

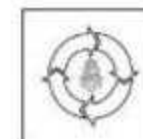


Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s:

Dirección de Informática - Fac. de Cs. Médicas - UNC

Autoridad que
solicita la mejora:

Director
Enrique Dintino

La facultad en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2014

Alumnos de grado: **13.974**

Carreras de grado: **6**

Alumnos de posgrado: **2755**

Carrera de posgrado: **5** doctorados,

Docentes: **1638**

8 maestrías, **40** especialidades

No docentes: **396**

Demanda:

Dificultades en procesos (tareas repetidas o ausentes, problemas en procedimientos, demoras, circuitos confusos).

Dificultades con la estructura y los roles (claridad de puestos y funciones, cumplimiento de roles). Necesidad de delimitar funciones y responsabilidades internas.

Dificultades en la comunicación y coordinación (malos entendidos, descoordinaciones intra e inter áreas, etc.).

Fechas clave

Inicio de la intervención: junio 2014

Finalización de la intervención: mayo 2015

Presentación 1º informe: mayo 2015

¿Continúa en el proceso de mejora?: Sí

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: 10 puestos: 4 tramo superior, 4 tramo intermedio, 2 tramo inicial.

Estructura: se diagramó la estructura de la Dirección.

Relevamiento de procesos: se relevaron 2 procesos: Proceso de pre-inscripción y Aulas Virtuales.

Equipo de trabajo

Dipl. Ana Cachela

Lic. Sandra Aronica

Lic. Luciana Robledo

Cra. Eugenia Bianchi

Cr. Andrés Politano

Lic. Mariana Meossi

