



Secretaría
de Gestión
Institucional



Mejora
Continua

Introducción al informe de WWD

Mejora Continua
Secretaría de Gestión
Institucional

Marzo 2019

QUÉ VEREMOS?

Algunos datos de interés, obtenidos por la carga realizada en el sistema “What We Do?” (WWD)



UNC

SGI

Secretaría
de Gestión
Institucional



Mejora
Continua

- El 65% del personal de la SGI ha realizado la carga en el Sistema WWD.
- La carga se distribuyó de la siguiente manera:

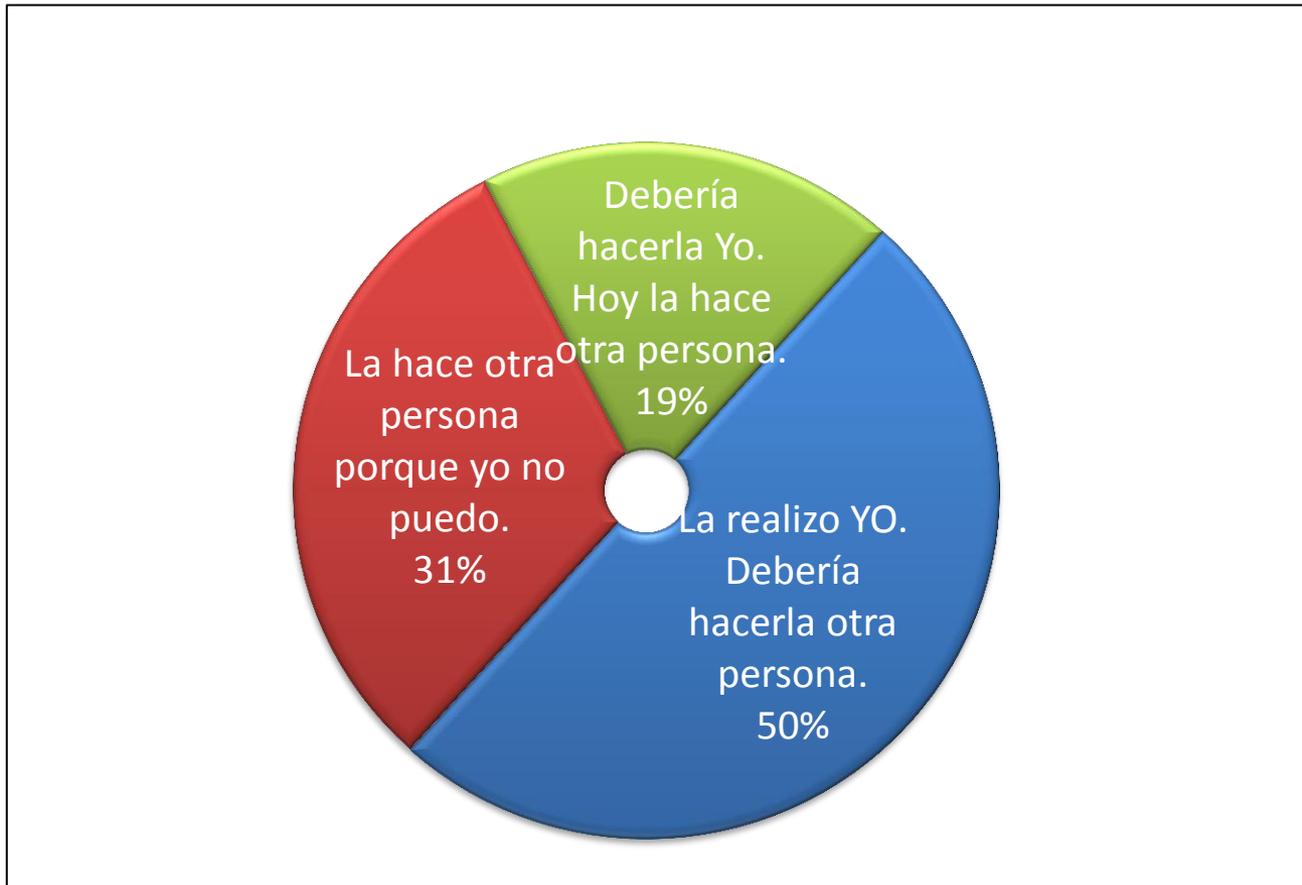
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR DIRECCIÓN GENERAL



73 personas brindaron información en el sistema.

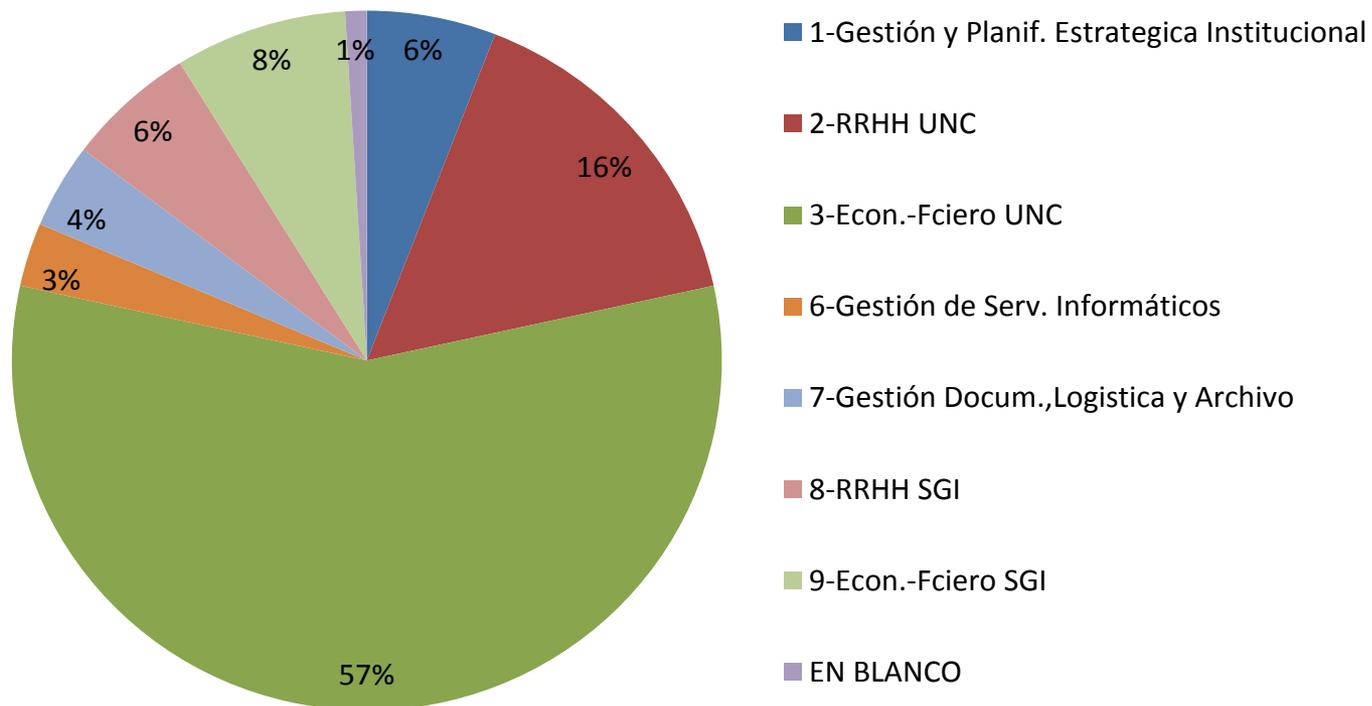
REASIGNACIONES

Respecto a las opiniones sobre la necesidad de reasignar tareas, se mencionaron **104** tareas con posibilidad de reasignar, distribuidas de la siguiente manera:



ACTIVIDADES A AUTOMATIZAR

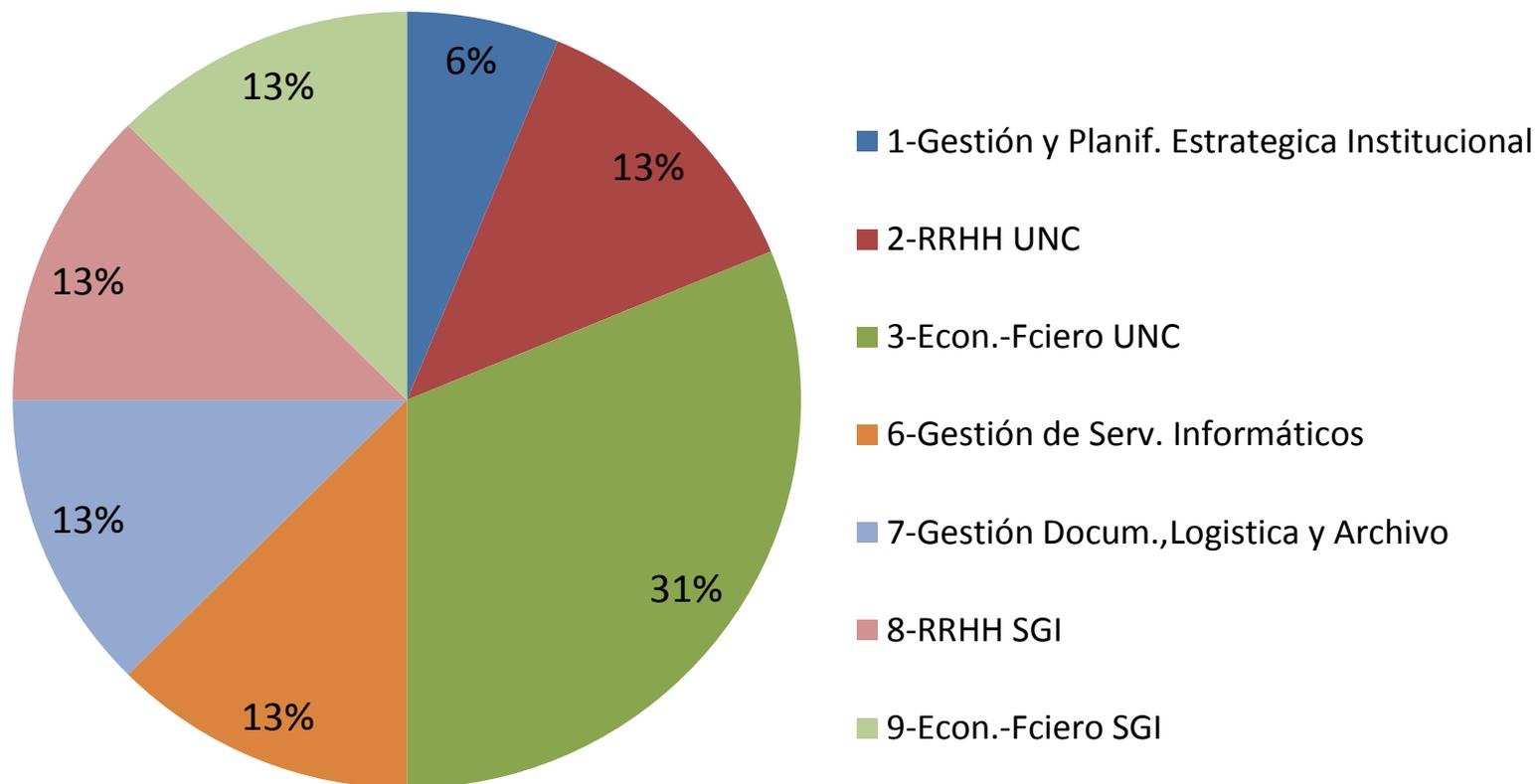
Respecto a las tareas manuales, el personal ha identificado **87** de ellas que podrían automatizarse, de un total de **473** mencionadas, distribuidas por Macroprocesos de la siguiente forma:



“En Blanco” significa que quien completó la información no identificó a que Macroproceso pertenece la actividad.

PROCESOS CON DEMORAS

En cuanto a los **26** procesos que componen el mapa de la SGI definidos en la 2da Etapa, se mencionaron **16** procesos con demora, distribuidos de la siguiente manera:



El personal menciona **62** opiniones de cómo atacar o solucionar la demora en estos procesos.



UNC

SGI

Secretaría
de Gestión
Institucional



Mejora
Continua

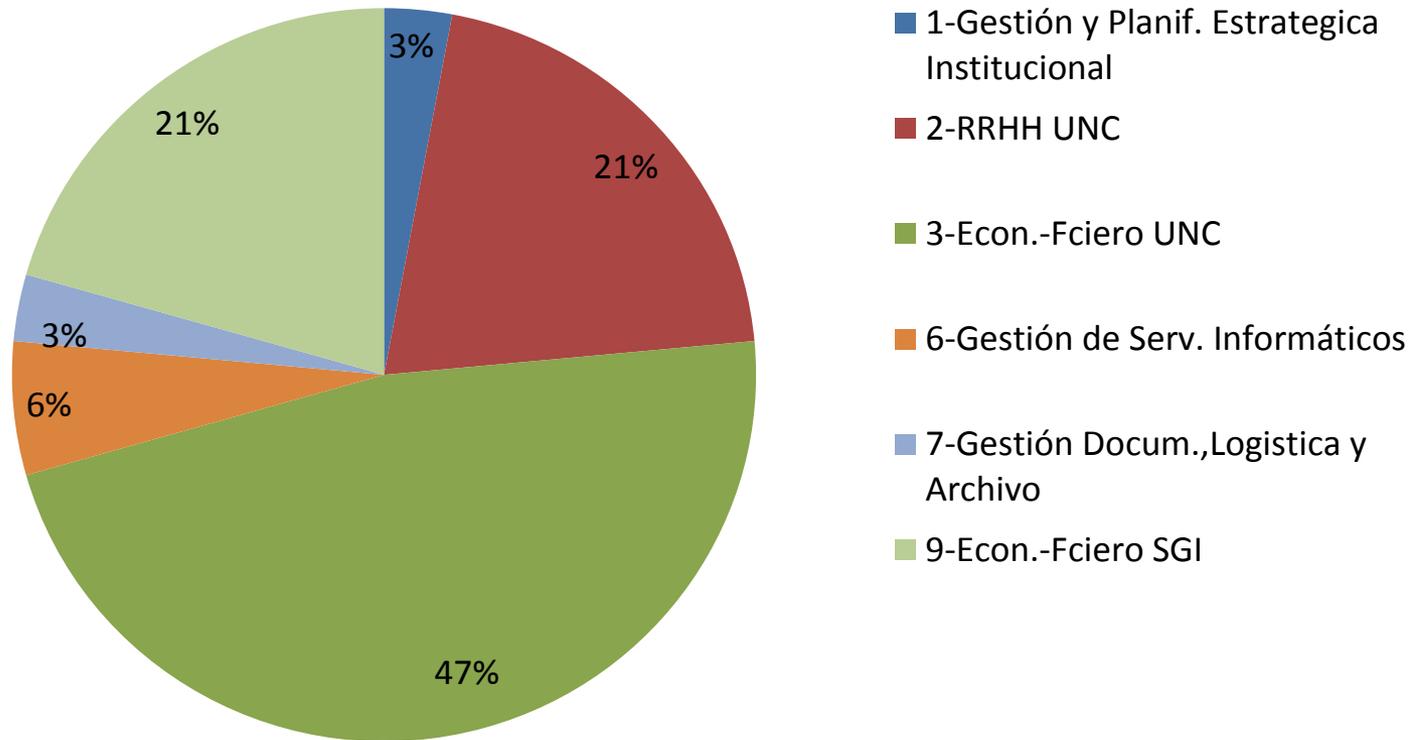
Otros datos de interés según registros de los integrantes de la SGI, indican que:

- De las tareas que son manuales, **43** deberían hacerse en el sistema (52 opiniones).
- **13** tareas que deberían eliminarse.
- Se mencionan **10** tareas duplicadas, y **8** que **No agregan valor**.
- Deberían sumarse controles en **32** tareas. (33 opiniones).



DEBERIAN SUMARSE CONTROLES....

De las actividades identificadas que deben “sumarse controles” podemos agruparlas según el Macroproceso en el que participan.



6 de estas tareas son calificadas como “bastante automáticas”
26 son totalmente manuales (26 opiniones)

ALGUNAS SUGERENCIAS DE MEJORA (Textuales)

- *“Falta capacitación interna sobre los procesos para entender el funcionamiento de la SGI.”*
- *“Hay temas sencillos que no se organizan, lo que hace perder tiempo.”*
- *“Sistemas desconectados. Para armar alguna información hay que buscar en distintos sistemas, y hay que tener mucho conocimiento sino no es posible”*
- *“La integración de los sistemas es fundamental.”*
- *“capacitación en temas específicos para cada área para mejorar la especialización”*
- *“No se visualizan políticas claras.”*
- *“Fijar objetivos homogéneos”*
- *“El sist. Información no ofrece información oportuna, clara, precisa, todos nos guiamos por planillas de excel para las decisiones.”*
- *“Definición e implementación de procesos en forma clara”*
- *“mejorar sistemas de búsqueda”*
- *“Capacitar y seguir optimizando las formas....”*
- *“ renovación del parque tecnológico y sistemas”*
- *“pautas claras de trabajo y de carrera en la SGI”*
- *“Mejorar la comunicación (arriba hacia abajo)”*

177 opiniones de mejoras sobre los sistemas informáticos

91 factores que la Secretaría puede mejorar

62 opiniones de como mejorar los procesos

81 opiniones para mejorar la motivación en el trabajo

97 dificultades a resolver



UNC

SGI

Secretaría
de Gestión
Institucional



Mejora
Continua

Debido a la gran cantidad de información obtenida por la predisposición de los participantes, se está preparando el informe completo, que nos permitirá capitalizar la labor realizada para transformarla en acciones que faciliten corregir los desvios y avanzar sobre las oportunidades de mejora.

En los próximos días informaremos las fechas de las presentaciones, que serán dictadas por *los consultores que brindaron la herramienta WWD*.

Agradecemos a todos por la buena voluntad y el trabajo realizado!