

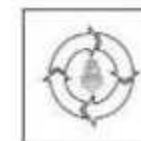


Secretaría de  
Planificación  
y Gestión  
Institucional

## Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de  
Recursos  
Humanos



Programa de  
Mejora Continua  
y Calidad en  
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Biblioteca Manuel Belgrano- Facultad de Ciencias Económicas UNC

Autoridad que  
solicita la mejora:

Directora:  
Lic. Alejandra Nardi

### La facultad en números (\*)

(\*) Fuente: Anuario estadístico 2012

Alumnos de grado: **17.292**

Carreras de grado: **3**

Alumnos de posgrado: **660**

Carrera de posgrado: doctorados **2**;

Docentes: **733**

maestrías **3**; especializaciones **5**

No docentes: **70**

### Demanda:

**Revisión de procesos:** dificultades con tareas repetidas o ausentes, problemas en procedimientos, demoras, circuitos confusos..

#### Descripción de puestos y funciones:

Necesidad de delimitar funciones y responsabilidades internas. Necesidad de claridad respecto a responsabilidad del Área en procesos en los que se relaciona con Secretaría Académica.

### Fechas clave

Inicio de la intervención: abril 2014

Finalización de la intervención: marzo 2015

Presentación 1º informe: noviembre 2014

Presentación 2º informe: marzo 2015

¿Continúa en el proceso de mejora?: No  
(por jubilación de la Directora de la Biblioteca)

### Plan de trabajo ejecutado

**Puestos analizados:** se relevaron 11 puestos: 3 puestos tramo mayor, 4 puestos tramo intermedio y 4 puestos tramo inicial. 1 puesto pendiente de relevar

**Estructura:** se diagramó la estructura de puestos de la Biblioteca

**Ambiente laboral:** ver video resumen

**Otra actividad:** se realizó un relevamiento de satisfacción en el trabajo, reconocimiento percibido y proyecto laboral.

### Equipo de trabajo

Dipl. Ana Cachela

Lic. Sandra Aronica

Lic. Luciana Robledo

Lic. Josefina Villagra

Cra. Eugenia Bianchi

Cr. Andrés Politano

Lic. Mariana Meossi

Sr. Gonzalo Avila

