

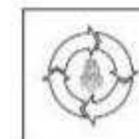


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Comedor Universitario - Secretaría de Asuntos Estudiantiles-UNC

Autoridad que  
solicita la mejora:

Director Sr. Miguel  
Tomaino

### La UNC en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2006

Alumnos de grado UNC: **110.981**

Carreras de grado: **86**

Docentes: **8.415**

Carrera de posgrado: **162**

No docentes: **2.730**

Alumnos de posgrado: **s/d**

### Demanda:

- Quejas de usuarios.
- Tensiones internas

### Fechas clave

Inicio de la intervención: 06/2006

Finalización de la intervención: 09/2006

Presentación 1º informe: -

¿Continúa en el proceso de mejora?: No,  
por decisión del Director.

### Plan de trabajo ejecutado

**Puestos analizados:** Clarificación de roles y unificación de la Unidad de coordinación operativa.

**Estructura:** definición y consolidación de estructura de gestión para la coordinación interna.

**Procesos:** Adquisición y circulación de mercadería.

**Misión y Visión:** no aplica

**Capacitación del personal en temas vinculados a:** Jornada de autodiagnóstico con el conjunto institucional.

### Equipo de trabajo

Lic. Gustavo  
Montenegro,  
Lic. Ivanna Schroeder  
Dipl. Ana M. Cachela

