

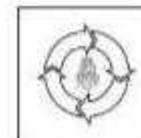


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Oficina de Inclusión Educativa (OIE) - Secretaría de Asuntos  
Estudiantiles - UNC

Autoridad que  
solicita la mejora:

Coordinador  
Mauricio Mareño

### La facultad en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2014

Alumnos de grado: **103.616**

Carreras de grado: **86**

Docentes: **8722**

Carrera de posgrado: **167**

No docentes: **2805**

### Demanda:

Necesidad de resolver situaciones críticas frecuentes en torno a la claridad de responsabilidades.

Mejorar las habilidades de gestión del responsable de área, para lograr consolidarse como equipo frente a reconfiguraciones internas y condiciones laborales inestables.

### Fechas clave

Inicio de la intervención: 2009

Finalización

de la intervención: 2010

¿Continúa en el proceso  
de mejora?: No.

### Plan de trabajo ejecutado

**Puestos analizados:** avances en claridad de roles y responsabilidades de cada miembro.

**Estructura:** avances en la definición de un organigrama por áreas de resultado. Mayor delegación operativa.

**Ambiente laboral:** incorporación de herramientas de coordinación de equipo, reflexión y entendimiento mutuo. Mejoras en los niveles de confianza mutua.

**Misión, visión y valores:** visión compartida respecto a resultados y objetivos estratégicos del área. Claridad de valores perseguidos y compartidos

**Otra actividad:** sesiones de coaching personal con el Responsable del Área para el potenciamiento de fortalezas y ajustes en modalidades de conducción. Acompañamiento y asesoramiento en la elaboración de documentos de control de gestión.

### Equipo de trabajo

**Dir. de Área de RR.HH.**  
Dipl. Ana Cachela

**Equipo técnico**

Lic. Gustavo

Montenegro

Lic. Ivana Schroeder

Lic. Josefina Villagra

