

Informe 2021

En este informe presentaremos las actividades desarrolladas en la Defensoría de la Comunidad Universitaria durante el año 2021, tal como lo establece la RHCS 631/2015.

A comienzos de 2021 la modalidad de trabajo fue de manera remota. El 31 de marzo finalizó la gestión de la Mgter. Liliana Aguiar como Defensora, a partir del 1 de abril, la oficina se encuentra acéfala y el equipo de trabajo se minimizó a dos integrantes.

Por Resolución Rectoral 612/2021 se nombró al Asesor Legal de la DCU, Ab. José Escribano, a cargo del Despacho hasta que el HCS nombre nuevo/a defensor/a. Por su parte, la Lic. Analía Baigorria continúa siendo la primera destinataria de las consultas que ingresan, haciendo las derivaciones y contactos pertinentes, actualizando el seguimiento de los casos, también realiza en su totalidad las tareas de mesa de entradas y contables de la oficina.

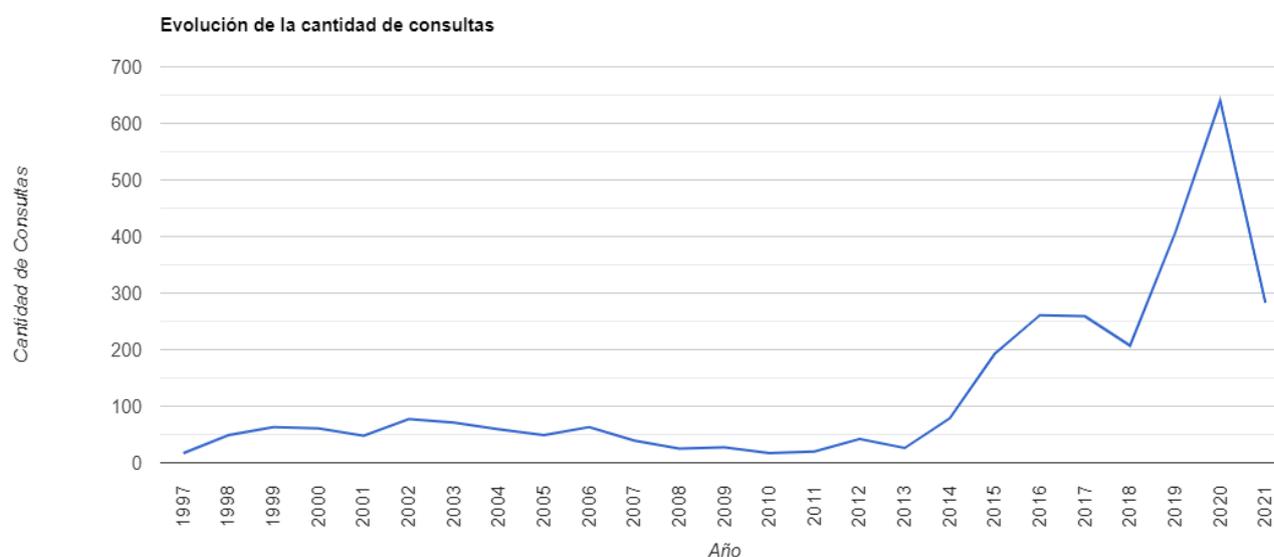
Con el correr de los meses, y para retornar a la modalidad de trabajo presencial, se ha ofrecido a cada consultante la posibilidad de acceder a los asesoramientos de manera telefónica o virtual, o coordinando un encuentro en la oficina de la Defensoría (Pabellón Argentina, Ala Oeste, Primer piso). Por su parte, se han acordado reuniones presenciales con autoridades de unidades académicas cuando el caso así lo ha requerido.

La Defensoría, la Unidad Central de Políticas de Género y la Secretaría de Asuntos Estudiantiles coordinan el Plan de acciones y herramientas para prevenir, atender y sancionar las violencias de género en el ámbito de la UNC. Trabajamos mancomunadamente con el equipo interdisciplinario que tiene a su cargo la atención de consultas y denuncias.

¿Cuántas consultas se recibieron?

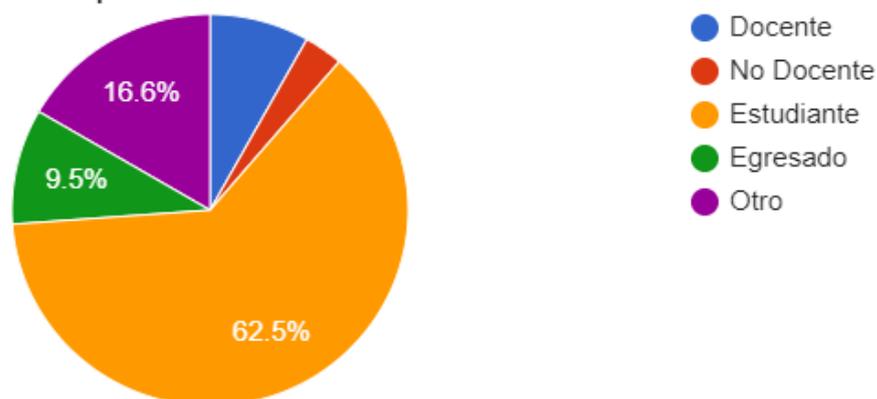
En 2021 se registraron 283 nuevos formularios y se continuó el seguimiento de consultas de períodos anteriores.

Por su parte, en el Plan de acciones y herramientas para prevenir, atender y sancionar las violencias de género en el ámbito de la UNC se iniciaron 12 expedientes de denuncias. Solo daremos cuenta de las denuncias iniciadas, ya que en GDE son registradas desde la repartición AVG#DCU. El Plan de acciones elabora su propio informe de actividades y se presenta junto al de la Unidad Central de Políticas de Género.



¿Quiénes consultaron? ¿A qué unidad académica o Área de la UNC pertenecen?

Porcentaje de consultas por Claustro - Año 2021



Claustro	Cantidad de consultas	Porcentaje
Docente	23	8,13%
Nodocente	9	3,18%
Estudiante	177	62,54%
Egresado	27	9,54%
Otro	47	16,61%
TOTAL	283	100%

La selección de “Claustro” es realizada por cada consultante al completar el formulario de contacto disponible en la página web de Defensoría. Al seleccionar el claustro “Otro”, el formulario no permite seleccionar la Dependencia por la cual se realiza la consulta. En este caso, como el porcentaje de “otro” resulta mayor a “docente”, “nodocente” y “egresado”, revisamos individualmente estos formularios para que la información proporcionada en el informe refleje mayor información.

Esto es lo que encontramos:

- 18 formularios provienen de una “consulta colectiva” proveniente de un grupo de padres y madres de alumnos de la Escuela Manuel Belgrano.
- 9 formularios corresponden a estudiantes de distintas unidades académicas.
- 4 formularios registran Consultas Institucionales, realizadas por personas que tienen a su cargo Áreas o subáreas de Facultades o Dependencias de Área central.
- 2 consultas pertenecen a egresados.
- 14 formularios provienen de estudiantes y egresados/as de otras universidades, postulantes a carreras o maestrías, etc.

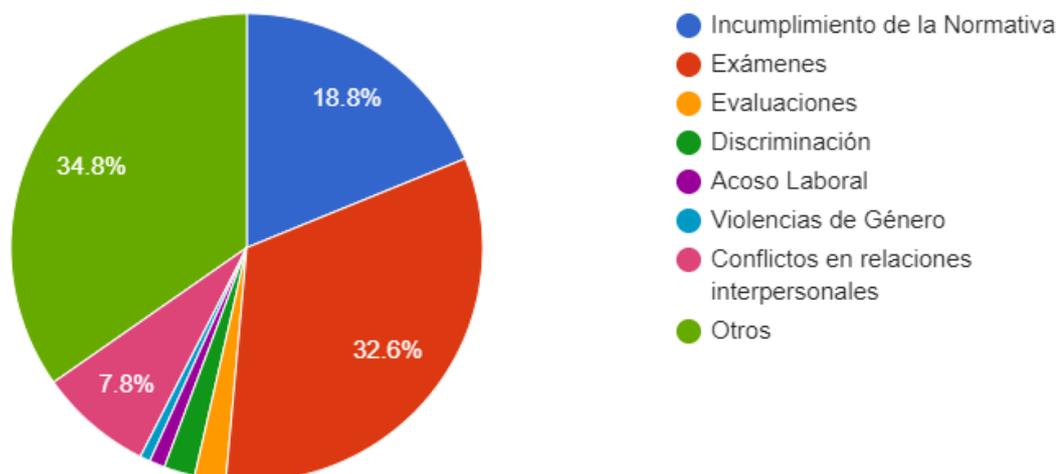
Dependencias	Cantidad de Consultas	Porcentaje
Escuela Superior de Comercio M. Belgrano	21	7,42%
Colegio Nacional Monserrat	5	1,76%
Facultad de Astronomía, Matemática, Física y Computación	2	0,71%
Facultad de Derecho	12	4,24%
Facultad de Ciencias Médicas	36	12,72%
Hospital Nacional de Clínicas	1	0,35%
Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales	17	6%
Facultad de Ciencias Económicas	15	5,30%
Facultad de Filosofía y Humanidades	8	2,83%
Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño	12	4,24%
Facultad de Odontología	4	1,41%
Facultad de Ciencias Químicas	6	2,12%
Facultad de Lenguas	2	0,71%
Facultad de Ciencias Agropecuarias	1	0,35%
Facultad de Ciencias Sociales	17	6%
Hospital Maternidad	1	0,35%
Escuela de Enfermería	40	14,13%
Escuela de Tecnología Médica	3	1,06%
Escuela de Fonoaudiología	1	0,35%
Escuela de Nutrición	4	1,41%
Facultad de Ciencias de la Comunicación	1	0,35%
Secretaría de Asuntos Estudiantiles	1	0,35%
Secretaría de Asuntos Académicos	1	0,35%
Escuela de Kinesiología	1	0,35%
Facultad de Psicología	49	17,31%
Facultad de Artes	9	3,18%

Dependencias	Cantidad de Consultas	Porcentaje
Departamento Universitario de Informática	1	0,35%
Escuela de Oficios	1	0,35%
Sin especificar	4	1,41%
Externas a la UNC	7	2,47%
TOTAL	283	

Temáticas de las consultas recibidas

Al completar el formulario web, cada consultante puede seleccionar, entre varias opciones, la temática sobre la que desea consultar.

Porcentaje de consultas por Temática de Consulta - Año 2021



Temática de la Consulta	Cantidad de Consultas	Porcentaje
Incumplimiento de la Normativa	53	18.79%
Exámenes	92	32.62%
Evaluaciones	6	2.13%
Discriminación	6	2.13%
Acoso Laboral	3	1.06%
Violencias de Género	2	0.71%
Conflictos en relaciones interpersonales	22	7.8%
Otros temas	98	34.75%

Nuevamente, realizamos una revisión individual de la categoría “OTROS TEMAS” para elevar la información con mayor detalle.

Otras temáticas	Cantidad de consultas
Demoras administrativas	19
Inscripción a carrera/cursada	14
Trámites administrativos	11
Régimen promoción cursillo	8
Normativas vigentes	7
Solicitudes de excepciones para cursadas	6
Situaciones laborales	6
Irregularidades cursada	4
Inconvenientes en cambio de plan de estudio	3
Derecho a la educación	3
Derechos de autor	2
Sumario	2
Reinscripción carrera	2
Programa compromiso social estudiantil	1
Programa PUEDE	1
Materias electivas	1
Rectificación acta de examen	1
Discapacidad	1
Agresiones verbales	1
Inconvenientes con guaraní	1
Exámenes	1
Cambio de cátedra	1
Demoras corrección trabajo final	1
Sin información	1

Consultas colectivas

Es importante destacar que de manera interna clasificamos las consultas en “individuales” y “colectivas”. En la consultas colectivas incluimos aquellas en las que 2 o más personas consultan acerca de la misma problemática.

Las consultas colectivas que recibimos en 2021 fueron:

Dependencia	Temática	Formularios
Facultad de Psicología	Exámenes finales	15
Facultad de Psicología	Exámenes finales setiembre	3
Facultad de Psicología	Situación cursada cátedra	2
Facultad de Psicología	Situación examen	2
Facultad de Psicología	Situación examen	4
Escuela de Enfermería	Demoras administrativas / Cambio de Plan	7
Escuela de Enfermería	Dictado de fortalecimiento	21

Escuela de Enfermería	Examen final asignatura	4
Escuela de Enfermería	Inscripción a cursadas	3
Facultad de Ciencias Sociales	Excepciones para cursar asignaturas de quinto año	7
Facultad de Ciencias Médicas	Demoras administrativas para entregar certificados provisorios / título en trámite de especialidades	19
Escuela Superior de Comercio Manuel Belgrano	Educación virtual/presencial. Demoras en respuesta a sus presentaciones	16
Facultad de Ciencias Económicas	Régimen promoción cursillo	8
FCEfyN	Inconvenientes en cambio de Plan de estudios	3
FAUD	Cupo p/cursar asignaturas	3

Agradecimientos

Para finalizar este informe queremos brindar nuestro sincero agradecimiento a las autoridades del Área Central y de las Unidades académicas que nos brindan su apoyo, valorando nuestras intervenciones y colaborando para que, en la medida de lo posible, el resultado de las consultas que se presentan sea satisfactorio.

Gratitud para cada una de las personas del Área central, de las Secretarías y de las Facultades y Escuelas con las que estamos en permanente contacto y facilitan las tareas que llevamos a cabo. Sin dudas, el trabajo conjunto ha sido muy fructífero.

Agradecemos también a cada una de las personas que encuentran en la Defensoría un espacio de escucha, contención, orientación y/o respuesta. Valoramos que nos recomienden, y que cuando necesitan, vuelven a buscar nuestro asesoramiento o intervención.



Universidad Nacional de Córdoba
2022 - Las Malvinas son argentinas

**Hoja Adicional de Firmas
Informe Gráfico**

Número:

Referencia: DCU - INFORME 2021

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.