

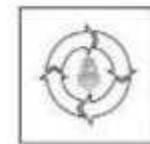


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s: Biblioteca Manuel Belgrano- Facultad de Ciencias Económicas UNC

**Autoridad que
solicita la mejora:**

Directora:
Lic. Alejandra Nardi

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2012

Alumnos de grado: 17.292	Carreras de grado: 3
Alumnos de posgrado: 660	Carrera de posgrado: doctorados 2 ;
Docentes: 733	maestrías 3 ; especializaciones 5
No docentes: 70	

Demanda:

Revisión de procesos: dificultades con tareas repetidas o ausentes, problemas en procedimientos, demoras, circuitos confusos..

Descripción de puestos y funciones:

Necesidad de delimitar funciones y responsabilidades internas. Necesidad de claridad respecto a responsabilidad del Área en procesos en los que se relaciona con Secretaría Académica.

Fechas clave

Inicio de la intervención: abril 2014
Finalización de la intervención: marzo 2015
Presentación 1º informe: noviembre 2014
Presentación 2º informe: marzo 2015
¿Continúa en el proceso de mejora?: No
(por jubilación de la Directora de la Biblioteca)

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: se relevaron 11 puestos: 3 puestos tramo mayor, 4 puestos tramo intermedio y 4 puestos tramo inicial. 1 puesto pendiente de relevar
Estructura: se diagramó la estructura de puestos de la Biblioteca
Ambiente laboral: ver video resumen
Otra actividad: se realizó un relevamiento de satisfacción en el trabajo, reconocimiento percibido y proyecto laboral.

Equipo de trabajo

Dipl. Ana Cachela
Lic. Sandra Aronica
Lic. Luciana Robledo
Lic. Josefina Villagra
Cra. Eugenia Bianchi
Cr. Andrés Politano
Lic. Mariana Meossi
Sr. Gonzalo Avila

