



Secretaría de
Planificación
y Gestión
Institucional

Programa de Mejora Continua y Calidad en la Gestión



Área de
Recursos
Humanos



Programa de
Mejora Continua
y Calidad en
la Gestión

Dependencia/Área/s: Secretaría de Extensión Universitaria

Autoridad que
solicita la mejora:

Secretario:
Lic. Franco Rizzi

La Secretaría en números (*)

(*) Fuente: Anuario estadístico 2012

Cantidad de Becas otorgadas: 37	Cantidad de estudiantes involucrados: 2.522
Cantidad de programas de subsidios a proyectos de extensión: 9	Cantidad de egresados involucrados: 2.204
Cantidad de becarios de programas institucionales de extensión: 61	Cantidad de destinatarios directos de actividades culturales: 259.345
Cantidad de docentes involucrados 403	Cantidad de integrantes de equipos de programas: 194

Demanda:

- Análisis organizacional
- Datos históricos y estadísticos
- Formulación de la Misión y Visión
- Definiciones de puestos y estructura
- Análisis del ambiente laboral
- Observaciones y propuestas de mejoras
- Propuesta de organigrama acordado con la autoridades.

Fechas clave

Inicio de la intervención: 10/03/2014

Finalización de la intervención:
14/11/2015

¿Continúa en el proceso de mejora?: En proceso de confirmación, con envío de correo a la autoridad

Plan de trabajo ejecutado

Puestos analizados: se relevaron 60 puestos (5 no pudieron ser relevados);

Estructura: se graficó la estructura actual y se trabajó en una nueva, acordada con las autoridades.

Procesos: Se propuso relevar un proceso clave con dificultades donde participara la mayor cantidad de áreas. Pendiente.

Ambiente laboral: ver video resumen.

Taller de Misión y Visión: Se organizó un taller donde participaron autoridades y empleados de toda la Secretaría.

Talleres de capacitación dictados: Mejora continua y procesos/ Pendiente Trabajo en Equipo.

Otra actividad: se realizó un relevamiento de satisfacción en el trabajo, reconocimiento percibido y proyecto laboral.

Equipo de trabajo

Dipl. Ana Cachela
Lic. Sandra Aronica
Lic. Luciana Robledo
Lic. Josefina Villagra
Cra. Eugenia Bianchi
Cr. Andrés Politano
Lic. Mariana Meossi
Sr. Gonzalo Avila

