

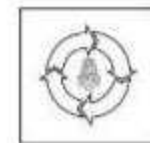


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

### Dependencia/Área/s

Hospital Nacional de Clínicas -  
Facultad de Ciencias Médicas

### Autoridad que solicita la mejora:

Dr. Enrique Fernández – Director  
Cr. José María Scarolla – Dpto. de  
Administración

### La facultad en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2014

Docentes FCM: 1558

No docentes FCM: 468

### Demanda:

Reorganizar el área de Recursos Humanos. Delimitar funciones y clarificar tareas.  
Refuncionalizar el Dpto. de Bioestadística y Archivo.  
Mejorar en la atención de pacientes en consultorios externos  
Implementar una cultura de calidad y mejora continua.  
Continuar con el proceso de mejora y fortalecimiento organizacional que el Hospital  
lleva adelante desde el año 2009.

### Plan de trabajo ejecutado

**Talleres de capacitación dictados:** “Posibilidades de mejora en el Departamento de Bioestadística y Archivo.”

**Otras actividades:** Jornada Institucional de Trabajo y construcción de consensos. Elaboración y difusión de un Documento Institucional que sintetiza esos aportes. Claridad y definición de líneas estratégicas del HNC.

Conformación, legitimación y puesta en funcionamiento de un Comité de Gestión. En línea con los objetivos estratégicos planteados por el Directorio, se han definido en el Comité de Gestión proyectos y responsables para el avance en la implementación de pruebas piloto.

Optimización del sistema de reparto y recolección de Historias Clínicas desde el Archivo.

Implementación de un nuevo sistema de codificación de Historias Clínicas.

Extensión del sistema de turnos PAMI.

### Fechas clave

Inicio de la intervención: marzo 2006

Finalización de la intervención: noviembre  
2009

¿Continúa en el proceso de mejora?: No

### Equipo de trabajo

#### Equipo técnico:

Lic. Gutavo Montenegro

Lic. Ivana Schroeder

Lic. Josefina Villagra

#### Dir. de Área Recursos Humanos:

Dipl. Ana M. Cachela

