

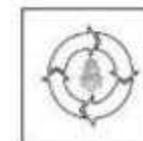


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Dirección de Oficialía Mayor – Secretaría General
UNC

Autoridad que solicita la mejora:

Secretario Privado Secretario
General - Lic. Juan Manuel Andrés

La UNC en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2013

Egresados año 2013: **6148** Carreras de grado y pre -grado: **113**
Ingresantes 2013: **22.318** Carreras de posgrado (Doctorados,
No docentes Oficialía: **7** Maestrías, Especializaciones): **579**

Demanda:

Relevar, documentar y analizar las tareas, procesos y puestos
relativos a la “Expedición de Títulos de Grado”.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 10/2013
Presentación del PMCCG: 31/10/2013
Finalización de la intervención:
19/05/2014
Presentación 1º informe: 14/03/2014
Presentación 2º informe: 19/05/2014
¿Continúa en el proceso de mejora?: No,
por decisión política.

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: se analizaron 8 puestos en total.
- 7 puestos pertenecientes a Oficialía Mayor (4 puestos tramo mayor y 3
puestos tramo inicial)
- 1 puesto correspondiente a la Pro-Secretaría de Informática.
Estructura: se diseñó la estructura actual de la Dirección de Oficialía
Mayor
Procesos: se relevaron los procesos de: “Expedición y legalización de
títulos” en Oficialía Mayor; Expedición de títulos” en Esc. en Cs. de la
Información/FAUDI/Fac. de Derecho y Cs. Sociales;
Alta de nueva carrera” en Sec. de Asuntos Académicos; “Soporte de
sistemas Guaraní y Nahuel” en Pro Secretaría de Informática.
Otras actividades: se presentó un 2º Informe con un análisis de las
necesidades de capacitación de la Dirección de Oficialía Mayor.

Equipo de trabajo

Dipl. Ana María
Cachela
Lic. Sandra Aronica
Lic. Luciana Robledo
Cr. Andrés Politano
Cra. Eugenia Bianchi
Lic. Mariana Meossi

