



Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s

Biblioteca Facultad de Filosofía y Psicología - UNC

Autoridad que
solicita la mejora:

Directora: Lic. Alicia Centeno

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 20

Fac. de Filosofía

Alumnos de grado: **9505**

Docentes: **714**

No docentes: **90**

Carreras de grado: **22**

Carrera de posgrado: **12**

Fac. de Psicología

Alumnos de grado: **9.896**

Docentes: **198**

No docentes: **26**

Carreras de grado: **2**

Carrera de posgrado: **2**

Demanda:

Demoras y sobrecarga de trabajo.

Tensiones en la atención al público.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 2005

Finalización de la intervención: 2007

¿Continúa en el proceso de mejora?: No.

Plan de trabajo ejecutado

Estructura: estructura informal y roles difusos. Se clarificaron y diferenciaron los roles.

Ambiente laboral: mejora en el clima de trabajo. Mayor fluidez en la comunicación. Revisión de modelos vinculares

Procesos: se analizó el proceso de atención al público: préstamos y devoluciones

Otra actividad: elaboración de una política de funcionamiento interno.

Equipo de trabajo

Ing. José Luis Zanazzi

Lic. Gustavo

Montenegro

Lic. Ivana Schroeder

Lic. Josefina Villagra

Dipl. Ana M. Cachela

