

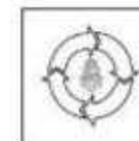


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Dirección de Control y Liquidación de Haberes -
Sec. de Planificación y Gestión Institucional - UNC

Autoridad que solicita la mejora:

Directora: Estela Novillo

La UNC en números (*)

(*) Fuente: Anuario Estadístico 2012

Docentes: **9347**

No docentes: **2847**

Dependencias: **24**

Presupuesto Gasto Personal: **\$ 1.394.216.321**

Demanda:

Analizar el proceso de Liquidación de haberes, el diseño de elementos que aumenten su seguridad y efectividad y la adopción de herramientas que estimulen la mejora continua. Reducir la cantidad de fallas que presenta el proceso. Mejorar las relaciones interpersonales. Mejorar la satisfacción de los usuarios del sistema. Transferir a las dependencias ejemplos e indicaciones de prácticas adecuadas.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 06/2011

Finalización de la intervención:
04/2012

¿Continúa en el proceso
de mejora?: No

Plan de trabajo ejecutado

Procesos:

- Se ha diseñado el sistema y se identificaron los procesos claves.
- Se desarrollaron 12 procedimientos que especifican el modo en que se desarrollan las principales tareas.
- Se incorporaron nuevos controles, tanto en Sueldos como en Cómputos.
- Se logró especificar claramente los responsables de las tareas.
- Se incorporaron controles imprescindibles como las totalizaciones y el seguimiento de una canasta de casos.
- Se desarrollaron procedimientos para el 90% de los procesos de realización

Talleres de capacitación: Herramientas para Acciones Correctivas y Preventivas; Herramientas para la mejora aplicadas al proceso Liquidación de haberes.

Equipo de trabajo

Ing. José Luis
Zanazzi

Ing. José Francisco
Zanazzi

