

Seguro de Vida SOPE Ley 13.003 Denuncia de siniestro

DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

Se refiere a la tramitación que inicia la persona beneficiaria ante el fallecimiento del/a agente asegurado/a o la misma persona asegurada en caso de incapacidad total y permanente o incapacidad parcial y permanente, para solicitar a la compañía de seguro que corresponda, el pago del capital asegurado.

INICIO DEL TRÁMITE

El Área Responsable de la Dependencia solicitará la caratulación a Mesa de Entradas para iniciar el Expediente Electrónico Interno:

RRHH00014 Código de Trámite: Seguro de vida-Denuncia de siniestro, con la Carátula Variable: Seguro de Vida SOPE Ley 13.003

En motivo interno y motivo externo deberá colocar Nombre del empleado/a asegurado/a, legajo y DNI.

ÁREAS INTERVINIENTES (pueden variar de acuerdo al proceso interno de la Dependencia)

- Mesa de Entradas de la Dependencia
- Área responsable de la Dependencia
- Dirección de Mesa de Entradas y Salidas de la Secretaría de Gestión Institucional (SGI)
- Departamento Seguros de Vida de la Dirección General de Recursos Humanos (DGRRHH) SGI
- Dirección General de Recursos Humanos SGI

Documentación sugerida a incluir dentro del Expediente

Nota de solicitud emitida por el Área responsable de la Dependencia y dirigida al Dpto. Seguros de Vida de la DGRRHH, con el detalle de la documentación que se acompaña.	GEDO Nota de Solicitud [NOTAS]
En caso de fallecimiento	
Formulario de denuncia debidamente completado	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Certificado de defunción emitido por el Registro Civil donde se encuentra radicado el fallecimiento	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Último recibo de haberes del/a asegurado/a o planilla de haberes certificada por el empleador	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]

Formulario de Designación de Beneficiarios/as	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
<p>Documentación probatoria del vínculo del/los beneficiario/s que corresponda/n:</p> <p><u>Cónyuge/conviviente</u>: acta de matrimonio actualizada emitida por el Registro Civil donde se encuentra radicado el vínculo o certificado de convivencia</p> <p><u>Hijo/a</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> -acta de defunción del padre/madre -acta de nacimiento o libreta de familia -acta de defunción de hermanos/as fallecidos/as en caso de corresponder <p><u>Padre/Madre</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta de nacimiento del/a asegurado/a - Constancia del legajo donde figure que es soltero/a y sin hijos/as, o acta de defunción <p><u>-Hermanos/as</u>: certificado de nacimiento del/a asegurado/a y hermanos/as o libreta de familia</p>	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Constancia policial o judicial, en caso de muerte traumática	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Fotocopia de los documentos de identidad de los/as beneficiarios/as	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
CBU - Formulario de depósito de cuenta bancaria	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
En caso de denuncia por incapacidad total y permanente o parcial y permanente	
Formulario de denuncia correspondiente al tipo de incapacidad, debidamente completado	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Últimos 6 recibos de haberes de la persona asegurada o copia de la planilla de haberes certificada por el empleador	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Certificado de cesación de servicios (Resolución de baja en la U.N.C.) o en su defecto, alta de jubilación	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Fotocopia de 1ra y 2da hoja de DNI del/a asegurado/a	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]

Fotocopia de Historia Clínica completa	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
CBU - Formulario de depósito de cuenta bancaria	GEDO Informe Gráfico [IFGRA]
Comunicación firmada por el/la jefe/a del Dpto. Seguros de Vida y del/a Director/a de la DGRRHH al Área responsable de la Dependencia del trámite realizado	CCOO Nota de Firma Conjunta [NFC]

Documentación de Referencia:

-Ley 13.003 SOPE

[Instructivos denuncias de siniestros Departamento Seguros de Vida de la DGRRHH.](#)

Depositario final/transitorio del expediente

Guarda temporal en Dpto. Seguros de Vida de la DGRRHH SGI

Áreas referentes del proceso/procedimiento

Departamento Seguros de Vida de la DGRRHH SGI