

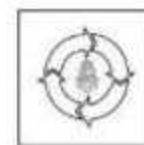


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s: Biblioteca Facultad de Ciencias Químicas - UNC

**Autoridad que
solicita la mejora:**

Directora: Bib. Rosa
Arroyo

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2005

Alumnos de grado: **2970**

Docentes: **484**

No docentes: **71**

Carreras de grado: **3**

Demanda:

Dificultades en la consecución de los objetivos.
Conflictos interpersonales.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 08/2005

Finalización de la intervención: 11/2005

¿Continúa en el proceso de mejora?: No.

Plan de trabajo ejecutado

Estructura: claridad de roles y responsabilidades Dpto. procesos Técnicos. Diferenciación del rol de dirección. Clarificación de la estructura. Formalización del organigrama de la Biblioteca.

Procesos: se trabajó en la satisfacción de clientes externos. Decanos/Sec. Académica. Focalización en prioridades.

Ambiente laboral: disminución de conflictos interpersonales. Mejora del clima laboral. Satisfacción y desarrollo.

Otra actividad: incorporación de habilidades y herramientas de gestión. Instalación de valores, actitudes, habilidades y procedimientos para la mejora.

Equipo de trabajo

Lic. Gustavo
Montenegro.

Lic. Ivanna Schroeder

Lic. Josefina Villagra

Dipl. Ana M. Cachela

