

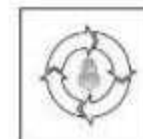


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Grupo DECIRBI-Atención al Público Bibliotecas

Autoridad que
solicita la mejora:

Bib. Galli, Graciela
Bib. Silvia Nataloni

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2005

Alumnos de grado UNC. **110.981**

Carreras de grado: **86**

Docentes: **8.415**

Carrera de posgrado: **162**

No docentes: **2.730**

Demanda:

- Creación de un espacio destinado a la atención al público en bibliotecas de la UNC, para el intercambio de experiencias, y proyectos.
- Unificación de procesos, criterios y procedimientos.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 03/2005

Finalización de la intervención: 09/2005

Presentación 1º informe: -

¿Continúa en el proceso de mejora?: No,
por decisión del grupo

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: análisis y definición de responsabilidades, funciones y roles.

Estructura: definición y consolidación de estructura de gestión para la coordinación interna.

Misión y Visión: definición de misión, objetivos y planes.

Capacitación del personal en temas vinculados a: Trabajo en Equipo, Herramientas de Gestión, diseñados especialmente para At. al Público.

Equipo de trabajo

Lic. Gustavo
Montenegro.

Lic. Ivanna Schroeder
Dipl. Ana M. Cachela

