



## Observatorio Social y Cultural para el Desarrollo Sostenible

### PROYECTOS CONVOCATORIA 2023 INFORME FINAL (Modelo)

**Nota previa:** el siguiente es un esquema propuesto para realizar los Informes Finales de los Proyectos enmarcados en las distintas convocatorias del Observatorio.

La primera parte tiene por objeto realizar una síntesis (no mayor a 3 pgs) de todo el proceso, el cumplimiento de objetivos y compromisos, y las principales dificultades, cambios o ajustes (si los hubiera).

La segunda parte (la más importante y que debe contener mayor detalle) es el Anexo que deberá contener todos los productos comprometidos. Esto incluye el "Informe Final", propiamente dicho, para cuya confección se ha compartido una Plantilla y un Manual de estilo.

**Título del Proyecto: “Informalidad y nuevas desigualdades socioeconómicas. Producción de indicadores multidimensionales sobre ocupaciones vinculadas con la economía de plataformas en la Región Centro de Argentina.”**

**Directora/or: Barri, Juan**

## 1. Resumen de ejecución del Proyecto

### 1.1. Ejecución del proyecto y elaboración de los productos comprometidos

(Breve síntesis mensurando el cumplimiento en los objetivos planteados y en la elaboración de los productos del proyecto en general).

El proyecto que llevamos adelante a través del subsidio del observatorio tuvo diferentes etapas. Una primera etapa vinculada al relevamiento bibliográfico y la búsqueda de fuentes alternativas que permitieran construir una matriz de dimensiones multidimensional, que serviría de referencia para la construcción del instrumento a partir del cual buscamos captar esa información que señalamos no estaba siendo capturada por las estadísticas oficiales. Luego de esa primera etapa exploratoria, que implicó la generación de un informe detallado de las investigaciones y fuentes disponibles sobre economías de plataformas y la elaboración de herramientas computacionales para captura información vinculada a la temática, nos dedicamos a la elaboración de la matriz de dimensiones a partir de la cual luego partiríamos para identificar condiciones y situaciones que no estuviesen siendo abordadas ni por las estadísticas oficiales ni por las investigaciones académicas regularmente.

En la siguiente etapa, la más larga en términos de tiempo y esfuerzos colectivos, nos dedicamos a construir el modelo de encuesta que finalmente terminamos aplicando y a partir de cual presentamos los informes técnicos finales al observatorio, y que consideramos constituyen un aporte novedoso en la materia. Este proceso nos insumió en sus diferentes etapas casi 5 meses de trabajo. Una vez finalizado lo enviamos a validación por expertos y consultores académicos, y una vez ajustado nos dedicamos a la tarea de constituir los equipos técnicos que llevarían adelante el relevamiento en cada uno de los nodos. En esta etapa tuvimos algunas dificultades y demoras de las que hablaremos en el próximo apartado que nos obligaron a solicitar al observatorio una breve extensión de los plazos de la rendición académica. Subsanaos esos inconvenientes, nos abocamos a tiempo completo a la tarea de recolección de la información, que se efectuó de manera paralela y dispar en cada uno de los nodos. A medida que los datos ingresaban fuimos construyendo el instrumento de procesamiento de los mismos, que en este caso fue un cuaderno de colab en el que aplicamos herramientas de pre procesamiento de

la información para luego avanzar sobre el procesamiento estadístico, que nos permitió procesar rápidamente los datos una vez que las encuestas alcanzaban el N estipulado originalmente.

En simultáneo se constituyó un equipo multidisciplinar y con integrantes de los tres nodos que se encargó del diseño de los guiones de entrevistas con los que se fueron realizando las entrevistas cualitativas que permitían abordar con mayor profundidad algunos aspectos que las encuesta o no conseguía capturar o lo hacían de forma incompleta. Este trabajo inició en la última etapa de ejecución del proyecto y conseguimos volcar parcialmente sus resultados, sabiendo que al igual que en el caso de las encuestas esa información estará alimentando sostenidamente muchos trabajos de investigación en el corto y mediano plazo. El cierre del proceso estuvo dedicado a la elaboración de los informes técnicos finales: uno inicial que recupera con profundidad las diferentes etapas del proceso y los datos del nodo Córdoba (de encuestas y entrevistas) y sugiere líneas potenciales de acción en términos de políticas públicas, un segundo informe complementario y comparativo, que aborda de manera comparada la información de las jurisdicciones de Córdoba y La Plata, y un tercer informe en el que se trabaja específicamente los datos proveniente de CABA relativos al trabajo docente en plataformas.

## **1.2. Dificultades y cambios respecto a lo comprometido**

(Sólo completar esta sección si hubiera ajustes relevantes respecto a los productos comprometidos, incluyendo una justificación de los mismos).

En el desarrollo del proyecto tuvimos diferentes dificultades, algunas vinculadas con las condiciones objetivas y otras asociadas a errores de la planificación que propusimos. Dentro de las primeras la de mayor impacto tiene que ver con el efecto de la devaluación presupuestaria de fines de 2023 sobre los gastos, y pese al mas que valorable esfuerzo del Observatorio y Secyt de comprometer una cuota extra, limitó la idea original en su ejecución. Concretamente el dinero disponible, 90% del cual estaba destinado a la realización de las encuestas redujo su valor relativo y ello impactó particularmente en que en el nodo CABA plantearan que ese presupuesto original no alcanzaría para llevar adelante en el plazo propuesto las encuestas a los trabajadores de reparto, y solo podrían garantizar las encuestas a quienes brindan servicios educativos o de formación a través de plataformas. Eso comprometió la idea original, y tuvimos que tomar la decisión de hacer la comparación total entre los nodos Córdoba y La Plata, y recuperar la información sobre docentes en los 3 nodos. Teniendo en cuenta que el segmento de repartidores es el que ofrece mayor cantidad de investigaciones no resultó desacertado abordar específicamente el trabajo de educadores en plataformas en el nodo CABA. En este punto nos dimos cuenta que la planificación multi jurisdicciones que proyectamos para la región centro debilita mucho la capacidad de acción ante situaciones como esta, porque aumenta la cantidad de variables a considerar y limita el campo de acción de los docentes e investigadores que estamos a cargo de la dirección del proyecto y de los sub equipos de trabajo.

## **1.3. Otros productos o resultados obtenidos**

(Señalar si durante todo el proyecto se han obtenido otros resultados o elaborado otros productos además de los comprometidos y presentados en el Anexo, por ej: publicaciones, informes, desarrollos, etc.)

Se espera en el corto y mediano plazo ofrecer nuevos productos no pensados inicialmente: una publicación orientada específicamente al efecto que pueden tener estas investigaciones sobre la política pública y la regulación del trabajo en plataformas, que editaremos con la editorial de la Facultad de Ciencias Económicas entre agosto y septiembre, y surge también la posibilidad de poner a disposición si así lo considera relevante el observatorio los cuadernos de procesamiento de datos con el código utilizado para procesar la información.

## **1.4. Otros aspectos que considere relevante informar o sugerir**

(Señalar cualquier otro aspecto que considere puede ser relevante para contextualizar las producciones presentadas o de utilidad para futuras convocatorias del Observatorio).

Creemos que es importante señalar que el vínculo inicial propuesto entre los métodos computacionales y los procesos de investigación en ciencias sociales fue parcialmente abordado, y estamos seguro que a futuro expondrá su potencial de manera más decidida, lo que se reflejará no solo en los productos, tanto en sus contenidos como en sus formas, sino en la posibilidad de mejorar significativamente las estrategias de investigación y el uso de recursos técnicos y tecnológicos.

## 2. Anexos: Productos del Proyecto

(Detalle de todos los productos presentados según lo comprometido y tal como figura en el Expediente iniciado a tal efecto. Se recomienda el mayor detalle que sea preciso y la aclaración de si estos productos ya se encuentran disponibles para ser publicados por el Observatorio o requieren de algún ajuste a tal efecto. En el caso de que los productos deban adjuntarse en otro formato –ej: bases de datos, etc)- detallar aquí su descripción y los aspectos técnicos más relevantes).

Tuvimos la oportunidad de ofrecer al Observatorio una serie de productos novedosos y, desde nuestra óptica, de valor académico y metodológico. De la primera etapa destacamos la generación de un cuaderno de scraping elaborado en el formato .ipynb, que constituye un recurso computacional dinámico para acceder a datos digitales que no suelen formar parte del registro de las investigaciones en el campo de las ciencias sociales, y que constituyen un emergente central para el campo de las ciencias sociales en la era del big data y las inteligencias generativas. Además, la instrumentación de este cuaderno de captura de datos nos obligó desarrollar un documento con referencias al protocolo de uso y consideraciones éticas, en un campo de acción muy novedoso y emergente.

Por otra parte, la matriz de dimensiones si bien es un recurso menos novedoso, consiguió hacer un relevamiento muy exhaustivo y provechoso del estado del arte en la materia, y proponer o identificar áreas de vacancia en las investigaciones.

De las etapas posteriores los productos más importantes son sin lugar a dudas, por un lado, el modelo de encuestas, por su complejidad y capacidad de capturar información multidimensional vinculada al trabajo en plataformas, ofreciendo mucha y valiosa información para considerar a la hora de abordar la informalidad y las nuevas desigualdades en las economías de plataformas. Por otro, los informes técnicos también constituyen material original e interesante para entender las tendencias en curso, con la salvedad de que la falta de escala limita la posibilidad de hacer algunas generalizaciones de mayor alcance. Aún así, permite abordar de manera acabada muchas dimensiones comprometidas a la hora de pensar las estrategias productivas y reproductivas de estos trabajadores y sus familias. Es sobre esa información que se elaboraron las sugerencias específicas para considerar en materia de política pública que pueden ser debatidas y profundizadas en los contextos pertinentes.

Quedan en desarrollo varios productos asociados a este proceso, desde publicaciones que condensen algunos aspectos específicos del proceso, hasta cuadernos que puedan mostrar la interacción de la estrategia metodológica con lo que ofrecen los datos. Vale señalar que solo una parte de la información fue recuperada para los informes técnicos y esperamos poder abordar cada uno de los aspectos tratados en las entrevistas y encuestas en el mediano plazo.