

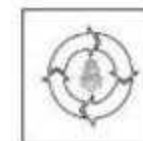


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Facultad de Artes - UNC

Autoridad que
solicita la mejora:

Decana
Lic. Ana Yukelson

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2013

Alumnos de grado: **4928**

Carreras de grado: **14**

Alumnos de posgrado: **24**

Carrera de posgrado: **1** doctorado

Docentes: **294**

No docentes: **41**

Demanda:

Desarrollo de un Sistema de Gestión que contribuya a estructurar la organización y que facilite la mejora permanente de los servicios.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 01/03/2013

Finalización de la intervención: 12/2014

Presentación 1º informe: -

¿Continúa en el proceso de mejora?: No,
por cambio de autoridades decanales

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: análisis y definición de responsabilidades, funciones y roles.

Estructura: se elaboró la estructura funcional básica

Relevamiento de procesos: se analizaron los procesos generales y los específicos Se elaboró el Manual de Procedimientos de las áreas.

Misión y Visión: se acordó la misión en todas las áreas

Capacitación del personal en temas vinculados a: orientación al usuario; sistemas de gestión; trabajo en equipo; planificación y mejora; seguimiento y control. Planificación y organización. Mecanismos de evaluación y control

Equipo de trabajo

Ing. José Luis Zanazzi
Cr. José F. Zanazzi
Psicopedag. Cecilia
Cámara

