



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

COMPROMISO SOCIAL ESTUDIANTIL

INFORME DE GESTIÓN

Autoridades

Rector

Dr. Hugo Oscar Juri

Vicerrector

Dr. Ramón Pedro Yanzi Ferreira

Secretario de Extensión Universitaria

Ab. Conrado Storani

Secretario de Asuntos Estudiantiles

Ing. Agr. Leandro Carbelo

Compromiso Social Estudiantil

Coordinadora General

Esp. Jésica Malik de Tchara



UNC
Universidad
Nacional
de Córdoba



SEU
Secretaría
de Extensión
Universitaria



SAE
Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

RESUMEN

El presente documento pretende describir el estado de la implementación de las prácticas socioeducativas en la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), que es incorporada como requisito para la obtención del título de grado a partir de su institucionalización, normatizada en 2016 y reglamentada en 2017 por el Honorable Consejo Superior de la UNC.

A partir de su reglamentación, se constituyó un equipo incipiente de trabajo, cuyo objeto fue relevar el “estado del arte” con relación a los proyectos extensionistas que se realizaban en la UNC, y junto con la coordinación llevó adelante un proceso de planificación para su acreditación, el desarrollo de herramientas de gestión y procesos administrativos.

También indica las principales dificultades y los desafíos pendientes de ser abordados, a los efectos de compartir la experiencia en la UNC y servir de espacio de reflexión con otras Universidades, para poder mejorar las herramientas actuales de gestión que lleven a un continuo crecimiento de las prácticas extensionistas como método de aprendizaje y de construcción colectiva de conocimiento con los estudiantes, actores territoriales, docentes, graduados y equipos de gestión.

*Información actualizada a Noviembre de 2019.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

INTRODUCCIÓN

La función de Extensión en la UNC. Breves antecedentes

La extensión, junto con las tareas de enseñanza e investigación, son definidas como misiones fundamentales de la UNC, que en el Art. 2 de sus Estatutos establece como fines de esta institución “la educación plena de la persona humana” y la “efectiva integración del hombre en su comunidad, dentro de un régimen de autonomía y de convivencia democrática”. Los Estatutos universitarios definen: “La difusión del saber superior entre todas las capas de la población mediante adecuados programas de extensión” y promueven **“la actuación del universitario en el seno del pueblo al que pertenece”**.

Además, en el Art. 98, el Estatuto establece que “la UNC realizará una labor organizada y permanente en el seno de la sociedad, que propenda a la dignificación integral del hombre y a la formación de una conciencia democrática vigorosa”.

Esta misión fundamental de la UNC, que busca aportar mediante acciones efectivas soluciones concretas a problemas, necesidades y demandas surgidas del seno de la sociedad, intenta realizarse a partir de un compromiso ético y solidario de todos los miembros de la comunidad universitaria. Por ello, se entiende la extensión desde la **perspectiva del diálogo y el trabajo colaborativo en comunidad**, como manera de aunar a la teoría y la práctica en una praxis colectiva. Esta perspectiva dialógica de la extensión se orientó en los últimos años a la construcción de prácticas democráticas de comunicación, formación, construcción e intercambio de conocimientos entre los sujetos y las instituciones de la sociedad civil.

Es en este marco que la UNC construyó una larga trayectoria y experiencia institucional de apoyo a las diversas actividades de extensión universitaria, entre las que se destacan como más relevantes y desarrolladas en el pasado reciente: la convocatoria permanente a la participación de ayudantes alumnos extensionistas en el marco de los programas Niñez y Juventud, Género, Derechos Humanos, Sociedad y Cárcel, Adultos Mayores, Solidaridad Estudiantil, Escuela de Oficios, Apoyo a la Gestión Local y Puntos de Extensión que se desarrollaban en la Secretaría de Extensión y Vinculación en 2016. También la organización de seis Foros de Extensión de frecuencia bi-anual, la implementación de cuatro ediciones de la asignatura universitaria de extensión para alumnos de todas las carreras de la UNC, la convocatoria ininterrumpida desde hace más de 20 años al programa de becas para alumnos y subsidios a proyectos de extensión y desde hace tres años a becas para proyectos de innovación tecnológica socio-productiva que se llevan adelante junto con la SECyT.



UNC
Universidad
Nacional
de Córdoba



SEU
Secretaría
de Extensión
Universitaria



SAE
Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

Sin embargo, estas experiencias extensionistas se encontraban institucionalizadas de manera muy dispar; a veces contaban con reconocimiento institucional formal, en otras ocasiones no; y se llevaban a cabo de manera espontánea y heterogénea, en varias oportunidades sin contar con un marco metodológico adecuado, sin planificación, y correspondiendo a objetivos puntuales de un grupo de docentes o estudiantes, que no siempre estaban bajo un espacio institucional con una mirada sostenida o de gestión de largo plazo.

O bien estas actividades sí eran realizadas desde espacios institucionales, pero que actuaban de manera desarticulada entre sí; o no contaban con un espacio de **acreditación formal** para **todos sus roles** de trabajo, por ejemplo, en las becas sólo sale el nombre de un becario y director en la resolución, y el resto de los integrantes del equipo de trabajo no contaban con certificación oficial; desde algunos programas se entregaba un certificado que no reunía requisitos de validez, etcétera.

Asimismo, desde la actual gestión rectoral del Dr. Juri se planteó en el seno del Honorable Consejo Superior la necesidad y pertinencia de que todos los estudiantes pasaran por un nuevo mecanismo de aprendizaje en territorio, a través de la práctica socioeducativa como espacio de **formación pedagógica no áulica y experiencial**, que enriqueciera su formación futura profesional a la vez que colaboraba de manera sinérgica en la co-construcción de soluciones con las organizaciones de la **comunidad** para propender a su desarrollo artístico, cultural, social, económico, tecnológico, educativo.

En definitiva, la suma de todos estos antecedentes, configuraron el espacio y momento indicado para la reglamentación e implementación de las PSE en el ámbito de la UNC.

OBJETIVOS

El objetivo general de este documento radica en compartir la experiencia en la UNC y servir de espacio de reflexión con otras Universidades, para poder mejorar las herramientas actuales de gestión que lleven a un continuo crecimiento de las prácticas socioeducativas como método de aprendizaje y de construcción colectiva de conocimiento con los estudiantes, actores territoriales, docentes, graduados y equipos de gestión.

Los objetivos específicos que se abordan en este documento son:

- Definir qué es Compromiso Social Estudiantil como práctica socioeducativa, y su valor en la Universidad Nacional de Córdoba.

- Establecer los Pilares y Principios que dieron origen al sistema CSE.
- Establecer la Estructura de trabajo requerida para la implementación de CSE.
- Definir los Productos que dotarán al sistema de estabilidad en el mediano y largo plazo.
- Explicitar los indicadores de avance de la implementación del Programa y sus valores actuales.
- Realizar una apreciación subjetiva de los avances y las dificultades transitadas por CSE en la UNC en estos dos años de implementación, que permita evaluar la pertinencia de las herramientas de gestión descriptas previamente.

A continuación, se procede al abordaje y desarrollo de cada uno de estos objetivos, a partir de la construcción de una narrativa relacionada y no como una mera enunciación de cada objetivo puntual, concatenada de manera de facilitar la comprensión del lector que es ajeno al ámbito de la UNC.

¿Qué es Compromiso Social Estudiantil?

El Programa Compromiso Social Estudiantil aprobado por el Honorable Consejo Superior de la UNC, su máximo órgano de gobierno, fue instituido por OHCS 04/16 y RHCS 02/17, y está destinado a **incorporar en la formación de todos los estudiantes de la UNC acciones socialmente relevantes**, acreditando su participación en proyectos vinculados con la extensión universitaria.

Se entiende como actividad extensionista a la función específica a través de la cual se establece una **relación dialógica** entre Universidad Pública y la Sociedad de la cual formamos parte, para responder a las demandas de la comunidad y elaborar en conjunto propuestas que permitan su desarrollo.

Los **objetivos de CSE**, explicitados en la normativa que le da origen, consisten en:

- I) Profundizar la institucionalización de las acciones, tareas o proyectos vinculados con la extensión universitaria, para lograr que éstas alcancen a todos los estudiantes de la Universidad Nacional de Córdoba y se proyecten a toda la comunidad.
- II) Fortalecer vínculos entre las funciones de enseñanza, de investigación y de extensión universitaria, misiones esenciales de nuestras universidades públicas y reconocidas como tales en el propio Estatuto.
- III) Promover, la participación activa de nuestra comunidad universitaria en el análisis y en la intervención en problemáticas sociales de agenda pública en las que los



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

universitarios puedan interactuar y promover el intercambio recíproco, poniendo de manifiesto los valores de una universidad crítica, solidaria, transformadora y comprometida con la realidad de la sociedad en la que se desenvuelve.

- IV) Incentivar el compromiso de los docentes, cátedras, institutos, departamentos, áreas de gestión o proyectos de investigación de la UNC a participar en el diseño de propuestas de acciones, proyectos y tareas que ayuden a dotar a los estudiantes de metodologías de abordaje interdisciplinario de problemáticas de relevancia o interés social.
- V) Garantizar las condiciones legales, estructurales y operativas que contribuyan a la configuración de la tarea de extensión en articulación con la enseñanza y la investigación en toda la Universidad.

El Programa se corresponde con las denominadas **prácticas sociales educativas o socioeducativas**, nominación que recibe en el ámbito de la Secretaría de Políticas Universitarias dependiente del Ministerio de Educación de la Nación. La incorporación de estas prácticas sociales educativas al trayecto formativo de los estudiantes ha sido puesta como temática prioritaria en la agenda nacional y global de la educación superior durante el transcurso de los últimos años.

¿A quiénes está destinado?

La normativa establece que todos los estudiantes que hayan ingresado a la UNC a partir del año 2015 deben cumplimentar con la participación en CSE como requisito para la obtención del título de grado. La obligatoriedad recae sobre el estudiante, y no por cada una de las carreras que curse. Con lo cual, debe realizarse una única vez, aunque curse varias carreras.

El Programa busca vincular a todos los miembros de la comunidad universitaria con organizaciones externas de la sociedad. Además de **estudiantes**, participan en los proyectos de CSE **docentes, no docentes, graduados y adscriptos de la universidad, y actores extrauniversitarios**. Con lo cual, podría decirse que el Programa está destinado a **toda la comunidad**, tanto universitaria como extra universitaria.

Tanto la Ordenanza de creación del Programa como su Reglamentación contempla y promueve acciones y/o proyectos inter-Facultades e inter-cátedras en beneficio de los estudiantes y la comunidad. Promueve la **interacción de distintas disciplinas**, campos científicos, y ramas del saber en diálogo con la comunidad, ya que abordar cualquier campo



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

determinado de la realidad requiere que múltiples disciplinas confluyen en su resolución, puesto que “la realidad es indisciplinada”.

También es posible advertir que los proyectos que acreditan CSE atraviesan distintos campos del saber y contribuyen a los aprendizajes significativos de los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares con los temas y contextos sociales, culturales y éticos presentes en su entorno. Por lo tanto, el saber, el hacer y el ser en torno al medio ambiente, el auto cuidado y la prevención, la convivencia democrática, la afectividad y sexualidad, son aprendizajes integrales que permiten el pleno desarrollo como personas individuales y sociales.

¿Por qué es importante participar?

Porque el Programa busca promover la participación activa de la comunidad universitaria en el análisis y en la intervención en problemáticas de interés social que puedan recibir respuestas de escala, **formando ciudadanos universitarios y estudiantes críticos, solidarios, transformadores y comprometidos con la realidad** de la sociedad de la cual se es parte.

Acreditaciones

Para los estudiantes que participen en CSE, además de acreditar el cumplimiento como **requisito para la obtención del título** de grado, obtienen un certificado como **Suplemento al Título Universitario** (OHCS 07/18).

Es necesario acreditar la participación en un proyecto de extensión que implique una carga efectiva de dedicación y desarrollo en territorio de por lo menos 30 horas y con un máximo de 60 horas (pudiendo dividirse en módulos de 15 hs) a lo largo de la carrera de cada estudiante y, además, debe cumplir con una asistencia de al menos 80% de las actividades previstas en el proyecto en el cual participe.

El programa CSE no sustituye ni reemplaza a las prácticas profesionales incluidas en los planes de estudio de las distintas unidades académicas.

Para los docentes que participen en cualquier rol, al ser los proyectos de CSE debidamente acreditados por el área Central (SEU), son válidos para presentar en la carrera docente en el Módulo de Extensión (OHCS 06/08 carrera docente T.O. RR 1933/18).

En todos los casos, todos los roles participantes del proyecto obtienen certificación (estudiantes, docentes, no docentes, graduados, actores extrauniversitarios).

Pilares y Principios que dieron origen a CSE



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

En primer lugar, desde la coordinación se realizó una planificación inicial que dio origen a CSE, entendiendo éste como un **sistema integral** en su acepción básica (conjunto ordenado de normas, principios y procesos relativos a una materia racionalmente enlazados entre sí, que regulan su funcionamiento interno para obtener un resultado concreto). Esta premisa sirvió siempre de guía o brújula a todas las decisiones que se realizaron tanto en la planificación como en la ejecución de las fases de implementación del Programa.

Además, se definieron en esta etapa inicial tres pilares sobre los cuales había que trabajar inicialmente, y cinco principios guía.

Los tres pilares determinados fueron:

- Definir una **Estructura y un Presupuesto**: dado que la definición de áreas de responsabilidad y puestos de trabajo podría establecer la dotación óptima de recursos y sus habilidades requeridas; así como también los compromisos presupuestarios que permitieran afrontar las actividades en territorio.
- Definir los **Procesos** administrativos y de gestión: delimitarlos claramente y sistematizarlos, a efectos que fueran por todos conocidos y rápidamente difundidos.
- Definir la **Estrategia política y Comunicacional**: establecer relaciones con actores esenciales, abrir canales de difusión, identificar las ventajas y los obstáculos internos y externos para la implementación.

Los cinco principios guía de la planificación fueron:

- **Digitalización**: de todos los procesos, de sus productos y resultados.
- **Sistema abierto**: que permita la construcción colaborativa, y la espiralización del conocimiento.
- **Integralidad**: capacidad del sistema de resolver en sí mismo y en un único lugar los requerimientos de la normativa y su reglamentación.
- **Unicidad**: para permitir dotar al sistema de orden y transparencia.
- **Sistematización**: organicidad y sinergia
 - ✓ De la información.
 - ✓ De los Procesos (estandarización).

Estos principios y pilares han orientado siempre la toma de decisiones en cualquiera de los pasos de la planificación, organización, ejecución y control, permitiendo de esta manera



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

orientar los procesos, las actividades, y contribuir a una ejecución lo más eficiente posible del Programa, y a detectar las desviaciones y obstáculos que iban surgiendo en el camino.

Estructura de trabajo requerida

Un párrafo muy importante merece la constitución del equipo de trabajo de CSE. En primera instancia, y a partir de los requerimientos normativos, se esquematizaron las áreas de responsabilidad y puestos de trabajo para poder establecer la dotación óptima de recursos y sus habilidades requeridas.

A partir de este esquema teórico o ideal, se trabajó fuertemente en la capacitación del equipo, intentando generar las habilidades o aptitudes que presentaban debilidades o carencias, y fortaleciendo o potenciando aquellas que presentaban ventajas. No fue una tarea fácil y ha requerido un enorme esfuerzo por parte de todos los integrantes del equipo, al realizar una curva de aprendizaje muy empinada por la rapidez exigida en la implementación y la presión por la obtención de resultados tempranos.

Es importante resaltar, dos limitaciones presentes en toda organización, y que no podían faltar aquí tampoco: que el “colaborador óptimo” que reuniera todos los requisitos necesarios para llevar adelante las tareas no existe, con lo cual es requerido un fuerte nivel de capacitación y modelación de los puestos de trabajo, y de las relaciones de colaboración y trabajo en equipo; y que el “nivel óptimo de planta” nunca es el adecuado debido a las restricciones presupuestarias; con lo cual a partir de estas dos condiciones limitantes debe realizarse un fuerte trabajo de gestión de los recursos humanos.

Productos definidos para CSE

Se definieron y concibieron desde la planificación cinco Productos para CSE, cuyo propósito consistirá en dotar al sistema de estabilidad en el mediano y largo plazo, y de escalabilidad del Programa, atendiendo a la magnitud de la UNC.

Las metas definidas anualmente, apuntan a la consecución de estos productos, que son verdaderos objetivos estratégicos de largo plazo.

- **Banco de Organizaciones:** que permita establecer un vínculo sostenido entre la Universidad y las organizaciones de la comunidad. Este Banco cuenta actualmente con 276 organizaciones, de las cuales 272 poseen proyectos en ejecución o finalizados.
- **Mapa georreferencial** de proyectos y organizaciones. En la actualidad se está trabajando con un mapa físico, que se migrará a un soporte digital.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

- **Reservorio Digital Abierto CSE** de Extensión: el primero de su clase, de consulta de proyectos extensionistas de CSE en la Universidad; será desarrollado a partir del sistema informático actual (Gestor web CSE).
- **Curricularización** de la Extensión: a través de proyectos de CSE realizados dentro de cátedras, permitirá una expansión de la actividad extensionista.
- **Jerarquización y difusión** de la Extensión: a través de la **certificación** de participación de todos los roles, y el acceso público a la información, que permitirá la construcción de proyectos extensionistas **continuos y sustentables**, y no la actual construcción “desde cero” de cada proyecto de manera desarticulada.

Indicadores de avance definidos para CSE

Los indicadores de avance definidos han sido aquellos que permitan verificar el grado de crecimiento de distintas variables críticas.

De todos estos indicadores se enuncian los más importantes en este apartado, desarrollando sus valores y evolución bajo el apartado “Resultados y discusión”.

- Cantidad de proyectos en ejecución.
- Cantidad de participantes / roles y su procedencia.
- Cantidad de organizaciones en el Banco que cuentan con proyecto ejecutado.
- Cantidad de capacitaciones, tipología, disertantes invitados, tipo de asistentes.
- Cantidad de horas acreditadas destinadas a acciones socialmente relevantes (territorio) por tipos de participantes.
- Cantidad de horas de asistencia técnica por parte del equipo.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

MATERIALES Y MÉTODOS

Una vez concluida la etapa inicial de planificación, la implementación de CSE implicó el desarrollo de diversas estrategias de **sensibilización** en la comunidad universitaria referidas a la importancia de la Extensión como medio de vinculación con la sociedad para la transformación social. También una sensibilización en las instituciones y otros organismos extrauniversitarios a los efectos de promover su participación como receptores de estudiantes: gremios, ONGs, cooperativas, escuelas, instituciones estatales (provinciales y municipales).

Una segunda línea de acción fue la **formación** de los recursos humanos, que comprendió no sólo al equipo de gestión del Área Central y de cada Facultad, a fin de vehicular las propuestas, sino también la formación de docentes universitarios, estudiantes, no docentes y graduados.

Como tercer elemento, se realizaron diversas actividades de **difusión** y acercamiento de proyectos a quienes desconocían la Extensión: el Foro de Extensión Universitaria, las relatorías, reflexiones teóricas y discusiones en torno a los desafíos de la extensión; Ferias de Proyectos; actividades del Banco de Organizaciones.

Creación de un nuevo sistema informático: Gestor Web CSE

Un punto central sobre el cual radica la principal fortaleza de la rápida implementación ha consistido en la creación de un sistema informático nuevo que permitiera la gestión de CSE.

En base a lo establecido en la normativa, que indica que la gestión integral de los proyectos de Compromiso Social Estudiantil debe realizarse a través de un sistema informático, es que se conformó en Julio de 2017 un equipo interdisciplinario formado por la Lic. Lorena Orcellet (PSI), el Ing. Esteban Biscarreta (PSI), la Esp. Jéssica Malik de Tchara (CSE) y el Prof. Lucas Lingua (CSE), para trabajar en el diseño e implementación del Gestor Web CSE.

El mismo, fue presentado para la inscripción de proyectos en Marzo de 2018, y es un diseño informático extensionista íntegro de la UNC; el cual ha concitado gran interés por parte de otras Universidades, que no cuentan con herramientas de gestión similares, y enfrentan los mismos inconvenientes en la práctica extensionista que la UNC: falta de registro y sistematización, trabajo extensionista desarticulado y que en varios casos duplica esfuerzos, dispersión de la actividad en el territorio y desintegración ante la ausencia de algún miembro del equipo.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



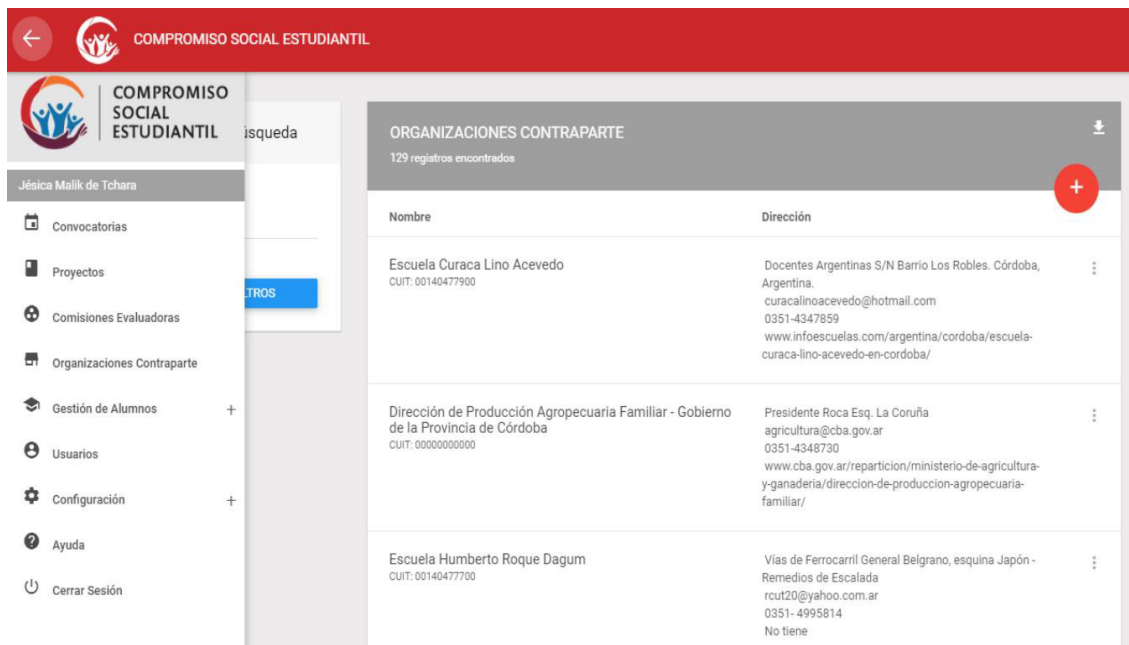
COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL



Gestor Web CSE.

El sistema cuenta actualmente desarrollados y en pleno funcionamiento los módulos de: Director, Evaluador, Administrador, Organizaciones, y Alumnos. Desde la creación del proyecto, vinculación con la organización, su evaluación, ejecución, vinculación de estudiantes y hasta la realización de informes finales y acreditación de participantes se gestionan íntegramente en dicho Gestor Web.

Se puede afirmar que la utilización del Gestor Web CSE permitió sistematizar la información relativa a los proyectos y ordenar los procedimientos administrativos, de manera tal que actualmente se cuenta con datos de todos los roles participantes (docentes, no docentes, graduados, actores extrauniversitarios y estudiantes) involucrados en los distintos proyectos, lo cual permite, por un lado acreditar todos los roles y, por otra parte, garantizar que todos los estudiantes cuenten con seguro en sus salidas a territorio.



The screenshot displays the 'COMPROMISO SOCIAL ESTUDIANTIL' web manager interface. On the left, a sidebar menu lists various modules: Convocatorias, Proyectos, Comisiones Evaluadoras, Organizaciones Contraparte, Gestión de Alumnos, Usuarios, Configuración, Ayuda, and Cerrar Sesión. The main content area shows a table titled 'ORGANIZACIONES CONTRAPARTE' with 129 records found. The table has columns for 'Nombre' and 'Dirección'. Three records are visible:

Nombre	Dirección
Escuela Curaca Lino Acevedo CUIT: 00140477900	Docentes Argentinas S/N Barrio Los Robles. Córdoba, Argentina. curacalinoacevedo@hotmail.com 0351-4347859 www.infoescuelas.com/argentina/cordoba/escuela-curaca-lino-acevedo-en-cordoba/
Dirección de Producción Agropecuaria Familiar - Gobierno de la Provincia de Córdoba CUIT: 00000000000	Presidente Roca Esq. La Coruña agricultura@cba.gov.ar 0351-4348730 www.cba.gov.ar/reparticion/ministerio-de-agricultura-y-ganaderia/direccion-de-produccion-agropecuaria-familiar/
Escuela Humberto Roque Dagum CUIT: 00140477700	Vías de Ferrocarril General Belgrano, esquina Japón - Remedios de Escalada rcut2@yahoo.com.ar 0351-4995814 No tiene

Una vista de los módulos del Gestor Web CSE.

RESULTADOS

Como se pudo apreciar, el Programa Compromiso Social Estudiantil posee un alto valor para la UNC; dado que tiene como principal función impulsar, fortalecer, jerarquizar e institucionalizar los proyectos de extensión, para acreditar la participación de la comunidad universitaria en los mismos, y promover la co-construcción de soluciones con las organizaciones de la comunidad para propender a su desarrollo.

La Extensión, entendida desde la perspectiva del diálogo y del trabajo colaborativo en la comunidad con la Universidad, es una de las tres misiones fundamentales establecidas en el Estatuto de la UNC.

Es importante resaltar que la actividad extensionista está presente en nuestra Universidad hace muchos años, sin embargo, su desarrollo estuvo signado por una sucesión de **esfuerzos individuales** que no encontraban un espacio de **convergencia e interrelación** que facilite su permanencia y crecimiento.

Es así, que algunas Facultades poseen programas o proyectos de extensión más desarrollados que otras; sin haber logrado un esfuerzo sinérgico y colaborativo que fuera



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

sostenido en el tiempo como política institucional, más allá de los esfuerzos o intereses individuales y coyunturales.

Al ser creado este Programa por el máximo órgano de gobierno de la UNC, el Honorable Consejo Superior, y constituido como una política institucional integral desde la gestión rectoral, es que se puede advertir el potencial de construcción sólida a largo plazo que encontrarán los proyectos enmarcados en Compromiso Social Estudiantil.

Además de brindar soporte profesional, técnico y administrativo, el Programa brinda periódicamente **capacitaciones** de diversos niveles y asesora para solicitar financiamiento a proyectos. Desde la implementación se brindaron más de **34 capacitaciones** a docentes, estudiantes, graduados, no docentes, con más de **1668 asistentes**. Lo cual implica más de **5.300 horas de capacitación** brindadas por CSE a distintos actores. El equipo de CSE brinda más de **8.440 horas** anuales a dar **soporte** en la redacción de proyectos, vinculación con organizaciones, resolución de consultas, etc.

Se logró **centralizar la gestión** de todos **procesos administrativos** relacionados con los proyectos de extensión, lo que permite mayor eficiencia y eficacia para resolver las dudas e inconvenientes, así como también, los miembros del equipo dedican varias horas al apoyo y acompañamiento a los directores en sus proyectos tanto en lo referente a capacitaciones como en las salidas al territorio.

La actual conformación del **equipo de colaboradores** funciona de manera aceptada y en busca de la mejora continua de los procesos que permitan obtener proyectos extensionistas de mayor calidad, interdisciplinariedad, impacto social y duración.

En base a los productos definidos, el que más desarrollado se encuentra y merece un acápite especial es el Banco de Organizaciones.

Banco de Organizaciones

La vinculación con Organizaciones de la comunidad constituye uno de los aspectos centrales dentro del trabajo extensionista. Generar lazos fuertes, que perduren en el tiempo y resulten en intercambios provechosos y sinérgicos para ambas partes constituye uno de los principales ejes del Programa CSE.

En Noviembre de 2017 se creó el Banco de Organizaciones, para proyectos de extensión enmarcados en el Programa, con 24 organizaciones firmantes. Actualmente, el Banco cuenta con **276 organizaciones**, las cuales cuentan con proyectos vigentes o ya en etapa de informes

finales. Existen apenas 4 organizaciones que aún no tienen proyecto con las cuales ya se han realizado reuniones de acercamiento.

Este dato no es menor, dado que existe un fuerte trabajo cotidiano por parte del equipo CSE, para que las cartas de compromiso firmadas se transformen rápidamente en proyectos concretos, y no queden en la firma de un papel lleno de buenas intenciones, pero pocas acciones.



Creación del Banco de Organizaciones, Noviembre de 2017.

Con la creación del Banco de Organizaciones se ha buscado **institucionalizar las relaciones** con las organizaciones contraparte de los proyectos de extensión. Esto sirvió como puntapié inicial para estrechar los lazos con las instituciones y organismos extrauniversitarios que actúan como contraparte de los proyectos extensionistas.

Anteriormente, la relación con la organización era puntual con algún docente, que en caso de no poder continuar con el proyecto, producía una ruptura del vínculo y una discontinuidad de la labor extensionista con la Universidad. Por esa razón, se decidió fomentar la institucionalización de estos vínculos para dotarlos de permanencia y realizar una tarea integral y sinérgica.

A través del Gestor Web CSE se ha generado una base de datos de todas las organizaciones vinculadas, lo que permite conocerlas y mantener contacto desde el área CSE a fin de evaluar de manera conjunta las fortalezas y debilidades de los proyectos permitiendo su continuidad en el tiempo.

Todas las semanas se llevan adelante reuniones de trabajo con distintas organizaciones, así como también con autoridades, directores, docentes y no docentes a fin de evacuar todas las dudas y colaborar en lograr una mayor participación de los organismos extrauniversitarios a las

acciones extensionistas desarrolladas en la UNC. Cada vez son más las organizaciones que se acercan a presentar sus demandas y formular ideas para la elaboración de nuevos proyectos.

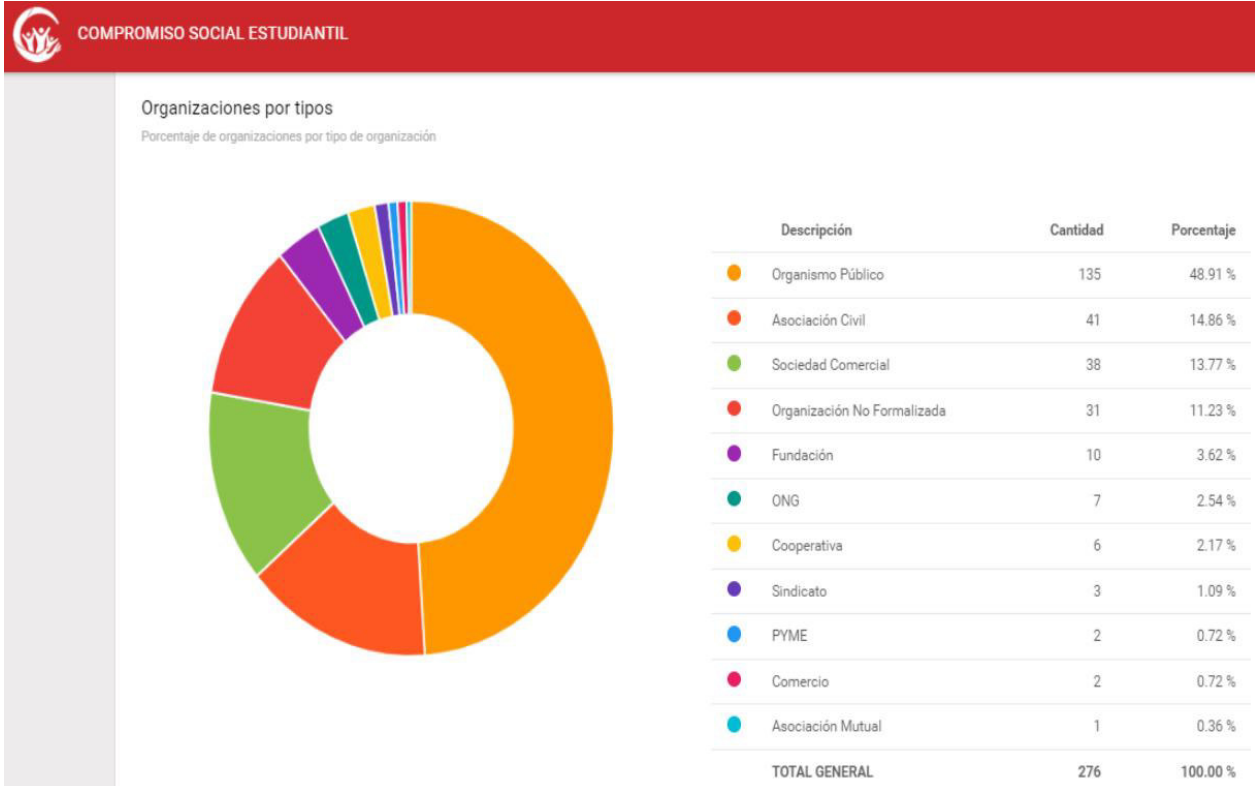
En el mes de Abril de 2019 se llevó a cabo el primer encuentro de vinculación, diálogo e intercambio con todas las organizaciones que forman parte del Banco a fin de evaluar de manera conjunta los avances llevados adelante desde la puesta en marcha del Programa. También se les otorgó un certificado de agradecimiento por su participación institucional en los proyectos.



Acto de reconocimiento institucional a las Organizaciones con proyectos CSE, Abril de 2019.

A través de estas acciones, se ha tenido como objetivo central revalorizar la participación de las organizaciones, brindándoles también un espacio en el Gestor Web CSE a fin de que presenten un **informe final**, que contempla su visión con relación al desarrollo de los proyectos, y se tendrá en cuenta para la evaluación final de impacto de este.

Es importante remarcar, que además el Programa CSE es el primero en otorgar **reconocimiento formal** establecido por normativa a los **actores extrauniversitarios**, es decir a aquellas personas que participan activamente en la ejecución del proyecto desde el espacio de la organización, y quienes le dan un altísimo valor a la certificación emitida por la UNC.



Composición actual del Banco de Organizaciones, Noviembre de 2019.

Otros productos de CSE

Desde fines del año pasado se viene trabajando en la creación de un **Reservorio Digital Abierto** de Compromiso Social Estudiantil donde se cargarán todos los proyectos de extensión con su correspondiente localización en el mapa, junto con los datos de la organización contraparte que participa (**Mapa georreferencial** de proyectos y organizaciones). Esto permitirá el acceso a la información en un modelo de conocimiento abierto, para que todas las personas que deseen hacer un proyecto extensionista cuenten con un espacio donde consultarla y se potencien las actividades de extensión en el marco del Programa CSE.

A estos efectos, se han llevado adelante reuniones de trabajo con la Oficina de Propiedad Intelectual de la UNC a fin de evacuar todas las dudas con relación a los aspectos legales del reservorio y se han incluido tanto en el Gestor Web como en la carta compromiso de las organizaciones las aceptaciones y cesiones necesarias.

Con respecto a los dos últimos productos definidos (Curricularización de la Extensión a través de proyectos de CSE realizados dentro de cátedras; y Jerarquización y difusión de la

Extensión), desde la coordinación y el equipo se trabaja arduamente, pero entendiendo que exige un **cambio cultural** mucho más profundo, que llevará años de arduo y decidido esfuerzo.

Indicadores de avance

Los proyectos extensionistas que acreditan CSE se inscriben en nueve líneas temáticas: hábitat y ambiente; educación; salud; tecnología y sociedad; ruralidad; comunicación, arte y cultura; ciudadanía y derechos humanos; economía, producción y trabajo; y vinculación tecnológica.

En dos años, se ha logrado un caudal de **326 proyectos** que alimentan CSE en total hasta el momento, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- **Proyectos finalizados y acreditados** en la primera certificación masiva (Noviembre de 2018): **66**, con un total de **3940 participantes** o roles (ver abajo).
- Proyectos abiertos (en ejecución o en tramo de informes): **159**.
- Proyectos abiertos (iniciados): **54**. Pueden ejecutarse en cuanto sean presentados y aprobados.
- Proyectos deshabilitados (cargan como “prueba” o con errores): **47**.

Estado	Cantidad de proyectos	%
Aprobado	112	43%
En Evaluación	4	2%
Informe Final Aprobado	33	13%
Informe presentado	4	2%
Presentado	6	2%
Iniciado	54	21%
Deshabilitado	47	18%
Total general	260	100%

Proyectos ingresados al Gestor Web CSE. Distribución por Estado.

De los proyectos abiertos (en ejecución o en tramo de informes), se puede observar la siguiente distribución por dependencia en la cual está radicado el proyecto. Cabe destacar, que los proyectos son de duración variable, y no responden al calendario anual, con lo cual existen proyectos que se empezaron a ejecutar en 2018 y continuaron en 2019.

Dependencia donde está radicado el proyecto	Cantidad de proyectos	%
Área Central - SAA	3	2%
Área Central - SAE	5	3%
Área Central - SEU	57	36%
Área Central UNC	10	6%
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño	2	1%
Facultad de Ciencias Agropecuarias	4	3%
Facultad de Ciencias Económicas	13	8%
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales	22	14%
Facultad de Ciencias Médicas	10	6%
Facultad de Ciencias Químicas	1	1%
Facultad de Ciencias Sociales	1	1%
Facultad de Derecho	2	1%
Facultad de Lenguas	6	4%
Facultad de Matemática, Astronomía, Física y Computación	4	3%
Facultad de Odontología	19	12%
Total general	159	100%

Proyectos de ejecución 2018 y/o 2019. Distribución por dependencia.

De los 66 proyectos acreditados en el primer acto de certificación masiva, hubo un total de **3940 participantes o roles**, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 3477 estudiantes, 252 docentes, 125 graduados, 15 no docentes y 71 actores extra universitarios.

Estos 3940 participantes implicaron un total de **202.115 horas** destinadas a **acciones socialmente relevantes** (174.335 hs acreditadas en territorio de estudiantes, y 27.780 hs acumuladas resto participantes). Estas horas, son de **acción en territorio con las organizaciones** y no incluyen las horas previas de formación y capacitación requerida.

Aún no están disponibles todos los informes de los proyectos abiertos, que indicarán una cantidad de horas en territorio aún mayor.

Para el mes de Marzo de 2020 está prevista el segundo acto de certificación masiva, con los cierres de informes de parte de los proyectos abiertos que están finalizando actualmente.

Dependencia donde está radicado el proyecto	Cantidad de proyectos	%
Área Central - SAE	4	6%
Área Central - SEU	7	11%
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño	5	8%

Facultad de Artes	6	9%
Facultad de Ciencias Agropecuarias	5	8%
Facultad de Ciencias de la Comunicación	4	6%
Facultad de Ciencias Económicas	2	3%
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales	6	9%
Facultad de Ciencias Médicas	4	6%
Facultad de Ciencias Químicas	3	5%
Facultad de Ciencias Sociales	1	2%
Facultad de Derecho	4	6%
Facultad de Filosofía y Humanidades	2	3%
Facultad de Matemática, Astronomía, Física y Computación	2	3%
Facultad de Odontología	6	9%
Facultad de Psicología	5	8%
Total general proyectos Acreditados	66	100%

Proyectos de ejecución 2017, finalizados y acreditados en 2018. Distribución por dependencia.



Primer acto de certificación masiva CSE, Noviembre de 2018.



Primer acto de certificación masiva CSE, Noviembre de 2018.

CONCLUSIONES

Puede apreciarse que, a dos años de la implementación, existen avances significativos en varios de estos productos, y otros están en pleno diseño; para dotar de estabilidad y una construcción más sólida de CSE a largo plazo.

Además, los indicadores se muestran crecientes desde 2017 a la actualidad.

Descripción general de las dificultades surgidas en la implementación

Como todo programa que recién inicia su implementación se encontraron dificultades que, al momento de la planificación de los distintos procesos, no se habían tenido en cuenta.

El aspecto de mayor dificultad con el que se encontró el equipo fue la **falta de sistematización** en la información, lo que no permitía conocer de manera certera la situación general, es decir, cantidad de proyectos en curso, datos de los integrantes, cantidad de estudiantes involucrados, seguros, etc.

Los procesos implementados para darle una mayor formalidad y sistematización a las acciones extensionistas generaron, en un primer momento, un alto grado de **resistencia** por parte de los involucrados por lo cual fue necesario destinar mucho tiempo y esfuerzo a generar diversas



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

instancias de diálogo y capacitación con los mismos. Aún hoy sigue siendo un gran desafío enfrentar el alto grado de resistencia al programa debido, por una parte, a los procedimientos de formalización y sistematización de las acciones extensionistas que se implementaron y, por otra parte, a la existencia en la comunidad universitaria de muchas y diversas visiones teóricas e ideológicas respecto a la extensión, que no siempre coinciden con los objetivos y principios planteados (de manera unánime, vale recalcar) en la normativa de CSE.

Por otra parte, la falta de **información** y el bajo grado de conocimiento por parte de los miembros de la comunidad universitaria de las acciones extensionistas desarrolladas en la universidad, debió ser abordada con un enorme esfuerzo orientado a la sensibilización.

Por último, la implementación del Gestor Web de CSE presentó en sus inicios los inconvenientes propios de un sistema informático en formación, lo cual ralentizó el proceso de carga de los proyectos; aunque dichos inconvenientes fueron superados durante el primer semestre de funcionamiento.

Descripción general de los resultados favorables en la implementación

Con la implementación del programa se avanzó considerablemente en la **promoción** de los proyectos de extensión de manera tal que aumentó el caudal de **estudiantes interesados** en participar. La difusión también tuvo impacto, por un lado, sobre los docentes que comenzaron a generar nuevos proyectos extensionistas y, por otra parte, sobre los no docentes que mostraron un mayor interés en brindar apoyo para efectivizar la ejecución de los mismos.

La utilización del Gestor Web permitió **sistematizar** la información y **ordenar los procedimientos** administrativos, de manera tal que actualmente se cuentan con datos de todos los participantes y estudiantes involucrados en los distintos proyectos, lo cual permite, por un lado acreditar todos los roles y, por otra parte, garantizar que todos los estudiantes cuente con seguro en sus salidas a territorio.

La creación del Banco de Organizaciones sirvió como puntapié inicial para **estrechar los lazos** con las organizaciones extrauniversitarias que actúan como contraparte de los proyectos extensionistas. Hoy se cuenta con una base de datos actualizada que permite mantener un contacto directo con las mismas, y cada vez son más las organizaciones que se acercan a presentar sus demandas y formular ideas para la elaboración de nuevos proyectos.

Por último, se logró **centralizar toda la gestión** de los procesos administrativos relacionados con los proyectos de extensión, lo que permite mayor eficiencia y eficacia para resolver las dudas e inconvenientes, así como también, los miembros del equipo dedican varias



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

horas al apoyo y acompañamiento a los directores en sus proyectos tanto en lo referente a capacitaciones como en las salidas al territorio.

Estrategias de sostenibilidad de CSE

Las estrategias de **sostenibilidad** del Programa son tres, y apuntalan el trabajo cotidiano del equipo CSE.

En primer lugar, la **sostenibilidad institucional**. En particular este proyecto cuenta con amplios consensos en la comunidad universitaria (como lo demuestra la aprobación casi unánime de CSE en el Honorable Consejo Superior). Además, ha sido uno de los proyectos que con mayor entusiasmo se ha impulsado desde el Rectorado.

Sin embargo, con la voluntad política no es suficiente para garantizar la sostenibilidad de la iniciativa. Es necesario también profundizar en la UNC las capacidades institucionales (tanto técnicas, como de gestión) para ejecutarlo. La herramienta que parece apropiada es a través de la continua formación de RRHH en el Área Central y en las unidades académicas en temas de gestión de la extensión en el marco del CSE. Asimismo, se proponen actividades de formación de tutores en las organizaciones de la sociedad civil que participen del Banco de Organizaciones. Adicionalmente, se prevé la elaboración de manuales para que los que no accedan a las instancias formales de capacitación puedan formarse para participar de los proyectos.

La **sostenibilidad de las acciones**, en segundo lugar. El compromiso institucional, político y estratégico de la UNC con el Programa y su vinculación con la orientación de los esfuerzos extensionistas impulsados por la SPU, indican que aun cuando se hayan ejecutado fondos que eventualmente se reciban de SPU, el sostenimiento financiero de las acciones incluidas en el marco del Programa CSE será una prioridad a la hora de asignar presupuestos.

Y, en tercer lugar, la **sostenibilidad de los efectos**. El potencial de transformación de la comunidad mediante la Extensión que tiene una Universidad de la escala de la UNC recién será conocido cuando el CSE lleve algunos años de ejecución.

Pero con más docentes formados, más no docentes entrenados, más estudiantes y graduados sensibilizados y más organizaciones de la sociedad civil sensibilizadas y preparadas para recibir estudiantes; es muy verosímil un escenario futuro en el que el impacto del CSE siga sintiéndose y profundizando el desarrollo de la comunidad en que la UNC se halla inserta.

FINANCIAMIENTO

Con relación al financiamiento del programa debemos mencionar que, al tratarse de un área completamente nueva, se buscaron diversas fuentes de financiamiento que permitieran un correcto funcionamiento de esta a fin de cumplir con los objetivos planteados en la normativa. La optimización en el empleo de fondos es primordial para la eficiencia en las distintas tareas que se ejecutan.

Se han utilizado recursos del Área Central tanto para los contratos del personal afectado a CSE, como para el acondicionamiento del espacio físico de trabajo (oficina).

Gran parte de la línea de financiamiento “Fortalecimiento de las capacidades de Extensión Universitaria” ha sido utilizada para la difusión, sensibilización, apoyo a las capacitaciones y demás reuniones, tanto del equipo de CSE como de los integrantes de los distintos proyectos en ejecución y en proceso de creación.

La línea de “Sinergia” se está destinando principalmente a la sensibilización, difusión y vinculación con organizaciones y demás organismos extrauniversitarios, así como también para la promoción del programa CSE en los distintos espacios de la UNC. También se ha dado a apoyo al transporte de algunos proyectos de CSE que no cuentan con financiamiento, incentivando así la continuidad de sus prácticas.

Todas las acciones descriptas en este informe insumieron gran parte de los fondos asignados a los distintos rubros, con lo cual, a fin de continuar ejecutando y haciendo frente a los nuevos desafíos que nos presenta un Programa de la magnitud de CSE, que detenta todo el apoyo institucional de la UNC y constituye un tema prioritario en la agenda global de educación superior, surge la necesidad de contar también con todo el soporte económico posible.

Con relación al financiamiento de los proyectos que se acreditan en el área, actualmente el Programa no cuenta con un rubro específico para brindar subsidios a proyectos, salvo la obligación estipulada de afrontar los seguros de las salidas a territorio; y uno de los principales inconvenientes que manifiestan los directores al momento de acercarse a generar un proyecto, consiste en la escasez (y en algunos casos nulidad) de financiamiento establecido en sus unidades académicas para enfrentar algunos gastos que demanda la ejecución de los proyectos.

Se realizaron tratativas en el ámbito de la Provincia, para solicitar la cobertura del boleto educativo, pero sin resultados positivos, en parte debido a las dificultades administrativas, y en parte debido a que no brinda cobertura a todos los estudiantes.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

Por otra parte, algunos directores manifiestan también que, dado que no se les paga un estipendio por realizar estos proyectos, no desean hacerlos; lo cual también impacta negativamente en el caudal de proyectos ofrecidos a los estudiantes.



Universidad
Nacional
de Córdoba



Secretaría
de Extensión
Universitaria



Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

BIBLIOGRAFÍA

- Resolución Ministerio de Educación 233/18.

<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/305000-309999/306735/norma.htm>

- Normativa UNC OHCS 04/16; Normativa UNC RHCS 02/17; Estatuto universitario.

<http://www.digesto.unc.edu.ar/>

- CIN (2009) Lineamientos para un Programa de Fortalecimiento de la Extensión Universitaria en las Universidades Públicas Argentinas. Acuerdo Plenario 711/09. Villa María. Argentina.

<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/6Acuerdo%20711-09%20-%20Fortalecimiento%20de%20la%20Extension.pdf>

- UNC (2016) Plan Estratégico 2016-2026.

<http://pep.unc.edu.ar/>

- Acuerdo Plenario REXUNI (811/12) y Plan estratégico.

<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/7Ac.PI%20No%20811-12.pdf>

- Cecchi, N.; Perez, D.; Rotstein, A.; Lakonich, J. El compromiso social de la universidad latinoamericana del siglo XXI. Entre el debate y la acción. Argentina.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/iec-conadu/20100317010331/2.pdf>

- Ortegón, E.; Pacheco, J.; Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Cepal, Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf

- Camilloni, A. (2016). La evaluación en proyectos de extensión incluidos en el currículo universitario. Argentina.

http://www.documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/8133/La%20evaluaci%C3%B3n%20en%20proyectos%20de%20extensi%C3%B3n%20incluidos%20en%20el%20curr%C3%ADculo%20universitario_%20Alicia%20R.W.%20de.pdf?sequence=8&isAllowed=y

- Menéndez, G. Extensión y políticas públicas: la universidad en el centro de debate. Argentina.

<https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar/publicaciones/index.php/Extension/article/view/457>



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

SEU

Secretaría
de Extensión
Universitaria

SAE

Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL

ANEXO FOTOGRÁFICO



Muestra de proyectos CSE.



Los Caligaris apadrinaron el Programa CSE.



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

SEU

Secretaría
de Extensión
Universitaria

SAE

Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL



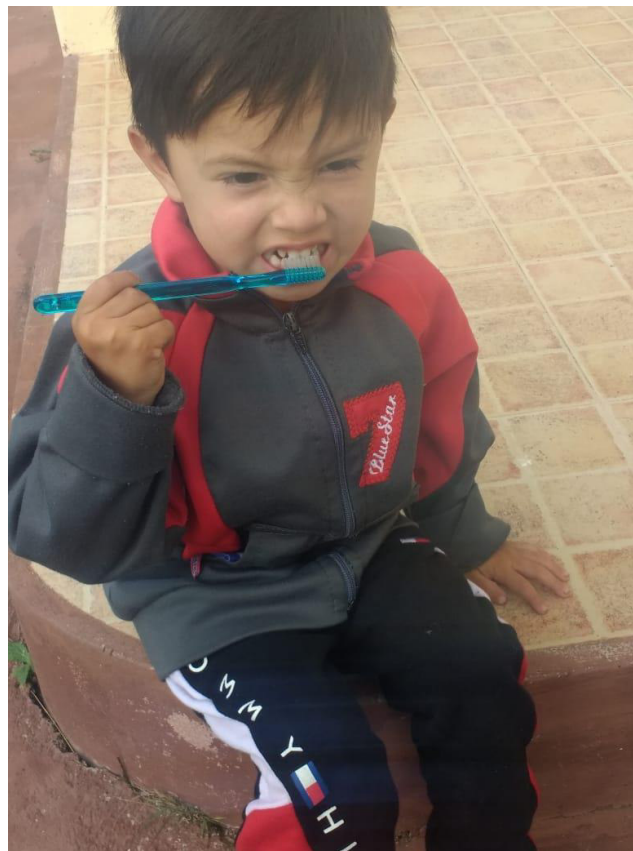
Proyecto Nunca Es Tarde.



Proyecto Aprendo con Vos.



Proyecto Salud, alimentación y derecho.



Proyecto Todos somos necesarios.



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

SEU

Secretaría
de Extensión
Universitaria

SAE

Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL



Proyecto Puntos de lectura.



Proyecto Acompañamiento a las trayectorias educativas.



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

SEU

Secretaría
de Extensión
Universitaria

SAE

Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL



Proyecto Huertas agroecológicas.



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

SEU

Secretaría
de Extensión
Universitaria

SAE

Secretaría
de Asuntos
Estudiantiles



COMPROMISO
SOCIAL
ESTUDIANTIL



Proyecto Córdoba ciudad sustentable.