



UNC

SPGI

PROYECTOS
2010 / 2013

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

Secretaría de Planificación y Gestión Institucional

**NUEVO SITIO WEB DE LA
SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN
Y GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Coordinador del Proyecto:
Sr. Omar Rubén Ambrosino

Septiembre

2010

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
Secretaría de Planificación y Gestión Institucional

1.PERSONAL AFECTADO AL PROYECTO

- Dirección General en la que se encuentra radicado el proyecto:

SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
--

- Integrantes del equipo de trabajo del proyecto:

Nombre y apellido	Rol	Dir. Gral. de pertenencia
Sr. Omar Rubén Ambrosino	Coordinador	SPGI
Sr. Gonzalo Ávila	Integrante	SPGI
Lic. Soledad Miguel	Integrante	SPGI
Lic. Julia Del Barco	Integrante	SPGI
Sr. Néstor Vivas	Integrante	SPGI
Ing. Santiago Fernández Álvarez	Integrante	SPGI

2. SITUACIÓN GENERAL DE PARTIDA Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Entendemos que el tema-problema que abordamos es que la pagina Web de la SPyGI no se ajusta a las necesidades actuales de la secretaría, si se tienen en cuenta las definiciones contenidas en su planificación estratégica.

Creemos que existen diversos factores que han determinado este tema-problema, de los que señalamos principalmente dos:

- a) **Ausencia de una estrategia comunicacional:** carencia que ha impedido contar con un marco para cualquier acción en el plano de las comunicaciones, como ser la implementación del portal web de la secretaría. Es así que los criterios utilizados son tantos como los diversos actores intervinientes en el tema. La existencia de, por lo menos, tres dominios (redcofi, dgp y planeamiento) es una muestra de la fragmentación existente a la hora de abordar la cuestión de la comunicación vía página web. A su vez, los sitios existentes están desvinculados del portal oficial de la U.N.C., que integra en su dominio a todas las secretarías que conforman su nivel central, lo que además de no tener un sentido lógico, podría generar un confuso mensaje institucional.
- b) **Contexto de realización del Sitio Web actual de la SPGI:** no se puede dejar de señalar que el Sitio Web actual fue un avance respecto de la situación precedente. La SPyGI no contaba en aquel momento con recursos humanos con formación específica en el área de comunicación. La tarea de diseñar y mantener actualizado el sitio fue llevada adelante por un personal que demostró gran disposición y empeño en ello. Es de considerar que tal quehacer merecía la existencia de un equipo de trabajo con formación específica en diversas disciplinas, de todo lo cual puede inferirse que lo realizado hasta el momento, en las condiciones señaladas, debe ser altamente valorado.

Ahora bien, el justo reconocimiento expresado, no nos exime de señalar los aspectos del Sitio Web que entendemos deben modificarse:

- a) El sitio web de la SPyGI refleja un modelo de comunicación lineal y unidireccional.
- b) En general, al diseñar este sitio, se ha pensado en un usuario especializado, como lo son todos aquellos agentes que están a cargo de realizar trámites, procedimientos (Ej: liquidación de sueldos), para los cuales acceden a cierta información y/o herramientas a través de la web, lo que deja al resto del universo de usuarios como receptores pasivos.

- c) La carga de contenidos es centralizada; se observa un grado de desarrollo muy heterogéneo según sean los espacios correspondientes a diferentes direcciones o área de trabajo. En muchos casos los contenidos tienden a ser permanentes, no se registra una actualización de la información publicada.
- d) No se observan criterios compartidos, en de cada dirección y/o área, en lo que respeta a diseño y a formato.

Un análisis más exhaustivo del Sitio Web actual puede consultarse en los Anexos III, IV y V.

2.1. Política para la superación del problema y grado de avance de las acciones que hasta el momento ha implementado la Universidad y la SPGI.

A partir de la explicitación del Plan Estratégico de la SPGI realizada a todo el personal en las Jornadas de Trabajo Conjunto del 4 de Junio de 2010, quedan en claro cuestiones esenciales tales como la Visión, la Misión, los ejes de desarrollo y los objetivos. Asimismo, contamos con la definición acerca de **"Producir un salto cualitativo del Portal de la SPGI: acceso desde el Portal U.N.C.; revisión del mapa del sitio; contenidos y estética; actualización distribuida; etc."** (PROPÓSITO 4 : INTERRELACIÓN CON LAS DEPENDENCIAS).

En este sentido, la autoridad de la secretaría convocó a un equipo de comunicadores, conformado por la Lic. Soledad Miguel, la Lic. Julia Del Barco y el Sr. Néstor Vivas, al que se le solicitó un informe acerca del Sitio Web de la SPGI, el que se presentó el 12 de marzo de 2010, constando de seis (6) fojas y se adjunta al presente como Anexo III. Los resultados de este informe fueron la ratificación y materialización de un diagnóstico que señala que el actual sitio web demanda un cambio que lo ubique en la dirección en que apunta el planeamiento estratégico de la dependencia.

Inmediatamente el Sr. Secretario solicitó la conformación de un equipo más amplio que se encargara de desarrollar una propuesta de cambio del sitio aludido. Para ello se convocó además, al Ing. Santiago Fernández Álvarez, que se desempeña como docente de los cursos de Diseño de Páginas Web que se dictan como parte del Programa de Capacitación para el personal técnico-administrativo y de servicios de la U.N.C. y al Sr. Omar R. Ambrosino, Diseñador Gráfico, responsable de la comunicación institucional del Área de Recursos Humanos de la SPGI.

En reuniones de trabajo con la autoridad, se vertieron criterios respecto de la necesidad de contar con una herramienta web que fuera una punta de lanza en la construcción de una política de comunicación y una imagen institucional de la secretaría y que a la vez

expresara el sentido de ser una dependencia basada en una concepción de servicio y en la intención de cumplir con su misión con niveles de excelencia.

Fueron estos postulados, sumados a lo referido en párrafos precedentes, los que brindaron un marco con sobrados elementos para encuadrar una tarea en el área de la comunicación, tal cual es el diseño de un nuevo sitio web para la secretaría.

En ese sentido, se han realizado sendas reuniones con las Prosecretarías de Informática y de Comunicación Institucional para expresar nuestra voluntad de producir una nueva página web para la SPGI que estará integrada al sitio oficial de la U.N.C.

Desde la Prosecretaria de Informática se ha expresado la absoluta disposición para que ello se lleve adelante, y desde Comunicación Institucional se han establecido los lazos para trabajar articuladamente todo lo que se refiere a las pautas de diseño que aseguren coherencia con lo desarrollado desde el nivel central para todo el ámbito de la U.N.C.

Cabe señalar que desde este nivel se encuentra en pleno desarrollo un rediseño integral del portal U.N.C., por lo que la coordinación se hace fundamental. A su vez los criterios definidos para aquél nos brindan la posibilidad de contar con pautas para el ordenamiento de los contenidos que a la secretaría interesan sean publicados en el espacio virtual. Es así que se contaría con diferentes vías de acceso a los mismos: por un lado, contenidos con acceso directo a través del "megaportal" de la U.N.C. y por otro, los contenidos a los que se accedería por el sitio SPYGI.

Como parte de la tarea de seleccionar y desarrollar los contenidos futuros del nuevo sitio de la secretaría se han realizado relevamientos minuciosos de los contenidos actuales que se pueden consultar en los Anexos IV y V.

Por último, como producto de la evaluación de la gestión 2007-2010, se ha advertido el impacto producido por la asunción de un nuevo secretario con una diferente concepción de la gestión y la designación de nuevos directores generales con diversos estilos de gestión. Estos factores, entre otros, podrían no haber facilitado la colectivización del Plan estratégico de la SPYGI, lo que a su vez habría redundado en una escasa claridad acerca de la política de la secretaría por parte del conjunto del personal de la misma. Esta situación no sería ajena a la existencia de un estilo de trabajo que no alcanza los niveles de eficacia y eficiencia demandados desde la máxima autoridad de la dependencia.

Es así que se decidió crear una nueva organización para la ejecución de la agenda de gobierno para el período 2010-2013, que resulta de superponer a la estructura funcional existente, una estructura de proyectos.

Como ya lo señaláramos anteriormente, la explicitación del Plan Estratégico de la SPYGI ha permitido identificar claramente ejes de desarrollo y objetivos, algunos de los cuales, por definición del gabinete (secretario + directores generales) se han convertido en proyectos.

Este es el estado de avance en el rubro que nos compete como equipo a cargo del Proyecto de Una Nueva Página Web para la SPGI.

ANEXO I
OBJETIVOS DEL PROYECTO

<i>Objetivo</i>	<i>Situación de partida</i>	<i>Indicador de cumplimiento</i>	<i>Valor normativo del indicador</i>	<i>Medio de verificación</i>	<i>Fecha de cumplimiento</i>	<i>Supuestos</i>
FINES: e) Incrementar el nivel de compromiso y participación de los miembros de la SPyGI en el uso, difusión y evaluación del sitio web	Bajo nivel de compromiso y participación	Nivel de compromiso y participación	Alto nivel de compromiso y participación	Encuesta al personal		Predisposición del personal
2. Fortalecimiento de la imagen institucional	<p>El sitio de la SPyGI está alojado por fuera del Sitio oficial de la U.N.C. y su diseño no sigue las pautas desarrolladas por el nivel central</p> <p>Actualmente existen 3 dominios diferentes</p> <p>Los correos electrónicos del personal</p>	<p>Integración/ cohesión del Sitio SPyGI al sitio U.N.C.</p> <p>Cantidad de dominios</p> <p>Cantidad de extensiones del</p>	<p>Sitio SPGI alojado en el Sitio oficial de la U.N.C .-</p> <p>Diseño utilizando pautas definidas por el nivel central</p> <p>Dominio único</p> <p>Correos del personal con una única</p>	<p>Sitio U.N.C.</p> <p>Sitio SPyGI</p> <p>Lista de correo de la SPyGI</p>		<p>Colaboración del nivel central</p> <p>Colaboración de la DGP y Planeamiento Físico</p>

	tienen 3 extensiones diferentes	correo del personal	extensión			
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar y mantener el sitio web en forma descentralizada 	Desarrollo y mantenimiento del sitio web en forma centralizada a cargo de la DGTI	Existencia de referentes web por Dirección General/Subsecretaría/Área a cargo de la carga descentralizada	Al menos 1 referente por Dirección General/Subsecretaría	Acto administrativo de designación del referente		Designación de los referentes por parte de las autoridades de cada Dirección/Subsecretaría/Área Personal dispuesto a asumir la tarea
4. Incremento en el número y la calidad de servicios <i>on line</i> a los usuarios	Bajo nº de servicios <i>on line</i> , los que existen son p/ usuarios especializados	Nº de servicios <i>on line</i>	Al menos 4 servicios en la 1ra etapa	Sitio U.N.C./SPyGI		Posibilidades del <i>software</i> (Plone) Capacidad del servidor actual De la SPyGI
5. Incremento del nivel de satisfacción del usuario	Relevamientos parciales arrojan resultados poco satisfactorios	Nivel de satisfacción del usuario	70 % de aprobación del usuario	Encuesta a usuarios		
6. Comunicar contenidos desarrollados, actualizados y jerarquizados en función de las necesidades específicas del personal de la SPGI	Los contenidos actuales del sitio se encuentran poco desarrollados, desactualizados y no están	Nivel de desarrollo, actualización y jerarquización	Alto nivel de desarrollo, actualización y jerarquización	Sitio U.N.C./SPyGI Mapa de contenidos		Coordinación entre referentes web y equipo de comunicación

	jerarquiza dos					
--	----------------	--	--	--	--	--

7. Unidad de estilo	No existen criterios compartidos que definan un estilo del Sitio actual	Redacción de un manual de estilo	1 manual	Sitio U.N.C./SPyGI Manual de estilo	Reflexionar sobre esto	Empleo del manual de estilo para el desarrollo de contenidos por parte de los referentes web
----------------------------	---	----------------------------------	----------	--	------------------------	--

PROPÓSITO: NUEVO SITIO WEB ÚNIFICADO	Sitio web que no se ajusta a la planificación estratégica de la SPyGI	Concreción de los productos y logro de los fines propuestos	80%	Informes de avance y de evaluación de rendimiento del sitio		Colaboración de la PSI y de Comunicación Institucional Sensibilización y motivación del personal de la SPyGI
---	---	---	-----	---	--	---

PRODUCTOS						
1. Formación y consolidación de un equipo de trabajo integrado por profesionales con formación específica en comunicación y diseño web	Existencia de un equipo de trabajo para el sitio de la SPGI, integrado por profesionales c/ formación específica en comunicación y diseño web.	Reuniones de equipo	Al menos 3 reuniones semanales	Planilla de asistencia		
2. Campaña de Sensibilización-motivación	En la actualidad hay muy baja motivación del personal para trabajar con el Sitio web de la SPyGI . En general se desconocen las potencialidades del medio					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación ante Directores y jefes de áreas 	No hay antecedentes	Asistencia al evento	80%	Planilla de asistencia	23/09/10	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pre Demo de nueva página web 	No hay antecedentes	Realización del pre demo	1 demo	Presentación del pre demo ante Directores y Jefes de Área	23/09/10	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ronda de consultas a usuarios clave internos 	No hay antecedentes	Entrevistas realizadas	20	Guía de entrevista	26/09/10 al	Colaboración de usuarios clave

				Informe	08/10/10	
<ul style="list-style-type: none"> Buzón de sugerencias virtual 	No hay antecedentes	Cantidad de sugerencias realizadas por el personal de la SPyGI	20% del total de personal de la SPyGI	Formulario virtual de sugerencias	26/09/10 al 08/10/10	Colaboración del personal de la SPyGI
3. Selección de Contenidos para la 1ra etapa del sitio	Consultar en Anexos III, IV y V					
<ul style="list-style-type: none"> Contenidos y Servicios con acceso por megaportal U.N.C. Contenidos con acceso por sitio SPyGI Servicios <i>on line</i> 	No hay antecedentes	Cantidad de contenidos y servicios mínimos para proveer al desarrollador del Sitio Elaboración del mapa/ árbol de contenidos del Sitio	A determinar de acuerdo al resultado del relevamiento	Mapa de contenidos	24/10/10	Realización del relevamiento y cumplimiento de las etapas precedentes en tiempo y forma. Avance de PSI y PCI en el desarrollo del megaportal U.N.C.
<ul style="list-style-type: none"> Servicios y contenidos en Intranet 	No hay antecedentes	Cantidad de contenidos y servicios mínimos para proveer al desarrollador del Sitio Elaboración del mapa/ árbol de contenidos del Sitio	A determinar de acuerdo al resultado del relevamiento	Mapa de contenidos	24/10/10	
4. Equipo de referentes web de cada área	No hay antecedentes desarrollo y mantenimiento del sitio web en forma centralizada a cargo de la DGTI	Existencia de referentes web por Dirección General/Subsecretaría/Área a cargo de la carga descentralizada	Al menos 1 referente por Dirección General/Subsecretaría	Acto administrativo de designación del referente	30/10/10	Designación de los referentes por parte de las autoridades de cada Dirección/Subsecretaría/Área Personal dispuesto a asumir la tarea
<ul style="list-style-type: none"> Demo de nueva página web con 	No hay	Realización del	1 demo	Demostración	08/10/10	Colaboración de la PSI

Plone	antecedentes	demo		demo a referentes web		
c) Capacitación	No hay antecedentes	Asistencia y evaluación	80%	Planilla de asistencia y resultados de la evaluación	12/11/10	Colaboración de la PSI
5. Coordinación con Prosecretarías de Informática y Comunicación Institucional						
<ul style="list-style-type: none"> Organización y distribución de contenidos Jornadas de trabajo conjunto 	Se han realizado reuniones con ambas prosecretarías	Nº de acuerdos producidos	Al menos 5 acuerdos acerca de líneas generales	Actas de las jornadas Guía de criterios conjuntos de trabajo	24/10/10	Colaboración de la PSI y la PCI
6. Nuevo sitio (1ra etapa)						
2.Desarrollo y diseño de contenidos y servicios	Contenidos y servicios actuales relevados	Contenidos y servicios desarrollados en formato web	Total de los contenidos y servicios seleccionados	Sitio publicado	04/03/11	Colaboración del nivel Central
3.Presentación nuevo sitio web	No hay antecedentes	Asistencia al evento	80% de los invitados	Registro de asistencia	03/03/11	
6 bis. Nuevo dominio (SPyGI) para todos los correos electrónicos del personal	Los correos electrónicos del personal tienen 3 extensiones diferentes	Cantidad de extensiones del correo del personal	Correos del personal con extensión única	Lista de correos	03/03/11	Colaboración de todas las áreas de la SPyGI

ANEXO III BIS

GLOSARIO

Accesibilidad: La [accesibilidad](#) web se refiere a la capacidad de acceso a la [Web](#) y a sus contenidos por todas las personas independientemente de la [discapacidad](#) (física, intelectual o técnica) que presenten o de las que se deriven de los contextos de uso (tecnológicos o ambientales). Esta cualidad está íntimamente relacionada con la [usabilidad](#).

Árbol de Contenidos: El árbol de contenidos, también denominado "*estructura de contenidos*", funciona como un índice presentando la información que se ofrecerá a los públicos en el sitio web. Esta estructura permite organizar y priorizar la información, teniendo en cuenta los modelos mentales o posibles recorridos que el navegante o usuario tiene respecto de cómo encontrará la información que busca. De esta forma, la taxonomía se orientará hacia el usuario y no hacia el emisor. Es lo que constituye el esquema o mapa del sitio web.

Arquitectura de la Información: La Arquitectura de la Información (AI) es la disciplina y arte encargada del estudio, análisis, organización, disposición y estructuración de la información en espacios de información, y de la selección y presentación de los datos en los sistemas de información interactivos y no interactivos.

En relación con la [World Wide Web](#) (WWW), el [Information Architecture Institute](#), define la [Arquitectura de la Información](#) como:

- 4.1. El diseño estructural en entornos de información compartida.
- 5.2. El arte y la ciencia de organizar y rotular sitios web, intranets, comunidades en línea y software para promover la [usabilidad](#) y la [buscabilidad](#) (la capacidad de poder buscar y encontrar un sitio).
- 6.3. Una comunidad emergente orientada a aplicar los principios del diseño y la arquitectura en el entorno digital.

La Arquitectura de la Información trata indistintamente del diseño de: sitios web, interfaces de dispositivos móviles o [gadgets](#) (como los lectores de mp3), CDs interactivos, videoclips digitales, relojes, tableros de instrumentos de aviones de combate o civiles, interfaces de máquinas dispensadoras, interfaces de juegos electrónicos, etc.

Su principal objetivo es facilitar al máximo los procesos de comprensión y asimilación de la información, así como las tareas que ejecutan los usuarios en un espacio de información definido.

Interactividad: La interactividad es un concepto ampliamente utilizado en las [ciencias de la comunicación](#), en [informática](#), en [diseño multimedia](#) y en [diseño industrial](#).

En relación a los sistemas informáticos, la interactividad se definiría como el atributo que permite una interacción a modo de dialogo entre ordenador y usuario, lo cual posibilita la

producción de objetos textuales nuevos. El nivel de interactividad mide las posibilidades y el grado de libertad del usuario dentro del sistema, así como la capacidad de respuesta de este sistema en relación al usuario, en calidad y cantidad. Esta relación equivale al *feedback* de los modelos de comunicación.

Navegabilidad: La navegabilidad es la facilidad con la que un usuario puede desplazarse por todas las páginas que componen un sitio web. Para lograr este objetivo, un sitio web debe proporcionar un conjunto de recursos y estrategias de navegación diseñados para conseguir un resultado óptimo en la localización de la información y en la orientación para el usuario. Las interfaces de navegación tienen que ayudar a los usuarios a responder a tres preguntas fundamentales relacionadas con la navegación:

- d) ¿Dónde estoy?
- e) ¿Dónde he estado?
- f) ¿Dónde puedo ir?

Página Web o Website: Un sitio web está formado por un conjunto de páginas, engarzadas por enlaces internos y relacionadas con el exterior por enlaces externos. El sitio cuenta con un 'nombre propio' o dominio, que lo ubica en el ciberespacio bajo una URL (*Universal Resource Location*) o dirección principal.

Usabilidad: La usabilidad es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto. La usabilidad también puede referirse al estudio de los principios que hay tras la eficacia percibida de un objeto. En interacción persona-ordenador, la usabilidad se refiere a la claridad y la elegancia con que se diseña la interacción con un programa de ordenador o un sitio web.

Jakob Nielsen, considerado el padre de la usabilidad, la definió como el atributo de calidad que mide lo fáciles de usar que son las interfaces web. Es decir un sitio web usable es aquél en el que los usuarios pueden interactuar de la forma más fácil, cómoda, segura e inteligentemente posible.

No sólo la tecnología y el aspecto gráfico son factores determinantes para hacer un sitio web llamativo. Es importante que cumpla con las siguientes características:

- Entendible
- Novedoso
- Comprensible
- Inteligente
- Atractivo

Es decir la finalidad, en este caso de un sitio web, es lograr que el usuario encuentre lo que busca en el menor tiempo posible.

ANEXO III
EVALUACIÓN DE LA PÁGINA WEB:
SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Como herramienta de comunicación, la página Web presenta ciertas características propias que la distinguen de otros medios de Comunicación Institucional. En primer lugar, puede decirse que las páginas Web centran su enfoque en la interactividad con el usuario, es decir, el modelo de comunicación se piensa en función de las necesidades de un receptor activo que puede estar en contacto directo e inmediato con el productor de dicha plataforma (emisor).

En segundo lugar, la página Web como medio digital ofrece múltiples posibilidades: permite la actualización permanente de los contenidos, la interacción con el usuario; la selección, jerarquización y segmentación de contenidos en función del perfil de potenciales usuarios. Por otra parte, se presenta como un medio de comunicación de vasto alcance, ya que puede brindar información a públicos de las geografías más diversas.

Esta plataforma se caracteriza por utilizar un lenguaje multimedia, integrando distintos recursos (audiovisual, sonido y gráfico) que son móviles y que pueden combinarse entre sí, ampliando de este modo las posibilidades en relación al diseño y a los contenidos.

Análisis

La accesibilidad, navegabilidad, usabilidad, interactividad, la arquitectura de la información y la integración de lenguajes multimedia son los criterios que debemos tener en cuenta para analizar el buen funcionamiento de una página Web. Partiendo de estos conceptos realizamos un breve diagnóstico del sitio Web de la SPyGI y en particular de la sección correspondiente al Área de RRHH.

Accesibilidad. Los principales inconvenientes observados en relación a este aspecto son:

- El dominio Web (<https://redecofi.unc.edu.ar/>) es diferente al resto de los dominios utilizados por la UNC (www.unc.edu.ar)
- Desde la página principal de la UNC no se puede acceder directamente a la Web de la SPyGI (no hay un link o enlace que vincule ambos sitios).
- Se registra una advertencia de sitio no seguro previo al acceso a la página de la SPyGI, lo que demora el ingreso del usuario.
- La página está diseñada para ver con Mozilla Firefox. Si el usuario cuenta un navegador diferente no puede acceder a ciertos links que figuran en la página.

Navegabilidad. En relación a esta característica se observa:

7. Tanto en la página de la SPyGI como en la del Área de RRHH, se registran en el menú **secciones vacías de contenido y títulos que no tienen hipervínculo**, es decir que no tienen contenido. Por ejemplo: en la página de la Dirección General de Contrataciones.
8. La presencia de archivos que están configurados como enlaces externos que abren documentos o archivos en nuevas ventanas que nos desvían de la página.
9. Escasos contenidos relacionados a los títulos publicados que permitan ampliar los temas tratados.
10. No se observa en el home de las páginas de la DGP y de Planeamiento Físico un link que vincule al usuario con la página principal de la SPyGI.

Usabilidad. En relación a esta característica se observa:

- f) No hay criterios de uso que respondan a las siguientes preguntas: ¿Por qué el usuario va a desear entrar a esta página? ¿Cuáles son las necesidades particulares del público objetivo? ¿Cuál es la finalidad que persigue la institución a través del empleo de este soporte?
- g) No está claro el propósito del sitio Web.
- h) Escasos motores de búsqueda internos. Se registra sólo uno en la página correspondiente al Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias (CIRI).
- i) No se registra una estructura cronológica de los contenidos, lo que facilitaría la búsqueda por parte del usuario. Excepto en las páginas del CIRI y de la DGP.
- j) No se mantiene actualizada la información ni los contenidos en la página principal de la SPyGI. Esto se repite en otras dependencias.

Interactividad. En esta categoría se observa:

- g) En la sección "contacto directo" que figura en el menú de la página del Área, se registran las direcciones de correo electrónico y teléfonos de los integrantes, pero no se proponen otras vías de comunicación ni de participación para el usuario. Lo mismo ocurre a nivel general dentro de la página de SPyGI donde sólo se registra en la página de inicio un listado de teléfonos y algunas direcciones de correo electrónico correspondiente a las diferentes áreas operativas.

Arquitectura de la información. En relación a este punto se observa:

- Los contenidos publicados en cada programa del Área de RRHH son escasos y no se encuentran jerarquizados en función de las necesidades específicas del público objetivo. La falta de una clara jerarquización y distribución de los contenidos se presenta como un rasgo común dentro de la página de la SPyGI y genera confusión para el usuario.

- Se registran títulos que se repiten en el menú superior y en aquellos de las distintas secciones. Por ejemplo el CIRI se encuentra en el menú vertical izquierdo y la barra superior.
- Se da una discontinuidad en relación a la arquitectura y el diseño de la información en las páginas de la Subsecretaría de Planeamiento Físico y de la DGP. Es decir, ambas se diferencian del resto de las páginas contenidas en la SPyGI en cuanto a tipografía, comunicación visual, colores y formas. Esto se observa además entre la SPyGI y el resto de las páginas de la UNC (las secretarías y prosecretarías).
- Falta de coherencia entre los títulos de los enlaces y el contenido real. Por ejemplo la página de la Dirección General de Contrataciones.
- El diseño actual de la página no refleja el organigrama de la SPyGI.
- Dentro la página de la SPyGI algunos sitios se encuentran en desarrollo. Esto se observa por ejemplo en la página de la Subsecretaría de Planeamiento Físico.

Integración de recursos. En torno a este aspecto pueden observarse las siguientes características para todas las páginas de la SPyGI:

- Un predominio del lenguaje textual.
- Escasez de imágenes y de recursos audiovisuales.
- Los archivos adjuntos suelen ser sólo textuales.
- El contenido predomina sobre la forma y el diseño.

Por lo observado, la página Web actual de la SPyGI presenta características de un sitio tradicional, lejos de ser dinámica e interactiva se presenta estática: los contenidos tienden a ser permanentes; la participación del usuario está muy limitada; no se registra una actualización de la información publicada; en líneas generales no se observa una estructura cronológica en lo que respecta a contenidos; los enlaces o hipervínculos están mal empleados; es difícil para quien visita la página hacer uso de la misma y encontrar la información que busca en el menor tiempo posible. Por lo mencionado puede concluirse que la página Web refleja un modelo de comunicación lineal y unidireccional, no haciendo uso de las potencialidades del medio.

Posibles estrategias de acción

Para hacer un uso más eficaz y eficiente de esta herramienta, creemos que es necesario pensar el lugar que ocupa la página Web en el marco de la estrategia de comunicación de la SPyGI y de cada dependencia perteneciente a ella, así como los fines que se pretende que esta herramienta cumpla en función de su visión, objetivos y metas propios. Para ello conviene reflexionar sobre las siguientes preguntas: ¿Cómo se integra la página en la estrategia de comunicación? ¿Qué rol va a cumplir la página Web como medio de comunicación? ¿Qué usos se le va a atribuir? ¿Cómo se va a definir el diálogo/interacción

entre la institución y los usuarios? ¿Cuál es la finalidad que se persigue? ¿Qué se quiere decir? ¿Para qué? ¿Para quién?

Luego del análisis descripto resulta claro que es necesario implementar estrategias de acción que permitan optimizar el funcionamiento de la página Web como herramienta de comunicación y aprovechar su potencial. En este sentido sería útil:

La construcción del sitio de la SPyGI bajo un dominio común al resto de las secretarías de la UNC.

Generar un vínculo mediante un enlace externo o interno en la página principal de la Universidad.

Rearmar el mapa del sitio, donde sea más simple para el usuario ubicar contenidos específicos o secciones. Construir un árbol de contenidos que permita jerarquizarlos y que contribuya con una distribución óptima de los mismos.

Dinamizar la información: añadir fechas junto a los contenidos para destacar los más recientes y ayudar así a dar la idea de renovación periódica de los mismos.

Incorporar nuevas funcionalidades y promocionar la interacción con el usuario, a través de la incorporación de medios tales como: foros, buzón de sugerencias, un enlace de contacto en todo el sitio, etc.

Utilizar e integrar los diferentes recursos multimedia (gráficos, audio, video).

Unificar criterios en torno al diseño y al formato de la página, ya que la coherencia en la forma y el contenido colabora en la construcción de identidad y otorga mayor valor al discurso que se pretende proyectar desde la SPyGI.

Debemos centrar nuestra mirada en las características del usuario/público destinatario: en sus usos, disponibilidad, información requerida y necesidades. Mantener un contacto permanente con él, simplificar su visita, brindar formas interactivas y de diálogo, ofrecer contenidos actualizados y diferenciados según las características del público.

Córdoba, 12 de Marzo de 2010.

Lic. Soledad MIGUEL

Lic. Julia DEL BARCO

Sr. Néstor VIVAS

ANEXO IV

RELEVAMIENTO DEL MARCO NORMATIVO DE LA PÁGINA WEB DE LA SPyGI

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
06	Ordenanza	Procedimientos para efectuar las contrataciones de bienes y servicios	Portada principal DGC	Novedades Portada	04/05/10
15/2008	Ordenanza	Nuevo régimen de contrato	Portada principal DGTI DGC	Novedades Portada Portada	20/04/10
	Instructivo	Altas y bajas de personal – denuncias de accidentes laborales ante ART	Portada principal	- Novedades - Menú lateral (Sección prevención ART)	----
727/03	Resolución	Rendición de cuentas y asignaciones específicas	Portada principal	Novedades	21/02/08
22/10	Nota	Registro de convenios de contrato con terceros R589/09 y 240/10	Portada principal	Novedades	10/06/10
006/2010	Circular SPyGI	Cierre de ejercicio al 30 de junio	Portada principal	Novedades	28/05/10
15/10	Nota	Reunión de cambio de ART y nuevos procedimientos	Portada principal DGC	Novedades Portada	10/05/10
79/09	Nota SPyGI	Registro de convenios y contratos con terceros RHCS N ° 589/09	Portada principal	Novedades	10/09/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
			DGC	Portada	
003/2009	Circular SPyGI	Cierre final al 31 de diciembre de 2009	Portada principal	Menú lateral- Sección circular	25/11/09
002/2009	Circular SPyGI	Cierre parcial al 31 de octubre	Portada principal	Ídem	14/09/09
001/2009	Circular SPyGI	Cierre parcial al 30 de junio de 2009	Portada principal	Ídem	04/06/09
003/2009	Circular DGP	Presentación Año 2008 DDJJ - Ley 25188	Portada Principal	Ídem	19/08/09
	Instructivo	Contratos sin relación de dependencia	Portada principal	Novedades	----
	Instructivo	Carga de asignaciones complementarias	DGP	Menú lateral izquierdo/ Dir. de control y liq. de haberes /Sección asignaciones complementarias/ Información general	----
26.427	Ley	Sistema de Pasantías Educativas en el marco del sistema educativo nacional	DGP	Menú lateral izquierdo/ Dir. de control y liq. de haberes /Becas- pasantías/ Nueva ley de pasantías.	Sancionada: 26/11/2008 Promulgada de hecho: 18/12/2008

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
38352/07 (LAO)	Dictamen	Direc. Control de licencias y antigüedades	DGP	Menú lateral izquierdo/ Licencias/ No docentes	17/12/07
25.188	Ley	Presentación de la actualización de las Declaraciones Juradas Patrimoniales	DGP DGTI	Menú lateral izquierdo/ Oficina anticorrupción Menú lateral izquierdo/ Mesa de Entrada Virtual	----
	Procedimiento	Control de Calidad	DGP	Menú lateral derecho/Control de Calidad	----
	Procedimiento	Sistema de carga de Declaraciones Juradas para personal de la UNC.	DGP	Menú lateral derecho/ Sistemas	----
	Instructivo	Rendición de ingresos y/o egresos en Mesa de Entradas	DG Tecnologías Informáticas	Menú lateral izquierdo/Sigeco	----
	Instructivo	Ingreso de Rendiciones	DG Tecnologías Informáticas	Menú lateral izquierdo/ Mesa de entrada virtual	----

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
	Instructivo	Relevamiento de responsables	DGTI	Menú lateral izquierdo/Mesa de Entrada Virtual	----
	Instructivo	Inscripción de cursos de RRHH	DGTI	Menú lateral izquierdo/ Mesa de Entrada Virtual	----
00240/10	Resolución	Carga en el Registro de Convenios y Contratos con Terceros	DGC	Portada	06/04/10
651/2010	Resolución	Sistema Integrado Previsional Argentino	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	05/08/10
1015/2010	Resolución	Programas de Televisión Educativa y Multimediales	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Novedades en reglamentación	03/08/10
02	Resolución Fiscalía de Estado	Congreso de Jóvenes Penalistas- problemáticas actuales de derecho penal y criminología	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	02/08/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
1468/2010	Resolución	Documento Nacional de Identidad	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	28/07/10
905/2010	Resolución	Reglamento de las Acciones de Entrenamiento para el Trabajo.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	02/08/10
1068/2010	Resolución	Programa de Regularización de las Condiciones de Salud y Seguridad en el Trabajo en Organismos Públicos.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	28/07/10
63/2010	Resolución	Plan fundamental de numeración nacional	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	28/07/10
2884	Resolución	Registración y facturación	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	27/07/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
232/2010	Resolución	Servicios de Comunicación Audiovisual	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	23/07/10
26.618	Ley	Matrimonio Civil (código civil-modificación)	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/07/10
1054/2010	Decreto	Matrimonio Civil	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/07/10
9.806	Ley	Bandera Oficial de la Provincia de Córdoba	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/07/10
1011/2010	Decreto	Ley de Protección integral a las mujeres	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	20/07/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
2866	Resolución	Administración Federal de Ingresos Públicos	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10
35.218/2010	Resolución	Prórroga en la contratación de seguros colectivos de deudores	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10
953/2010	Resolución	Criterios de seguridad respecto de las tareas ejecutadas en espacios confinados	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10
190	Resolución	Documentos de Cancelación de Obligaciones Fiscales (DoCOF)	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10
176/2010	Resolución	Comisión de Preadjudicación de Licencias. Integración	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
2868	Resolución General	Seguridad Social	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	15/07/10
2867	Resolución	Impuesto a las Ganancias. Régimen de anticipos	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	12/07/10
2866	Resolución	Impuesto a las Ganancias. Rentas del trabajo personal en relación de dependencia, jubilaciones. Pensiones y otras rentas	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	12/07/10
1170/2010	Resolución	Programa Nacional de Prevención y Lucha contra el Consumo Excesivo de Alcohol	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	12/07/10
406/2010	Resolución	Ciencia, Tecnología e innovación	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	08/07/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
945/2010	Decreto	Modelo de Contrato de Préstamo destinado a financiar parcialmente El "Programa de Infraestructura Universitaria".	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	07/07/10
550/2010	Resolución	Adecuación del procedimiento para la percepción del "Subsidio de Contención Familiar" instituido por el Decreto N° 599/06.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	07/07/10
2/2010	Resolución	Plazo establecido para la presentación de las Declaraciones Juradas Patrimoniales Integrales correspondientes al año 2009	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	01/07/2010
174/2010	Resolución	Servicios de Comunicación Audiovisual	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	30/06/10
105/2010	Resolución	Modificación de la Resolución 56/10 en relación con la modalidad para remitir la información relativa a los cargos y contratos desempeñados por personas con discapacidad	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	29/06/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
2834	Resolución	Régimen General de Equipaje. Resolución Nº 3751/94, sus modificatorias y sus complementarias	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	28/06/10
12/2010	Disposición	Protección de datos personales	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	28/06/10
2852	Resolución general	Procedimiento. Proveedores de la Administración Nacional. Certificado Fiscal Para Contratar.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	25/06/10
653/2010	Resolución	Remuneraciones	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	24/06/10
481/2010	Resolución	Plan Nacional de Preparación para el Retiro Laboral	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	23/06/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
730/2010	Resolución	Agentes del Seguro de Salud	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/06/10
494/2010	Resolución	Asignación Universal por Hijo para Protección Social	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/06/10
2/2010	Disposición	Estándares Tecnológicos para la Administración Pública Nacional	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	22/06/10
24.977 y 26.565	Ley	Régimen simplificado para pequeños contribuyentes	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	11/06/10
108/2010	Disposición	Seguridad vial	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	09/06/2010

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
754/2010	Resolución	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Bicentenario.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	09/06/10
751/2010	Decreto	Creación y funcionamiento de la Universidad Popular Madres de Plaza de Mayo.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	08/06/10
750/2010	Decreto	Reglamentación de la Ley Nº 25.855 de Promoción del Voluntariado Social	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	03/06/10
35.106/2010	Resolución	Contratación de seguros colectivos de deudores. Reglamentación.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	01/06/10
594/2010	Resolución	Programas de incentivos a los docentes investigadores de las Universidades Nacionales	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	21/05/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
26.593	Ley	Plazo de pago de las indemnizaciones por Extinción de contrato de trabajo	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	26/05/10
750/2010	Decreto	Voluntariado social	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	03/06/10
526/2010	Resolución	Congreso Nacional de Profesionales en Ciencias Económicas	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	21/05/10
7/2010	Disposición	Protección de datos personales	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Novedad es en reglamentación	20/05/10
669/2010	Resolución	Eventos y acontecimientos en el Bicentenario de la Revolución de Mayo de 1810.	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	19/05/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
15/2010	Disposición	Transporte automotor de carga. Restricciones	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	19/05/10
26.590	Ley	Contrato de trabajo	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	05/05/2010
2820	Resolución	Facturación y registración	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	05/05/10
612/2010	Decreto	Importaciones para consumo realizadas por entes oficiales nacionales, provinciales y municipales destinadas a la Educación, la Salud, la Ciencia y la Tecnología	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	05/05/10
496/2010	Resolución	Conmemoración del Bicentenario de la Revolución de Mayo	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	05/05/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
615/2010	Decreto	Feriados nacionales	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	04/05/10
1268/2010	Resolución	"Señal Cultura Nación"	CIRI	Menú lateral /Centro de Información y Relaciones Interbibliotecarias/Noveda des en reglamentación	03/05/10
300/200	Resolución	Creación del Área de RRHH	RRHH	Menú lateral/ Nuestra historia	04/07/2000
37/99	Resolución	Cursos de capacitación para el personal no docente	RRHH	Menú lateral/ Programas/ Capacitación	16/02/99
9001/2000	Norma internacional ISO	Mejora continua y calidad en procesos y servicios de la Biblioteca Mayor	RRHH	Menú lateral/Programas/ Mejora continua	2005
2002/05 y 2394/05	Resolución	Proceso de certificación mediante Normas ISO en Biblioteca Mayor y en Secretaría de Ciencia y Tecnología	RRHH	Menú lateral/Programas/ Mejora continua y calidad	27/09/05

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
26.427	Ley	Sistema de Pasantías Educativas en el marco del sistema educativo nacional	RRHH	Menú lateral/Programas/Pasantías/ Disposiciones legales	12/2008
825/2009 y 338/2009	Ley	Sistema de Pasantías Educativas	RRHH	Menú lateral/Programas/Pasantías/ Disposiciones legales	27/10/09
1/09	Ordenanza	Proyecto Pedagógico Integral de Pasantías a Nivel Institucional elaborado por la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad	RRHH	Menú lateral/Programas/Pasantías/ Disposiciones legales	26/011/08
1041/09	Resolución	Nuevo régimen de Pasantías Educativas sancionado por la Ley 26427	RRHH	Menú lateral/Programas/Pasantías/ Disposiciones legales	11/06/09
2000/09	Resolución	Asignación estímulo de los pasantes	RRHH	Menú lateral/Programas/Pasantías /Disposiciones legales	10/09/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
2840/2009	Resolución	Convenio- DASPU	RRHH	Menú lateral/Programas/ Pasantías/ Disposiciones legales	16/11/09
8.371	Ley	Enlace de comisión entre la U.N.C. y el Gobierno de la Pcia. de Córdoba	RRHH	Menú lateral/Programas/Adultos	17/09/1998
3781/08	Resolución	Convenio específico entre la U.N.C. y el Ministerio de Educación de la Provincia	RRHH	Menú lateral/Programas/Adultos	10/12/08
410/09	Resolución	Carrera de Tecnicatura en Gestión Universitaria con Modalidad a Distancia	RRHH	Menú lateral/ Tecnicatura	17/06/09
706/08	Resolución	Proyecto de creación de la Tecnicatura en Gestión	RRHH	Menú lateral/ Tecnicatura	09/12/08
314	Resolución	Responsabilidad de los agentes universitarios	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos	19/12/89

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
24.156/92	Ley	Responsabilidad de los agentes universitarios	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos	----
926/2008	Resolución	Estatuto de la Universidad Nacional de Córdoba	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos	28/07/2008
243/01	Resolución	Atribuciones conferidas a los Decanos de las distintas Facultades	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos	03/07/01
19090	Ley de Contabilidad	Altas, bajas, transferencias, donaciones de bienes patrimoniales	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos	----
	Instructivo	Sistema de Gestión Patrimonial	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/ Última versión	----

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
300	Resolución	Régimen Especial de Rendición de Cuentas	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/ Rendición	14/04/09
02017/08	Resolución	Normas generales y facultades para la rendición de cuentas	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/ Rendición	16/12/08
	Instructivo	Programa del voluntariado Universitario	DGCF	Menú lateral/ Patrimonio y Rendición de Cuentas/ Patrimonio/ Rendición	----
03	Instructivo	Programa para la ejecución presupuestaria mensual del inciso 1	DGPP	Novedades	----
	Instructivo	Cálculo de proyecciones de inciso 1 fuente 11	DGPP	Novedades	----
00094	Resolución	Presupuesto reconducido para el ejercicio 2009	DGPP	Menú lateral/ Información Presupuestaria/ Créditos 2009	24/02/09
000378	Resolución	<u>Al hacer clic en el vínculo de la resolución figura para el usuario : "No se puede encontrar la página"</u>	DGPP	Menú lateral/ Información Presupuestaria/ Créditos 2009	----

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
01146	Resolución	Créditos presupuestarios incrementales para la atención de los gastos de funcionamiento de las Facultades, Secretarías, Prosecretarías y otras dependencias del Rectorado.	DGPP	Menú lateral/ Información Presupuestaria/ Créditos 2009	26/06/09
00268/09	Resolución	Apoyo financiero a las Unidades Académicas para la realización de concursos docentes	DGPP	Menú lateral /Programas U.N.C.	21/04/09
00149/09	Resolución	Esquema de Organización y Pautas para la Gestión en Higiene y Seguridad	DGPP	Menú lateral /Programas U.N.C.	17/03/09
02	Ordenanza	Políticas de posgrado destinadas a docentes de la U.N.C.	DGPP	Menú lateral /Programas U.N.C.	19/05/09
01219/10	Resolución	Proyecto de presupuesto para el desarrollo del Programa de Solidaridad Estudiantil 2010	DGPP	Menú lateral /Programas U.N.C.	29/06/10

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
209/10	Resolución	Asignación de fondos con destino específico a financiar la primera etapa correspondiente al año 2009 de los proyectos aprobados en el marco del Programa de Voluntariado Universitario.-	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Voluntariado	08/03/10
692/10	Resolución	Asignación de fondos con destino específico a financiar la segunda etapa correspondiente al año 2009 de los proyectos aprobados en el marco del Programa de Voluntariado Universitario.-	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Voluntariado	20/05/10
868/09	Resolución	Fondos destinados a financiar el proyecto de Apoyo a las Ciencias Humanas	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/PROHUM	23/12/2009
889/09	Resolución	Financiamiento para Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza en Arquitectura	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMARQ	28/12/09
363/09	Resolución	Financiamiento para el apoyo a la enseñanza de primer año en el marco de los proyectos PACENI	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ No recurrentes	19/05/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
333/09	Resolución	Financiamiento para el apoyo a la enseñanza de primer año en el marco de los proyectos PACENI para los componentes correspondientes a los fondos no recurrentes	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ No recurrentes	23/09/09
831/09	Resolución	Financiamiento para el apoyo a la enseñanza de primer año en el marco de los proyectos PACENI para los componentes correspondientes a los fondos no recurrentes	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ No recurrentes	18/12/09
531/09	Resolución	Financiamiento de los salarios para el pago de Tutores de los meses de octubre y retroactivo tercer trimestre y noviembre del Proyecto de Apoyo a la Enseñanza en primer año de las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ Tutores	03/11/09
832/09	Resolución	Financiamiento de los salarios para el pago de Tutores del mes de diciembre y retroactivos del Proyecto de Apoyo a la Enseñanza en primer año de las carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ Tutores	18/12/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
715/09	Resolución	Financiamiento de los salarios para el pago de Tutores de los meses de julio y retroactivo segundo trimestre, agosto y setiembre del Proyecto de Apoyo a la Enseñanza en Primer Año de las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ Tutores	17/07/09
259/09	Resolución	Financiamiento de los salarios para el pago de Tutores del Primer Trimestre del año 2010 del Proyecto de Apoyo a la Enseñanza en Primer Año de las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Cs. Económicas e Informática	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PACENI/ Transferencias/ Tutores	23/03/10
67/09	Resolución	Financiamiento de los salarios de los meses de enero, febrero y marzo del año 2009 del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica (PROMFyB)	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB / Transferencias 2009	04/02/09
336/09	Resolución	Financiamiento de los salarios de los meses de abril, mayo y primera cuota del sueldo anual complementario del año 2009 del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica.	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB / Transferencias 2009	23/04/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
405/09	Resolución	Financiamiento de los proyectos de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la calidad en el marco de los proyectos PROMFyB.-	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB/ Transferencias 2009	19/05/09
732/09	Resolución	Financiamiento de los salarios de los meses de julio y retroactivo del segundo trimestre, agosto y septiembre del año 2009 del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica (PROMFyB)	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB/ Transferencias 2009	17/07/09
332/09	Resolución	Financiamiento de los proyectos de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la calidad en el marco de los proyectos PROMFyB para los componentes correspondientes a Fondos No Recurrentes y Tutorías	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB/ Transferencias 2009	23/09/09
594/09	Resolución	Financiamiento de los salarios de los meses de octubre y retroactivos del tercer trimestre, y noviembre del año 2009 del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica (PROMFyB). Componente Consolidación de la Planta Docente	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB/ Transferencias 2009	09/11/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
694/09	Resolución	Financiamiento de los proyectos de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la calidad en el marco de los proyectos PROMFyB para los componentes correspondientes a Fondos No Recurrentes y Tutorías	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB / Transferencias 2009	01/12/09
865/09	Resolución	Financiamiento de los salarios de los meses de diciembre y segunda cuota del sueldo anual complementario del año 2009 del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza en Farmacia y Bioquímica (PROMFyB). Componente Consolidación de la Planta Docente	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB / Transferencias 2009	23/12/09
866/09	Resolución	Financiamiento de los proyectos de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la calidad en el marco de los proyectos PROMFyB para los componentes correspondientes a Fondos No Recurrentes y Tutorías	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ PROMFyB / Transferencias 2009	23/12/09
141/09	Resolución	Financiamiento de los proyectos de acciones complementarias en el marco del Programa Nacional de Becas de Bicentenario	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Acciones complementarias Bicentenario/	19/08/09

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
364/08	Resolución	Transferencia de fondos a la U.N.C. para el financiamiento de consolidación de la planta docente de la Fac. de Psicología (pago de salarios correspondiente a los meses abril, mayo y junio)	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Programas Especiales Ag.Nac.Prom.Client.Tecnológica / Programa de Recursos Humanos	25/04/08
668/08	Resolución	Transferencia de fondos a la U.N.C. para el financiamiento de consolidación de la planta docente de la Fac. de Psicología (pago de salarios correspondiente a los meses de julio, agosto, septiembre)	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Programas Especiales Ag.Nac.Prom.Client.Tecnológica / Programa de Recursos Humanos	29/07/08
853/08	Resolución	Transferencia de fondos a la U.N.C. para el financiamiento de consolidación de la planta docente de la Fac. de Psicología (pago de salarios correspondiente a los meses de octubre y noviembre 2008)	DGPP	Menú lateral / Programas Especiales SPU/ Programas Especiales Ag.Nac.Prom.Client.Tecnológica / Programa de Recursos Humanos	21/10/08
00159/08	Resolución	Creación del Fondo de antigüedad y salario familiar administrado por la SPYGI	DGPP	Menú lateral / Material de consulta/ Normativas	06/05/08
00160/08	Resolución	Creación del Fondo de Recursos Humanos Académicos administrado por la SPYGI en el marco de Programas de desarrollo	DGPP	Menú lateral / Material de consulta/ Normativas	06/05/08

Denominación	Tipo	Tema	Página donde se aloja	Categoría / sección donde se aloja	Fecha de publicación
00403/08	Resolución	Asignación de Recursos Presupuestarios destinados a las Facultades para el inciso 1 (personal) de la fuente Contribución del Gobierno Nacional	DGPP	Menú lateral / Material de consulta/ Normativas	19/08/08
00681/08	Resolución	Incremento del gasto en personal (Inciso 1) de la fuente Contribución del Gobierno Nacional, correspondiente a las Facultades y demás Dependencias de esta Universidad	DGPP	Menú lateral / Material de consulta/ Normativas	09/12/08
71/03	Resolución	Actualización y ordenamiento de las clasificaciones presupuestarias para el Sector Público Nacional.	DGPP	Menú lateral/ Material de Consulta/ Clasificación Presupuestaria	24/04/03
136/04	Resolución	Modificación en los Gastos de personal correspondiente a las clasificaciones presupuestarias para el Sector Público Nacional.	DGPP	Menú lateral/ Material de Consulta/ Clasificación Presupuestaria	01/07/04
200/06	Resolución	Modificación en las clasificaciones presupuestarias para el Sector Público Nacional	DGPP	Menú lateral/ Material de Consulta/ Clasificación Presupuestaria	01/08/06

ANEXO V

MAPA DE CONTENIDOS DEL SITIO WEB ACTUAL DE LA SPGI

ESQUEMA GENERAL DE LAS PÁGINAS

MENÚ PRINCIPAL: contiene las pestañas que dirigen a cada dirección o área

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

Contiene
contenidos
principales
de cada
Dirección o
Área

CENTRO

Contiene contenidos específicos.

Es donde se amplían los contenidos del menú lateral izquierdo cuando se hace *click* en sus opciones.

MENÚ LATERAL DERECHO

Contiene
enlaces a
otros
contenidos.

**NO ESTÁ
PRESENTE
EN TODAS
LAS
PÁGINAS**

PÁGINA PRINCIPAL WEB SPGI

MENÚ PRINCIPAL SPGI / DGP/ DGTI / DGC / SPF / CIRI / RR.HH. / DGCF / DGPP /

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

Dpto. Higiene y Seguridad

Capacitación
Guías Orientativas
Manuales
Procedimientos

Archivos en
.pdf

CIRI

Acerca del Centro: información general (**contenidos fijos**)

Novedades sin reglamentación
Boletín Informativo

Contenidos
Actualizados

Archivos en
.pdf

Base de Datos → enlace a pág. de DGP con dominio

www.ciri.unc.edu.ar

11. Mesa de entradas

Instructivo para el Sistema de ComDoc (**archivos en .pdf**)

h) Mesa de Entradas Virtual

Ingresos de rendiciones
Parte Médico
Resguardo de sus *backups*
Relevamiento de responsables
Inscripción de cursos RR.HH.

Con acceso restringido
(Usuario y Contraseña)

Declaraciones juradas
Ayuda SIGECO, SATÉLITE, SIGEPOS

Enlaces que no funcionan

Trámites de transferencias → Vacío

k) Circular

Circulares de Cierres 2009 (Parcial y Final) (**Archivos en .pdf, .doc y .xls**)
Circular cambio de domicilio en Bs. As.
DGP 003-09

• Prevención A.R.T.

Teléfono A.R.T.
Instructivo Imagen (**archivo .jpg**)
Instructivo (**archivo .pdf**)

PÁGINA PRINCIPAL WEB SPyGI

CENTRO DE LA PÁGINA

-

Novedades

MENÚ LATERAL DERECHO

-

Calendario

-

enlace a pág. www.digesto.unc.edu.ar 

Digesto Electrónico U.N.C.

-

Autoridades SPyGI

Resolución 2007 (**archivo .pdf**)

•Listado de teléfonos SPyGI

•Registro de Contratos

Instructivo (**archivo .pdf**)

•Ord. 00015/2008 Nuevo Régimen de Contratos (archivo .pdf)

•Anexo Modelo de Contrato (archivo .doc)

•Instructivo para Rendición de Cuentas de Programas y Otras Asignaciones Específicas (archivo .pdf)

•Planos U.N.C. (archivo .jpg)

PÁGINA DGP

www.dgp.unc.edu.ar (PÁGINA CON ACCESO RESTRINGIDO)

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•Dirección de Control y Dirección de Haberes

Asignaciones Complementarias : Información General y Diagrama de Procedimientos se pueden visualizar. El resto de los contenidos son para usuarios registrados. **Los archivos .pdf no cargan, no se pueden visualizar.**

Embargos: Información General se puede visualizar. El resto de los contenidos son para usuarios registrados.

Becas – Pasantías: Diagrama de Procedimientos se puede visualizar. **Archivos .pdf contenidos en la misma página no cargan, los archivos .pdf que están alojados en enlaces externos sí se pueden visualizar** (formularios).

Contratos: información general sobre carga (conceptos).

SAC: **archivo .pdf que no carga**

•Manuales SIU **Error! No se encuentran las URL en el servidor**

Funcional Pampa
Módulo Gestión
Módulo Licencias
Módulo Intercambio
Módulo Planta

•Licencias

Docentes y Autoridades
No Docentes

Archivos .pdf que no cargan

•Novedades de Pampa

Dependencia recepta novedades
Dependencia envía novedades

los contenidos se pueden visualizar

•Legajos

•A.R.T. **Los archivos .pdf no funcionan**

•Of. Anticorrupción (idem a Mesa de Entradas Virtual en pág. principal de SpyGI).

•Retenciones Impositivas

Impuesto a las Ganancias 4º Categoría: Instructivo Aplicación Impuesto a las Ganancias
Bienes Personales AFIP **(archivo .pps)**

PÁGINA DGP

www.dgp.unc.edu.ar (PÁGINA CON ACCESO RESTRINGIDO)

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•**Certificaciones de Servicios y Remuneraciones**: enlace al ANSES no funciona (error: pág. no encontrada).

•**Retenciones e Ingresos**

Solicitud de préstamos.
Cancelación de préstamos.

CENTRO DE LA PÁGINA

•Novedades: **cada uno de los contenidos agregados llevan fecha.**

MENÚ LATERAL DERECHO

•**Home**: enlace a la pág. principal de la DGP.

•**Sistemas**

Sistema WEB SAC – Planilla Virtual.
Alta Temprana.
Declaración Jurada 1891: **enlace que lleva a la pág de la DDJJ de la U.N.C.**
(<http://ddjj1891.unc.edu.ar/home>).

Contratos sin relación de empleo público.
Becas de ayuda económica.

CIRI: **enlace que lleva a la página principal de la DGP, pero con dominio**
www.ciri.unc.edu.ar

•**Control de Calidad**

Procedimiento.
Ver archivos.

•**Calendario**

•**Servicios**

Descargas.
Upload Novedades.
Upload Archivos.
Envío de *mails*.

PÁGINA DGP

www.dgp.unc.edu.ar (PÁGINA CON ACCESO RESTRINGIDO)

MENÚ LATERAL DERECHO

Listados

Novedades en XML.
Novedades en XML (Pasantías).
Num. de Cargos.
Num. de Cargos Otra Dependencia.

Herramientas

Noticias.
Mantenimiento.

Administración

Información General.

PÁGINA DGTI

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•SIGECO

Versión: descarga de actualización.
Problemas Usuales (FAQ).
Archivos para descargar  vacío
Instructivo para Mesa de Entradas (**archivo .pdf**).
Manual de SIGECO (**archivo .pdf**).

•SIGEPOS

Información sobre versiones: **permite descargas.**

•Mesa de Entradas Virtual  **idem pág. principal de la SPyGI**

•Sistema de Ticket SPyGI

Ingreso al Sistema (**acceso restringido**).
Manual (**archivo .pdf**).

CENTRO

•Impresoras compatibles con DOS: enlace a <http://www.wtec.com.ar/Impresoras.html>
(listado)

•**Fotos de presentación Mapuche**

•**Registro de Contratos sin/con relación de dependencia**

Ord. 15/2008: Nuevo régimen de contratos 
Modelos de Contratos  **idem pág. principal SPyGI**
Error! Elementos no

encontrados

•Asignaciones, Becas, Pasantías, Horas extras – Circular importante: **Error!**
Elemento

no

encontrado

PÁGINA DGC

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

• **Curso: Procedimientos Licitatorios y Contrataciones**



Enlace interno con pág. de RR.HH. referida al curso

CENTRO

• **Decreto Nac. 1023/01**: Resolución HCS (**archivo .pdf**)

• **Reunión de cambio A.R.T. :** nota SPGI (**archivo .pdf**)

• **Modificación Ord. 15/2008** (**archivo .pdf**)

• **Resolución 00240/10: Ampliación plazo carga de convenios** (**archivo .pdf**)

• **Contratos sin relación de empleo público**



Enlace a pág. de DGP

• **Información de alumnos afectados a los proyectos del PVU** (**archivo .pdf**)

• **Comunicación de Registro de Convenios y Contratos** (**archivo .pdf**)

PÁGINA CIRI

Presenta los mismos contenidos que pueden accederse desde el Menú Lateral Izquierdo en la pág. principal de la SPyGI

PÁGINA DGCF

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

• Patrimonio y Rendición de Cuentas

Patrimonio: **abre otra página con un Menú Lateral Izq. diferente**

*Manuales, Resoluciones, Leyes y Estatutos
*Última Versión e Instructivo Sist. de Gestión Patrimonial
*Rendición de Cuentas (normas e instructivo)

allí
Última versión de Patrimonio
Instructivo
Rendición de Cuentas

conducen a las mismas pág. que las contenidas

• Tesorería → vacío

• Área Operativa

Uso de aula edificio Artigas: cronograma (**archivo .pdf**).
Actualización.

CENTRO

• Rendiciones SIGECO (**archivo .pdf**).

• Manual de Clasificaciones Presupuestarias (**archivo .pdf**).

PÁGINA DGPP

SE ACCEDE SÓLO DESDE LA PÁG. PRINCIPAL DE LA SPGI

PRESENTA UN ESTILO DIFERENTE AL RESTO DE LAS DIRECCIONES

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•Novedades 03

Instructivo 03 Ejecución
Instructivo Proyecciones } **Archivos .doc**

•Servicios

Informe Créd. y Ejecutado Inc. 1  Acceso Restringido/ Por Dependencia

•Información Presupuestaria Años Anteriores

Resoluciones Rectorales año 2009 **(archivos .pdf).**

•Programas U.N.C.

00268/09 RES HCS Concursos Docentes { Resolución **(archivo .pdf)**
Transferencias 2009 y 2010
Información desagregada por Dependencia

00149/09 RES HCS Seguridad e Higiene { Resolución **(archivo .pdf)**
Transferencias 2009 y 2010

Ordenanza 02 { Ord. 02/09 HCS **(archivo .pdf)**
Procedimiento
Transferencias 2009 y 2010

01219/10 RES HCS Programa de Solidaridad Estudiantil { Resolución **(archivo .pdf)**
Transferencias

PÁGINA DGPP

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•Programas Especiales SPU

Apoyo Técnicos Informáticos.

PROMAGRO.

PROMEI.

Mejoramiento Recursos Humanos Académicos.

Voluntariado { Resoluciones (**archivo .pdf**) y
Trasferencias para años 2009 y
2010

PROHUM { *Convenio
*Imputación
*Transferencias 2010 (**vacío**)
*Resolución (**archivo .pdf**) y
Transferencias 2009

PROSOC

PROMARQ { *Imputación
*Transferencias 2010 (**vacío**)
*Resolución (**archivo .pdf**) y
Transferencias 2009

PACENI { *Imputación
*Transferencias SPU No Recurrentes y
Tutores (**resoluciones en archivo .pdf**)
*Transeferencias a Dependencias

PROMFyB { *Imputación
*Transferencias 2010 (**vacío**)
*Resolución (**archivo .pdf**) y
Transferencias 2009

Acciones Complementarias Bicentenario { *Imputación
*Transferencias 2010 (**vacío**)
*Resolución (**archivo .pdf**) y
Transferencias 2009

{ Programas de Recursos Humanos (**archivos .pdf**)
Transferencias 2009 (**vacío**)

PÁGINA DGPP

MENÚ LATERAL IZQUIERDO

•Material de Consulta

Normativa: Resoluciones HCS (**archivos .pdf**).

Clasificación Presupuestaria: Resoluciones y Manual de Calsificaciones
Presupuestarias

(todos archivos .pdf).

Planta de Cargos: Circulares (**archivos .pdf**).

CENTRO

•Créditos 2010

•Transferencias a Dependencias 2010 (Otros gastos Inc. 2, 3 y 4)