

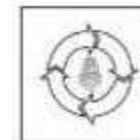


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Área de Recursos Humanos - SPGI

Autoridad que solicita  
la mejora:

Directora Área:  
Dipl. Ana M. Cachela

### El Área de Recursos Humanos en números (\*)

(\*) Fuente: bases de datos

Cantidad de Dependencias  
participantes: **39**

Cantidad de programas: **5**

Cantidad de integrantes del equipo:  
**8**

Cantidad de procesos diseñados: **14**

Cantidad de puestos analizados: **10**

Cantidad de destinatarios directos de  
actividades: **12.732**

### Demanda:

- Determinar las responsabilidades y la autoridad
- Formular Misión, Visión y valores
- Definir y comunicar las funciones y sus interrelaciones.
- Analizar los procesos.
- Diseñar una estructura por procesos.
- Diseñar un Sistema de Gestión.

### Fechas clave

Inicio de la intervención: 10/03/2010

Finalización de la intervención:

¿Continúa en el proceso de mejora?: Si

### Plan de trabajo ejecutado

**Puestos analizados:** se relevaron y analizaron 10 puestos .

**Estructura:** se graficó la estructura por procesos ( directivos, apoyo y realización)

**Procesos:** Se relevaron la totalidad de los procesos clave, se diseñó un Sistema de Gestión (SGRH).

**Taller de Misión, Visión y Valores:** Se organizó un taller y se redactó Misión, Visión y Valores, participó todo el personal.

**Talleres de capacitación dictados:** Mejora continua y procesos.

**Otra actividad:** El personal participó del Seminario "Diseño y formulación de Proyectos".

### Equipo de trabajo

Ing. José Luis Zanazzi  
Cr. Francisco Zanazzi  
Dipl. Ana Cachela  
Lic. Luciana Robledo  
Lic. Josefina Villagra  
Lic. Mariana Meossi  
Sr. Gonzalo Avila  
Lic. Mariel Chiaraviglio  
Ing. Juan Balocco  
Lic. Vanesa Guajardo

