

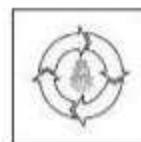


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Biblioteca Facultad de Cs. Médicas - UNC

Autoridad que  
solicita la mejora:

Lic. Graciela Cañete

### La facultad en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2006

Alumnos de grado : **17.415**

Carreras de grado: **6**

Docentes: **1544**

Carrera de posgrado: **53**

No docentes: **397**

Alumnos de posgrado:

### Demanda:

- Disminución de usuarios.
- Demoras en procesos clave
- Conflictos entre el personal
- Sobrecarga en las tareas.

### Fechas clave

-Inicio de la intervención: 2006

-Finalización de la intervención: 2006

-Presentación 1º informe: s/d

-¿Continúa en el proceso de mejora?: No,  
por decisión del Director.

### Plan de trabajo ejecutado

**Puestos analizados:** Roles de gestión en Sede Universitaria.

**Estructura:** Rediseño del Área Referencia.

**Procesos:** Análisis procesos de conducción.

**Misión y Visión:** no aplica.

**Capacitación del personal en temas vinculados a:** Asistencia a la  
directora .

### Equipo de trabajo

Lic. Gustavo  
Montenegro.

Lic. Ivanna Schroeder  
Dipl. Ana M. Cachela

