

**SPGI**Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional**Programa de Mejora Continua y Calidad
en la Gestión**Área de
Recursos
HumanosPrograma de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión**Dependencia/Área/s:**

Biblioteca Facultad de Odontología - UNC

**Autoridad que
solicita la mejora:**

Bib. Susana Lopez

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2007

Alumnos de grado : **4.025**Docentes:: **465**No docentes: **149**Carreras de grado: **1**Carrera de posgrado: **s/d**Alumnos de posgrado: **s/d****Demanda:**

- Insatisfacción con desempeños.
- Conflictos entre el personal
- Sobrecarga en las tareas.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 2007

Finalización de la intervención: 2007

Presentación 1º informe

¿Continúa en el proceso de mejora?: No,
por decisión del Director.**Plan de trabajo ejecutado****Puestos analizados:****Estructura:** Clarificación de roles y responsabilidades.**Procesos:** Análisis procesos de conducción.**Misión y Visión:** no aplica**Capacitación del personal en temas vinculados a:** Asistencia a la
directora .**Equipo de trabajo**Lic. Gustavo
Montenegro.Lic. Ivanna Schroeder
Dipl. Ana M. Cachela