

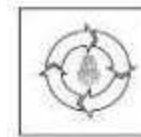


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Secretaría de Asuntos Estudiantiles - Fac. de Cs.
Médicas - UNC

Autoridad que solicita la mejora:

Sec. de Asuntos Estudiantiles: Federico
Prieto – Subsec. de Asuntos
Estudiantiles: Leonardo Roldán

La UNC en números (*)

(*) Fuente: Anuario Estadístico 2013

Alumnos: **13.974**

Carreras de grado: **6**

Alumnos de pos-grado: **2755**

Carreras de posgrado : **5**

Docentes: **1638**

Doctorados, **8** Maestrías, **40**

No docentes: **396**

Especializaciones.

Demanda:

Las autoridades y el referente técnico administrativo de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Ciencias Médicas le solicitan al área de Recursos Humanos de la SPGI la intervención a través del Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión con el propósito de relevar y analizar los puestos y tareas, clarificar los roles y responsabilidades, relevar los procesos e identificar focos de mejora.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 25/09/2013

Presentación del PMCCG: 10/10/2013

Finalización de la intervención: 11/2015

Devolución de informe: 03/07/14

¿Continúa en el proceso de mejora?: Sí

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: se relevaron 8 puestos en total: 2 autoridades, 1 puesto tramo intermedio, 1 puesto tramo inicial, 4 puestos contratados sin relación de empleo.

Estructura: se relevó la estructura de la SAE

Procesos: se relevaron 2 procesos: Cambio de cátedra y Solicitud de boleto educativo gratuito.

Taller de Misión y Visión: se definió la visión y misión de la Secretaría y luego se la publicó en la web de la Facultad.

Talleres de capacitación dictados: se dictaron los talleres de Trabajo en equipo y Planificación estratégica.

Otra actividad: colaboración del equipo en diseño de folleto informativo para alumnos

Equipo de trabajo

Dipl. Ana María
Cachela

Lic. Sandra Aronica

Lic. Luciana Robledo

Cr. Andrés Politano

Cra. Eugenia Bianchi

Lic. Mariana Meossi

