

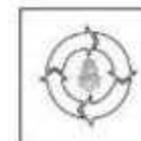


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

### Dependencia/Área/s:

Escuela de Archiveros- Facultad de Filosofía y Humanidades  
UNC

### Autoridad que solicita la mejora:

Director: Lic. Daniel Dimari  
Vice Directora: Lic. Norma  
Fenoglio

### La facultad en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2008

Alumnos de grado: **9290**      Carreras de grado: **20**  
Alumnos de posgrado: **1025**      Carrera de posgrado: **10**  
Docentes: **691**  
No docentes: **101**

### Demanda:

Dificultad detectada en las coordinaciones operativas entre  
áreas y tensiones internas suscitadas.

### Fechas clave

Inicio de la intervención: 2008

Finalización de la intervención: 2008

¿Continúa en el proceso de mejora?: No

### Plan de trabajo ejecutado

**Procesos:** a nivel operativo se implementó el seguimiento de expedientes mediante un sistema informático desde la Facultad de Filosofía. También se realizaron intentos de implementación de expedientes en curso, resoluciones y notas mediante un libro de actas de uso común para todas las áreas. Se relevó el nivel de satisfacción con respecto a la atención al público.

**Otras actividades:** se elaboraron tableros de Gestión para las Áreas Académica y Dirección. Se trabajó en la definición de objetivos e indicadores para lograr avances en la evaluación y auto evaluación de las áreas de Dirección- Vice-Dirección y Sec. Académica.

### Equipo de trabajo

Lic. Gustavo  
Montenegro  
Lic. Ivana Schroeder  
Lic. Josefina Villagra  
Dipl. Ana M. Cachela

