



**Universidad Nacional de Córdoba  
Facultad de Psicología**

**SECRETARIA ACADEMICA**

**PROGRAMA DE APOYO Y MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA DE  
GRADO de la  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA**

**INFORME 2021**

## ÍNDICE

### Antecedentes

#### Capítulo I. Trayecto Ingreso

Objetivos del proyecto vinculados al trayecto Ingreso

Acciones

Logros alcanzados

#### Capítulo II. Trayecto Egreso

Objetivos del proyecto vinculados al trayecto Egreso

Acciones

Logros alcanzados

#### Capítulo III. Conclusiones finales y Propuestas de trabajo futuro

**Fortalecimiento de estrategias educativas accesibles en dos momentos;  
inserción en la vida académica y formación para el egreso en la Facultad de Psicología Universidad  
Nacional de Córdoba**

**ANTECEDENTES**

La Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, dicta dos carreras de grado, la Licenciatura y el Profesorado en Psicología y la Tecnicatura en Acompañamiento Terapéutico (AT), esta última desde la sede de la Facultad de Psicología así como en los Centros Regionales de Educación Superior (CRES) Deán Funes y Villa Dolores desde el año 2020. Las tres carreras comparten asignaturas a lo largo de toda la cursada, en el caso del Profesorado en Psicología, las materias compartidas son hasta 4° año y en el caso de la Tecnicatura en AT son hasta 3° año.

Desde marzo de 2020 se continúa con la virtualización de emergencia, establecida a partir de las medidas sanitarias, que imposibilitaron la continuidad de cursado de manera presencial. Esto coincidió en ese año con la apertura de la carrera de Tecnicatura en dos sedes de CRES, que también debieron reconfigurar sus procesos de enseñanza a una modalidad íntegramente virtual. Uno de los objetivos principales en el año 2021 fue sostener los espacios creados y desarrollados en el año 2020 y acentuar las estrategias educativas dirigidas al acompañamiento de la enseñanza.

Este contexto de educación demandó incrementar las acciones dirigidas a acompañar la virtualización, la revisión y adecuación de trayectos de finalización de carrera través de diversos dispositivos, como: Mesa Virtual de ayuda estudiantil, Asistente online mientras rendís, creación del programa integral Aprender en Tiempos Virtuales (ATV), creación de centro de recursos digitales, espacios de Encuentro e intercambio entre docentes y estudiantes, capacitaciones y encuentros docentes desde la Secretaría Académica, continuidad de la oficina virtual y enlace de ayuda para el trayecto egreso, entre otros.

Estas acciones no podrían haberse desarrollado sin los esfuerzos mancomunados de los recursos humanos institucionales previos y las aportaciones desde el presente programa. Fue fundamental el apoyo en las redes preexistentes y la creación de espacios que respondieran a demandas que fueron emergentes del contexto social y sanitario.

Algunos de los objetivos necesariamente quedaron a mitad de camino, se priorizaron las acciones dirigidas a la enseñanza en Entornos Virtuales, y fue necesario desarrollar intervenciones que no habían sido previstas con anterioridad. Sin embargo y al recorrido de los índices obtenidos y

los alcances logrados, se considera que desde los diversos espacios se han brindado las respuestas y los respaldos necesarios para sobrellevar los impactos del contexto de pandemia, y al día de hoy se ha diseñado estrategias que bien pueden continuar y sostener en el tiempo.

La experiencia del año 2020 con la Tecnicatura Universitaria en Acompañamiento Terapéutico, indica que estas demandas se incrementan y profundizan en los CRES Deán Funes y Villa Dolores, ya sea por la diversidad de recorridos académicos previos de estudiantes (hay quienes recién egresan del nivel medio y quienes lo han hecho hace ya varios años) como por el acceso a internet estable y de calidad (ambos CRES se encuentran en zonas de calidad de cobertura de internet media-baja, sumado a que ambos CRES reciben estudiantes no solo del contexto urbano sino también de las zonas de influencia rural de ambas localidades, datos obtenidos a partir de información brindada por Secretaría Académica, despacho de alumnos, SAE e informe proyecto PAMEG 2020).

Se consideró como antecedentes los aportes del Programa de Fortalecimiento al Ingreso, Permanencia y Egreso (PROFIPE) de la facultad que indicaron que en el año 2020 se observó un aumento de demandas de estudiantes que solicitaron una orientación individual. Los motivos en su mayoría fueron dificultades epistémicas- referidas a dificultades en relación a la organización de tiempos de estudios, comprensión de textos, concentración, métodos de estudio- (66,66%); dificultades socio-emocionales (16,66%); dificultades socio-familiares (11,13%) y dificultades Institucionales (5,55%). A estos indicadores se sumó las dificultades de accesibilidad tecnológica y dificultades de índole vocacional

En relación al trayecto para el egreso, en el año 2021, la Oficina de Trabajo Final registró 2.246 estudiantes que se encuentran cursando el último tramo de la carrera, lo cual representó aproximadamente un 12-15% del total de la población estudiantil. A este número se agregan los/las estudiantes que ya han finalizado el cursado de asignaturas y que se encuentran transitando alguna de las tres modalidades de egreso: PPP (práctica pre-profesional) PS (práctica supervisada) o PSI (Práctica supervisada en investigación). Se propuso mantener la continuidad de las principales acciones implementadas, la oficina virtual de trayecto final, el enlace de ayuda (mesa de ayuda estudiantil) y en desarrollo de instructivos y guías de orientación estudiantil para los diferentes tramos de egreso.

## Reseña de actividades desarrolladas

Dentro de los objetivos previstos en la novena convocatoria se realizaron, como se ha mencionado, la readecuación de aquellas acciones que pudieron trasladarse al contexto virtual, apuntando a la continuidad de estrategias para dar respuesta a las demandas derivadas de la virtualización académica.

A continuación se mencionan las estrategias que pudieron llevarse adelante en contexto virtual, que serán posteriormente desarrolladas.

### Trayecto Inicial

- Continuidad del dispositivo **“Acompañamiento online mientras rendís”**
- Implementación de la **mesa de ayuda estudiantil**
- **Programa de Aprender en Tiempos virtuales**
- **Centro de recursos digitales** para estudiantes
- **Encuentros de Fortalecimiento pedagógico para el tramo ingreso:**
  - 4 Webinars/Capacitaciones sincrónicas
  - “INGRESO 2021: Estrategias de aprendizaje: ¿Cómo estudiar en el ingreso a la Facultad?”
  - “El oficio de ser estudiante universitario”. Propuesta de apoyo y fortalecimiento para las trayectorias académicas de estudiantes en primer año 2021.
  - “Estrategias para Aprender”.
  - “Fortaleciendo las trayectorias académicas para la accesibilidad” (estudiantes-docentes de la Tecnicatura en AT del Cres de Villa Dolores en relación al cursado virtual)
- Desarrollo de material audiovisual-Cómo prepararse para los exámenes – PROFIPE
- **Acompañamiento individual para demandas estudiantiles** especiales.
- **Acompañamiento estudiantil para la accesibilidad** a la enseñanza virtual.

### Trayecto egreso

- Continuidad de **oficina virtual para el tramo egreso**
- Continuidad de **enlace de ayuda** (Telegram)
- Edición y desarrollo de encuentros virtuales sobre **PLAN DE VIRTUALIZACIÓN DE LAS DEFENSAS** (modalidad PPP, PS, PSI)
- Capacitación PPP – Cómo armar tu CV y tu presentación a las PPP 2020
- **Encuentros de fortalecimiento trayecto egreso:**
  - Elegimos las modalidades para el egreso 2021. Trayectorias y búsquedas” en articulación con el programa Profipe

## CAPÍTULO I. TRAYECTO INGRESO

### ● Implementación de la mesa de ayuda estudiantil

Esta iniciativa vino a dar continuidad a las acciones como parte del Programa Aprendizaje en Tiempos de Virtualidad (ATV) lanzado por las Facultad en el año 2020 debido al contexto de pandemia, con el objetivo de poder acompañar a estudiantes y a docentes en la apropiación de los entornos virtuales y para el desarrollo de nuevas herramientas didácticas acordes al proceso de virtualización de clases.

-Mesa de ayuda estudiantil: dispositivo de apoyo personalizado mediante contacto telefónico o vía WhatsApp. El/la auxiliar perteneciente al programa brinda respuesta frente a consultas estudiantiles en relación a situaciones vinculadas al AVP, acceso a material digital, visualización de contenidos. Este modelo fue fundamental en momentos del calendario académico como inicio de clases, instancias de parciales y en la toma de exámenes finales.( se estableció a partir del mes de marzo de 2021)

-Mesa de Ayuda Docente: constituida por un grupo de auxiliares, es un dispositivo de asistencia personalizado mediante contacto telefónico o vía WhatsApp. Cada auxiliar es asignado a un grupo de cátedras a las cuales asesora y apoya exclusivamente. Este modelo se implementó durante las primeras instancias de acreditación de exámenes parciales, y fue fundamental en la toma de exámenes finales de julio.

Se realizó la producción de guías, instructivos, videos explicativos, vinculados al uso y acceso al aula virtual y el acompañamiento de las solicitudes docentes. Así también, funcionó como vía para fortalecer los canales de comunicación entre las necesidades estudiantiles y los equipos de cátedra.



<https://psicologia.unc.edu.ar/projects/aprender-en-tiempos-virtuales/>

## ¡Contactanos!



El objetivo del trabajo fue el uso y manejo de herramientas virtuales para enseñanza aprendizaje, dispositivo de asistencia personalizado mediante contacto telefónico o vía WhatsApp. Cada auxiliar fue asignado a un grupo de cátedras a las cuales asesora y apoya exclusivamente. Se estableció una vía de contacto [cev@psicologia.unc.edu.ar](mailto:cev@psicologia.unc.edu.ar)

Desde su creación en el mes de marzo hasta el 01 de agosto de 2021 se reportaron:

Consultas estudiantiles totales 2434, 486 consultas mensuales en promedio

En el año 2020 se reportaron 4634 consultas ( 8 meses) 579 mensuales en promedio

Consultas docentes totales 760, 152 consultas mensuales en promedio.

En el año 2020 se reportaron 2560 (8 meses), 320 consultas mensuales en promedio.

La disminución en consultas puede deberse a un desarrollo satisfactorio de la apropiación de los recursos virtuales y la experiencia del recorrido de un año de virtualización.

-Edición, creación y difusión de contenido se creó un **centro de recursos digitales** para estudiantes.

Los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes. El impacto de estos recursos en los resultados de aprendizaje ha sido foco de interés de la investigación educativa en las últimas décadas.

-Instructivo para el uso del AVP

De acceso en aula virtual para todos/as los/las usuarios activos.

<https://psicologia.unc.edu.ar/instructivo-para-el-uso-del-avp/>

-Uso básico del AVP

<https://psicologia.unc.edu.ar/wp-content/uploads/2020/06/USO-BASICO-DEL-AVP-version-docentes-completa.pdf>

Se envió vía correo electrónico a la base completa docente (355)

-Instructivo para crear tu usuario UNC

-Guía práctica durante el uso masivo del avp

● **Encuentros de Fortalecimiento pedagógico para el tramo ingreso:**

4 Webinars/Capacitaciones sincrónica

**“INGRESO 2021: Estrategias de aprendizaje: ¿Cómo estudiar en el ingreso a la Facultad?”**

Fecha y lugar de realización: 17/03/21 13 hs y 18/03/21 16 hs. Plataforma Meet.

Invitados/Dictado por: Equipo Profipe en colaboración con auxiliares del Programa Pameg (mesa de ayuda estudiantil, integrantes de programa ATV)

Temática central: Ingreso universitario, aprendizaje.

Objetivo/s de la actividad: Promover espacios de acompañamiento y reflexión en relación al aprendizaje en el ingreso a la facultad de psicología

Público al que está destinado: Estudiantes ingresantes de las tres carreras

Registro y/o Acta de los ejes tratados, reflexiones y/o conclusiones de la actividad:

Respecto a las dificultades expresadas por los asistentes, la demanda estaba puesta en la necesidad de obtener herramientas para la comprensión de textos y estrategias, que faciliten la organización del tiempo de estudio y de cursada virtual. Al finalizar los encuentros los estudiantes manifestaron agradecimiento por brindar espacios de encuentro y escucha, en los que pudieron reflexionar sobre sus dificultades, pensar estrategias de aprendizaje y compartir la experiencia del ingreso a la carrera.

Asistentes a la jornada: 122 estudiantes.



Link de difusión en redes:

<https://m.facebook.com/FacuPsicologiaUNC/photos/a.662739913773755/3779411965439852/?type=3&source=54>

- **“El oficio de ser estudiante universitario”. Propuesta de apoyo y fortalecimiento para las trayectorias académicas de estudiantes en primer año 2021.**

**Fecha y lugar de realización:** Primera parte (encuentro con ayudantes estudiantes y adscriptos de la materia de 1er año “Psicología del desarrollo infantil): Se realizaron 5 encuentros quincenales a partir de Abril 14 hs. Plataforma Meet

**Invitados/Dictado por:** Equipo Profipe en colaboración con auxiliares del Programa Pameg (mesa de ayuda estudiantil, integrantes de programa ATV)

**Temática central:** Oficio de estudiantes

**Objetivo/s de la actividad:**

Objetivo General: Fortalecer el oficio de ser estudiante universitario en los ingresantes 2021 de la Facultad de Psicología.

Objetivos Específicos:

Brindar un espacio de formación/reflexión para Ayudantes Alumnos y Adscriptos para acompañar las trayectorias académicas en estudiantes de primer año de la cátedra de Psicología de la Niñez.

Acompañar los espacios de prácticas de MOPE con propuestas de intervención epistémicas, colaborativas y creativas para fortalecer los procesos de aprendizajes en estudiantes de primer año, pertenecientes a la cátedra de Psicología de la Niñez.

**Público al que está destinado:** Primera etapa: Ayudantes estudiantes y adscriptos de la Cátedra de Psicología de la Niñez. Segunda etapa: Estudiantes de 1er año del espacio curricular.

**Registro y/o Acta de los ejes tratados, reflexiones y/o conclusiones de la actividad:**

En el primer semestre se habilitó un espacio de Aula-Taller donde se trabajaron las problemáticas detectadas en estudiantes de primer año referidas a: ambientación universitaria; estrategias de aprendizajes; afrontar exámenes y alfabetización académica. En estos encuentros los 42 Ayudantes Alumnos y Adscriptos pudieron reflexionar sobre las diferentes problemáticas de los estudiantes con los que estén interviniendo y pensar estrategias.

En una 2da etapa se acompañó a través de espacios de prácticas de MOPE con propuestas de intervención epistémicas, colaborativas y creativas para fortalecer los procesos de aprendizajes en estudiantes de primer año.

**Link de difusión en redes:** La difusión de la primera actividad se realizó vía email de los ayudantes estudiantes y adscriptos

### **“Estrategias para Aprender”**

Fecha y lugar de realización: 02/08/21, 11hs. Plataforma Meet.

Invitados/Dictado por: Equipo Profipe en colaboración con auxiliares del Programa Pameg (mesa de ayuda estudiantil, integrantes de programa ATV)

Temática central: Estrategias de aprendizajes universitarios.

Objetivo/s de la actividad: Compartir experiencias de aprendizajes universitarios. Visibilizar dificultades y obstáculos en el proceso de aprender. Promover el acceso a estrategias y recursos epistémicos para mejorar los aprendizajes en el Nivel Superior.

Objetivo de Pameg que responde:

Público al que está destinado: Estudiantes de 1ro, 2do y 3er año de las tres carreras.

Registro y/o Acta de los ejes tratados, reflexiones y/o conclusiones de la actividad:

En esta jornada, asistieron 155 estudiantes.

A lo largo de la actividad se registró que los participantes pudieron compartir sus experiencias de aprendizajes, reflexionando sobre sus obstáculos y pensando nuevas estrategias para mejorar y avanzar en sus trayectorias universitarias.



Link de difusión en redes:

<https://m.facebook.com/FacuPsicologiaUNC/photos/a.254525907928493/4003598866354493/?type=3&source=54>

**-Estudiantes del interior, sedes CRES.**

En este año se registró 73 inscriptos/as a la cursada de la tecnicatura de Acompañamiento Terapéutico

Y entre 59 a 65 estudiantes cursantes activos por los diferentes espacios propuestos.

En el primer cuatrimestre se observó la deserción de 7 alumnos/as, algunos/as dejan al transcurrir el primer mes y el resto pasada la primeras instancias evaluativas.

Se observa en la primeras instancias evaluativas la siguiente participación

Escuelas, corrientes y sistemas : 38 estudiantes

Psicología Evolutiva de la Niñez : 59 estudiantes

Teoría y Técnica : 55 estudiantes

Esto varía en función de la asignatura(ya que en existen casos puntuales en los tienen la materia cursada con anterioridad, como equivalencia) o han decidido no presentarse, teniendo la opción de recuperar en 2do cuatrimestre.

Los y las docentes de las asignaturas tuvieron acercamiento con los estudiantes a través de grupos de whatsapp y facebook logrando construir vínculos positivos para dictar las materias, de

esta manera de acompañar a un acercamiento a los/las estudiantes. En el espacio de mesa de ayuda a estudiantes solo se registraron 5 consultas de estudiantes CRES. Lo que indicó que la cercanía y acompañamiento docente por diversas vías habría resuelto la mayoría de inquietudes.

Tanto teóricos como prácticos fueron grabados y subidos al canal digital YouTube para luego compartir por distintos medios que asegurasen la llegada a la totalidad de los alumnos y alumnas.

Además de estos acompañamientos dirigidos, se realizó de manera reciente, en el mes de agosto, una actividad de fortalecimiento académico, impulsado desde el programa pameg y en articulación con PROFIFE.

● **“Fortaleciendo las trayectorias académicas para la accesibilidad”** (estudiantes-docentes de la Tecnicatura en AT del Cres de Villa Dolores en relación al cursado virtual)

**Fecha y lugar de realización:** 13/08/21 14 hs Plataforma Meet.

**Invitados/Dictado por:** Equipo Profipe auxiliares programa Pameg( ATV, mesa de ayuda estudiantil)

**Temática central:** Oficio de estudiante.

**Objetivo/s de la actividad:** Conocer las dificultades que atraviesan los estudiantes de la Tecnicatura en AT del Cres Villa Dolores en relación al cursado virtual.

**Objetivo de Pameg que responde:**

**Público al que está destinado:** Estudiantes de la Tecnicatura Acompañamiento Terapéutico del CRES Villa Dolores.

**Registro y/o Acta de los ejes tratados, reflexiones y/o conclusiones de la actividad:**

En esta propuesta participaron 18 estudiantes. Durante la actividad los asistentes manifestaron sus dificultades y expresaron inquietudes sobre la implicancia de ser estudiante universitario. Se observó la necesidad de continuar trabajando con esta población a través de intervenciones puntuales, en relación con estrategias para aprender, escritura académica e integración a la vida universitaria. Esta intervención se llevará a cabo entre agosto y octubre de 2021, en espacios de Aula-Taller.

**Link de difusión en redes:** La difusión se realizó a través del grupo de WhatsApp con los estudiantes.

- **Acompañamiento individual** para demandas estudiantiles especiales.

Estudiantes que realizaron una consulta y/o solicitaron una orientación individual, se abordaron desde el equipo PROFIPE y los auxiliares de las mesas de ayuda funcionaron como enlace en aquellas situaciones que el/la estudiante requería una intervención más adaptada.

Total de acompañamientos individuales: 56

-Estudiantes que se encuentran transitando el Ingreso y 1er año: 28

-Estudiantes que se encuentran transitando 5to año y prácticas (Egreso): 15

- **Acompañamiento estudiantil para la accesibilidad** a la enseñanza virtual.

A continuación se detallan las acciones llevadas a cabo desde el programa en conjunto con la Oficina de Inclusión educativa de personas en situación de Discapacidad de la SAE Área Central para acompañar el cursado de estudiantes con discapacidad.

Tabla 1. Estudiantes usuarias/os de lectores de pantalla de las carreras Lic. En psicología y Tecn. En AT

Diseño de guía para el cursado en estudiantes con discapacidad.

Se centrará en dos ejes centrales (siguiendo los objetivos generales del proyecto): orientación durante el cursado, adecuación de materiales pedagógicos, orientación frente a instancias de evaluación y adecuación de estrategias al momento de la evaluación.

Diseño de guía para el cursado en estudiantes con discapacidad

Total de estudiantes	Baja visión	Ceguera	Compromiso Miembros superiores
	11	8	1
	Ingreso 2021	Ingreso 2020	Ingreso 2019 y anteriores
	6	5	9
20			

Tabla 2. Estudiantes con discapacidad en acompañamiento y de ingresos anteriores a 2020

	Salud mental	Motriz	Asperger	Hipoacusia	Dislexia
	5	1	2	1	1
<b>Total estudiantes</b>	10				

#### Acciones

Eje	Acciones	Periodo
<b>Accesibilidad Académica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrevistas y reuniones con estudiantes para conocer sus requerimientos, ajustes razonables y apoyos necesarios y acordar recomendaciones de accesibilidad en consonancia con los protocolos de actuación y normativa vigente de la Universidad.</li> <li>-Comunicación con docentes y personal no docente para guiar el proceso de accesibilidad e inclusión educativa de cada estudiante en situación de discapacidad.</li> <li>-Envío de informe de recomendaciones de accesibilidad académica, comunicacional, instancias evaluativas por escrito a los/as docentes.</li> </ul>	<b>Marzo-abril 2021</b> <b>Julio-Agosto 2021</b>
<b>Accesibilidad a materiales de estudio y bibliografía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Articulación entre áreas y equipos docentes para garantizar el acceso a la bibliografía accesible acorde a los formatos solicitados por cada estudiante.</li> <li>-Edición del material y entrega a estudiantes en formato accesible.</li> </ul>	<b>Marzo a mayo 2021</b>
<b>Capacitación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Formación a docentes, estudiantes, docentes tutores en herramientas y líneas de acción desde una perspectiva de discapacidad y enfoque de Derechos.</li> </ul>	<b>Septiembre-octubre 2020</b>
<b>Accesibilidad comunicacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de guía de recursos para estudiantes del curso nivelación 2020 con información sobre protocolos de accesibilidad, apoyos que se brindan desde la Oficina de inclusión educativa para acompañar el cursado.</li> <li>-Participación de estudiantes de Psicología en el taller y tutorías de Lector de pantalla para la población ciega/baja visión en la Oficina de Inclusión educativa.</li> <li>- Realización de guía de recursos con formatos accesibles puesto a disposición de equipos docentes (docentes, adscriptas/os, ayudantes alumnas/os) para acompañar a estudiantes.</li> </ul>	<b>Marzo 2020</b>  <b>Marzo a noviembre 2020</b>  <b>Abril 2020</b>

**- Centro de recursos digitales para estudiantes**

Al centro de recursos digitales desarrollados a lo largo del 2020:

Recursos para clases

Recursos para exámenes

Entrega de trabajos prácticos

Instructivo para crear tu usuario UNC

Guía práctica durante el uso masivo del avp

En el año 2021( hasta 13 de agosto)

Se realizó la edición, compilación, desarrollo de más de 50 videos de 05-10 minutos de duración sobre Aula virtual y uso de herramientas didácticas para las clases. Fueron realizados por los/as auxiliares del programa Pameg y se complementaron a las acciones de apoyo a estudiantes y a docentes.

## II TRAYECTO EGRESO

### FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y APOYO AL EGRESO

#### **B: Fortalecimiento de la Formación Profesional y Apoyo al egreso**

- **Continuidad de oficina virtual para el tramo egreso**

La oficina virtual es un lugar intangible donde se llevó adelante todas las funciones propias de vinculadas a la recepción del estudiante, acompañamiento en el tramo de egreso y la gestión de trámites administrativos. El objetivo fue diseñar en un espacio centralizado el acceso a la asistencia y apoyo a las necesidades propias de este tramo. Tal cual si se tratase de una oficina física teniendo como característica resaltante una atención personalizada las 24 horas del día.

En relación al trayecto para el egreso, en el año 2020, la Oficina de Trabajo Final registró más de 2000 estudiantes que se encontraban cursando el último tramo de la carrera, lo cual representa aproximadamente un 15% del total de la población estudiantil y que de manera disruptiva vieron interrumpidos su acceso a las prácticas de finalización de carrera presencial.

Esta situación generó un masivo número de demandas y/o consultas, solicitudes de asesoramiento a la oficina de trabajo final, y a los equipos de cátedras.

Se recibió la demanda de estudiantes a través del correo electrónico, telegram, whatsapp iniciado desde abril del 2020. Esta acción fue llevada adelante desde la oficina de trabajo final y auxiliares del programa Pameg, se brindó soporte para atender a las multiplicidad de demandas estudiantiles.

Desde noviembre de 2020 hasta agosto de 2021 se registró un número de 950 consultas de estudiantes en el tramo egreso por diversas razones. La suspensión de las prácticas presenciales fue uno de los emergentes que más se requirió contener en los estudiantes, la presencialidad a los espacios de prácticas se vio readecuada, disminuyendo el caudal en relación al año 2020 en el mismo periodo de tiempo.

Muchas de las consultas debieron ser canalizadas a través de un asesoramiento más individualizado, por lo que se requirió que desde el programa Pameg y otros dispositivos institucionales (PROFIPE) se brinden recursos para dar respuesta.

A partir del registro que se realizó en conjunto con la Oficina de trabajo final se observó que el mayor número de consultas fue la solicitud de gestión de trámites administrativos.

- 1)Trámites administrativos
- 2) modalidades de egreso
- 3) coordinación de defensas

Dentro de la oficina virtual se estableció un espacio de **ayuda metodológica**.

Desde noviembre de 2020 a agosto de 2021 ( datos previos informe 2020) se asistió y resolvió las demandas de 102 estudiantes que se encontraban en instancia de prácticas. Este número constituye 19,5% del total (522 estudiantes) que requirió algún tipo de respaldo previo a la defensa de su trabajo final.

Si se toma en consideración lo reportado en el año 2020 con 281 defensas y 503 alumnos, vemos que en el año 2021 la proyección a la fecha(agosto) de 299 defensas indica que este año se superará el número de alumnos que podrá entregar y defender su trabajo final de prácticas. (Datos reportados por la Oficina de trabajo final).

- **Continuidad de enlace de ayuda (Telegram)** conformado por 1200 estudiantes en el trayecto final de la carrera. Este espacio estuvo abierto para la recepción de Lunes a Viernes las 24 horas desde el año 2020, posibilitando una respuesta ágil y cercana a las necesidades de los estudiantes a brindado desde un auxiliar del programa.

- **Edición y desarrollo de encuentros virtuales sobre PLAN DE VIRTUALIZACIÓN DE LAS DEFENSAS (modalidad PPP, PS, PSI)**

### **3 reuniones explicativas de las modalidades de egreso**

Se realizaron entre el mes de abril y mayo de 2021, a través de plataforma Meet.

La cantidad de asistentes promedio fue de 60 personas a cada encuentro

Reunión explicativa trayecto PSI: 87 asistentes

Reunión explicativa trayecto PPP: 65 asistentes

Reunión explicativa trayecto PSI:52 asistentes

- Encuentros de fortalecimiento trayecto egreso

Nombre del evento: “Modalidades para el egreso 2021. Trayectorias y búsquedas”.

Fecha y lugar de realización: 05/08/21 18 hs. Plataforma Meet.

Invitados/Dictado por: Equipo Profipe.

Temática central: Modalidades de egreso.

Objetivo/s de la actividad: Acompañar e informar a los y las estudiantes sobre los procesos de elección para las diferentes modalidades de egreso propuestas por la facultad de Psicología para la finalización de la carrera.

Público al que está destinado: Estudiantes de 5to año de la Licenciatura en Psicología.

Registro y/o Acta de los ejes tratados, reflexiones y/o conclusiones de la actividad:

Esta propuesta contó con 170 participantes. En cuanto a las dificultades expresadas por los asistentes, la demanda estaba puesta en la necesidad de obtener información clara y precisa respecto a las posibilidades de egreso que ofrece cada modalidad. La actividad fue evaluada por los estudiantes como un espacio de encuentro y escucha, donde pudieron compartir y socializar los aspectos emocionales, académicos e institucionales vinculados al egreso.

Link de difusión en redes:

<https://psicologia.unc.edu.ar/projects/cronograma-actividades-profip-e-segundo-semester/?portfolioCats=289%2C326%2C293%2C277%2C318%2C308%2C330%2C324%2C314%2C317%2C338%2C298%2C315%2C316%2C297%2C320%2C325>

### **Capítulo III. Conclusiones finales y Propuestas de trabajo futuro**

El año 2021 se continuaron las estrategias implementadas en el año 2020, fue un año que posibilitó aprendizajes y experiencias adquiridas en la virtualidad. Se profundizaron los esfuerzos institucionales y los dispositivos de respaldo para acompañar la enseñanza de grado.

Las mesas de ayuda, los recursos digitales sincrónicos, y plataforma de comunicación en los diferentes tramos, posibilitaron en algunos amplitud horaria en la recepción de demandas de los estudiantes, mayor accesibilidad y cercanía con estudiantes del interior, e instancias de respaldo in situ, en situación de parcial. Fue absolutamente necesario el enlace con los recursos institucionales preexistentes, y la articulación estrecha con el programa ATV(aprender en tiempos virtuales) PROFIFE que cuenta con un equipo de docentes y colaboradores a la que se sumaron los integrantes del programa Pameg.

Se considera, tras un análisis de los indicadores de logro, que gran parte de los objetivos propuestos fueron cumplidos y se ahondaron las estrategias que se implementaron en el 2020.

### Trayecto ingreso

<p>Crear un espacio de intercambio complementario a las instancias de talleres, donde los estudiantes puedan contar con la orientación y asesoramiento de un tutor par.</p> <p>-Lograr un alcance mayor al 50% de los/las estudiantes que accedan a las guías, cuadernillos y material audiovisual (Índice número de descargas del material y reproducción del material audiovisual)-</p>	<p>Cumplimentada. Mesa de ayuda estudiantil. Asistente mientras rendis Auxiliar/es programa Pameg</p>
<p>Plataforma de orientación estudiantil para el aprendizaje Que un mínimo de 70% de los/las estudiantes pertenecientes al Curso de Nivelación y del tramo inicial accedan a los contenidos y recursos alojados en la plataforma de orientación estudiantil. (Índice número de visitas, consultas, descargas del material y reproducción del material audiovisual).</p> <p>Plataforma de orientación estudiantil con vinculación en la web</p>	<p>Cumplimentada en su totalidad. Se superó los índices propuestos.</p>
<p>Fortalecimiento pedagógico para el tramo ingreso Asistencia del 80% de integrantes de los equipos docentes de las asignaturas obligatorias del tramo ingreso y asistencia estudiantil de al menos 40% que se encuentren cursando el primer tramo de la carrera.</p>	<p>Cumplimentada en su totalidad</p>
<p>Diseño de guía para el cursado en estudiantes con discapacidad.</p> <p>-Que estudiantes radicados en otras localidades puedan acceder activamente a recursos que faciliten el aprendizaje.</p>	<p>Cumplimentada en su totalidad</p>

Trayecto egreso

<p>Lograr un alcance mayor al 50% de los/las estudiantes que accedan al instructivo en diversos formatos. (Índice número de descargas del material y reproducción del material audiovisual)</p>	<p>Cumplimentada en su totalidad. Se supero el impacto propuesto</p>
<p>Diseño, y puesta a punto de plataforma de orientación estudiantil para la finalización de la carrera con vinculación en la web de la Facultad, el micrositio de la Oficina de Trabajo final.</p>	<p>Cumplimentada ( oficina virtual, enlace de ayuda)</p>
<p>-Realización de encuentros de trabajo/práctica final: donde estudiantes compartirán sus procesos de Trabajo Final con tutores/as, asesoras/es, y docentes, de manera interdisciplinaria.</p> <p>Disminución del 30% de dificultades estudiantiles durante el proceso del asesoramiento a lo largo del 2021(a partir de datos de la Oficina de Trabajo final)</p> <p>Carreras involucradas: Lic. en Psicología</p> <p>Se solicita financiamiento para:</p>	<p>Cumplimentada</p>
<p>Diseño y desarrollo de guía para la finalización de la carrera en estudiantes con discapacidad (se trabajará en versión con audio descripción para personas con dificultades visuales y se incluirá el uso de subtítulos dificultades auditivas)</p>	<p>Cumplimentada. Se trabajó en articulación con la Oficina de Inclusión educativa de personas en situación de Discapacidad de la SAE Área Central</p>