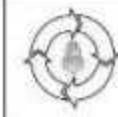




SPGI

Secretaría de
Planeación
y Gestión
InstitucionalPrograma de Mejora Continua y Calidad
en la Gestión

RRHH

Área de
Recursos
HumanosPrograma de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Grupo DECIRBI-Atención al Público Bibliotecas

Autoridad que
solicita la mejora:Bib. Galli, Graciela
Bib. Silvia Nataloni

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2005

Alumnos de grado UNC. 110.981

Docentes: 8.415

No docentes: 2.730

Carreras de grado: 86

Carrera de posgrado: 162

Demandas:

- Creación de un espacio destinado a la atención al público en bibliotecas de la UNC, para el intercambio de experiencias, y proyectos.
- Unificación de procesos, criterios y procedimientos.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 03/2005

Finalización de la intervención: 09/2005

Presentación 1º informe: -

¿Continúa en el proceso de mejora?: No,
por decisión del grupo

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: análisis y definición de responsabilidades, funciones y roles.**Estructura:** definición y consolidación de estructura de gestión para la coordinación interna.**Misión y Visión:** definición de misión, objetivos y planes.**Capacitación del personal en temas vinculados a:** Trabajo en Equipo, Herramientas de Gestión, diseñados especialmente para At. al Público.

Equipo de trabajo

Lic. Gustavo
Montenegro.Lic. Ivanna Schroeder
Dipl. Ana M. Cachela